



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๕๕ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิชานันท์ นาคเปรมไพ)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔

(นางกิติยา คีตพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมคิ)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔

ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

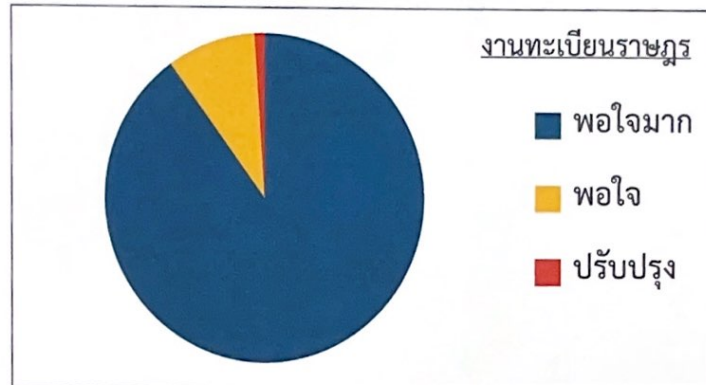
๑๗ ธ.ค. ๒๕๖๔

(นางสาววรารกรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๕๔๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๕๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๑๔๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๘๓
๒. พอใจ	๒๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๙
๓. ปรับปรุง	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๘



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๐๔๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๐๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๘๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๓๗
๒. พอใจ	๑๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๓๐
๓. ปรับปรุง	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๓

