



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง โทร. ๓๑๐, ๓๑๒
ที่ ๔๗๓ /๒๕๖๕ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง **สรุปการประเมินผลโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่**
เรียน ปลัดเทศบาลเมืองร้อยปี นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการสำนักคลัง

ตามที่งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง ได้จัดทำโครงการ
รับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในช่วงระยะเวลาเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานผลประโยชน์และกิจการ
พาณิชย์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ พร้อมทั้งสรุปการประเมินผลโครงการฯ และ
ข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มาชำระภาษีตามรายละเอียดแนบท้าย เพื่อส่งให้ กองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ รวบรวมข้อมูลและ
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

(นางดลพร จินตามณี)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนารายได้

๘ ก.ค. ๒๕๖๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุชาดา มาลัย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

ทราบ

(นางปริญา เชาว์อรัญ)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

๑๒ ก.ค. ๒๕๖๕

(นางอรุณรัตน์ อดิสรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักคลัง

๘ ก.ค. ๒๕๖๕

(นางปริญา เชาว์อรัญ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

หมายเหตุ: โปรดส่งสรุปการประเมินผลโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่ และข้อเสนอแนะจากประชาชน ที่ส่งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สรุปแบบประเมินผลโครงการรับชำระภาษีป้ายนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
สำนักคลัง เทศบาลนครปากเกร็ด

แบบสอบถามจำนวน ๑๓๐ ราย

มีผู้ทำแบบสอบถามจำนวน ๑๒๘ ราย

สรุปข้อมูลได้ดังนี้

- | | | |
|----------|-------------------------------|-----------------------------|
| ๑. เพศ | - ชาย ๕๙ ราย | - หญิง ๙๕ ราย |
| ๒. อายุ | - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ราย | - ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี ๖๔ ราย |
| | - ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๒ ราย | - ๖๑ ปีขึ้นไป ๒ ราย |
| ๓. อาชีพ | - รับราชการ - ราย | - พนักงานบริษัท ๒๒ ราย |
| | - ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๑๐๕ ราย | - อื่น ๆ ๑ ราย (ค้าขาย) |

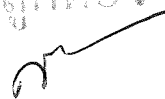
ความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่าน ต่อการให้บริการของงานจัดเก็บรายได้ (ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านกระบวนการให้บริการ					
๑.๑ มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๓๖	๙๑	๑		
๑.๒ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	๓๖	๙๑	๑		
๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓๓	๙๓	๒		
๑.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘	๘๗	๓		
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔๓	๖๑	๒๔		
๒.๒ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๓๘	๖๖	๒๔		
๓. คุณภาพของการบริการ					
๓.๑ ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการ	๔๐	๘๗	๑		
๓.๒ ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	๓๘	๙๐	-		
๓.๓ ผลของการบริการในภาพรวม	๓๘	๙๐	-		

ความคิดเห็นต่อด้านอื่นๆ

- | | | |
|--|------------------|-------------------|
| ๑. ควรให้มีบริการนอกสถานที่ในปีต่อไป | เห็นด้วย ๑๒๘ ราย | ไม่เห็นด้วย - ราย |
| ๒. ความเหมาะสม และความสะอาดของสถานที่ | เห็นด้วย ๑๒๘ ราย | ไม่เห็นด้วย - ราย |
| ๓. ความเหมาะสม ของการประชาสัมพันธ์โครงการฯ | เห็นด้วย ๑๒๘ ราย | ไม่เห็นด้วย - ราย |

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวสุชตา มาลัย)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ
หัวหน้าฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์