



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ มดษ /๒๕๖๔

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลงแผนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คำแนะนำการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรักษา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิชญ์นรี นาคเปรมไพ)

หัวหน้างานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรวดี บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เพื่อดำเนินการตามคำสั่งที่ ๑๖๙/๒๕๖๓

(นางนิตยา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมยู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

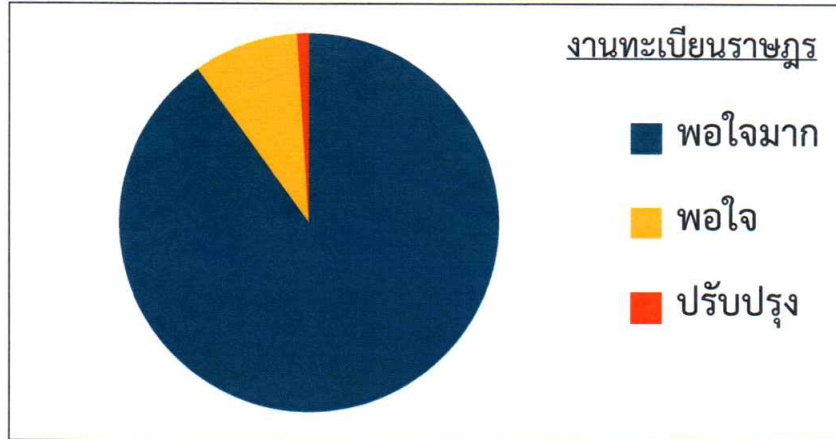
ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๖๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๔๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๓
๒. พอใจ	๒๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๗๓
๓. ปรับปรุง	๑๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๔



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๑๓๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๑๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๕๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๑๗
๒. พอใจ	๑๔๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๘๙
๓. ปรับปรุง	๒๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๔

