



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักงานคลัง โทร. ๓๑๐, ๓๑๒

ที่ ๑.๓.๑.๓./๒๕๖๓

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายการประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคลัง

ตามที่งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ได้จัดทำโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี ในช่วงระยะเวลาเดือนมกราคม - เมษายน ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปรายการประเมินผลโครงการฯ และข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษีตามรายละเอียดแนบท้าย เพื่อส่งให้กองวิชาการและแผนงาน รวบรวมข้อมูลและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

(นางตลพร จินตามณี)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓

-เนืองร ช่างสี สรุปรายการประเมินผลโครงการ จัดขึ้น นิเทศฯ บริเวณพื้นที่ที่เสียภาษี
พร้อมข้อมูลและแผนงานจากประชาชน ส่งให้กองวิชาการ รวบรวมข้อมูลและ
ในส่วนที่ได้ขอไว้แล้ว ✓
(นางดวงจันทร์ ทองกระดัง)
ผู้อำนวยการสำนักงานคลัง
๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสุภัทร บุญวิจิตร)
ปลัดเทศบาล

(นางวิชัย บรรดาดี)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

**สรุปแบบประเมินผลโครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
สำนักงานคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด**

แบบสอบถามจำนวน **๕๐๐** ราย มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน **๔๘๐** ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ

๑. เพศ	ชาย = ๒๐๓ ราย		
	หญิง = ๒๗๗ ราย		
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๓๐ ราย		
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี = ๑๘๒ ราย		
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี = ๑๙๘ ราย		
	๖๑ ปี ขึ้นไป = ๗๐ ราย		
๓. อาชีพ	รับราชการ = ๗๑ ราย		
	พนักงานบริษัท = ๑๕๓ ราย		
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว = ๙๓ ราย		
	อื่นๆ = ๑๖๓ ราย (แม่บ้าน , พ่อบ้าน , ข้าราชการบำนาญ , นักศึกษา นักเรียน)		

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. การบริการที่ท่านรอรับ

ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	=	๙๘	ราย
ชำระภาษีบำรุงท้องที่	=	๑๓๒	ราย
ชำระภาษีป้าย	=	๒๔๖	ราย
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	=	๓๕๐	ราย
ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ.....	=	๑๕๐	ราย

๒. ท่านรับทราบการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากสื่อประชาสัมพันธ์อะไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ป้ายประชาสัมพันธ์	=	๗๐	ราย
ทางเว็บไซต์	=	๒๐๘	ราย
เสียงตามสาย	=	๔๐	ราย
รถประชาสัมพันธ์	=	๕๐	ราย
ทราบด้วยตนเอง	=	๒๘๐	ราย
ทาง sms	=	๖๐	ราย
อื่น ๆ ระบุ	=	๓๘๐	ราย (จดหมาย , เจ้าหน้าที่โทรแจ้ง , ต้องมาเสียเป็นประจำ)

๓. ให้ท่านประเมินความคิดเห็นในการจัดกิจกรรม (โดยใส่ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

การให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่องานบริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ไม่พึงพอใจ (๑)
ด้านกระบวนการให้บริการ					
๑. การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ	๒๗๑	๑๙๙	๑๐	-	-
๒. การจัดคิวให้บริการแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	๒๐๘	๒๐๒	๖๖	๔	-
๓. การดำเนินการตามขั้นตอน	๒๕๙	๑๒๐	๑๒	๒	-
๔. ความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๓๕	๒๐๐	๔๒	๓	-
ด้านเจ้าหน้าที่					
๕. การกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๒๘๓	๑๗๐	๒๕	๒	-
๖. การแต่งกาย กิริยา และวาจาในการให้บริการ	๒๐๒	๒๖๘	๑๐	-	-
๗. การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ	๒๘๐	๑๙๓	๗	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๘. การจัดสถานที่ ที่ให้บริการ เช่น ความสะอาด	๓๑๒	๑๖๐	๘	-	-
๙. มีเก้าอี้นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	๒๑๒	๒๒๐	๔๖	๒	-
๑๐. การจัดให้บริการเครื่องดื่ม เช่น น้ำดื่ม กาแฟ	๓๕๓	๑๒๕	๒	-	-

มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

