



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๒ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลดคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกำหนด คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิมพ์นรี นากเปรม)  
หัวหน้างานธุรการ

(นางสาวพิมพ์นรี นากเปรม)  
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- พง.๑๐๖๓/๒๕๖๕/๑๖๒๐

(นางพิมพ์นรี นากเปรม)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕

ทราบ/ดำเนินการ

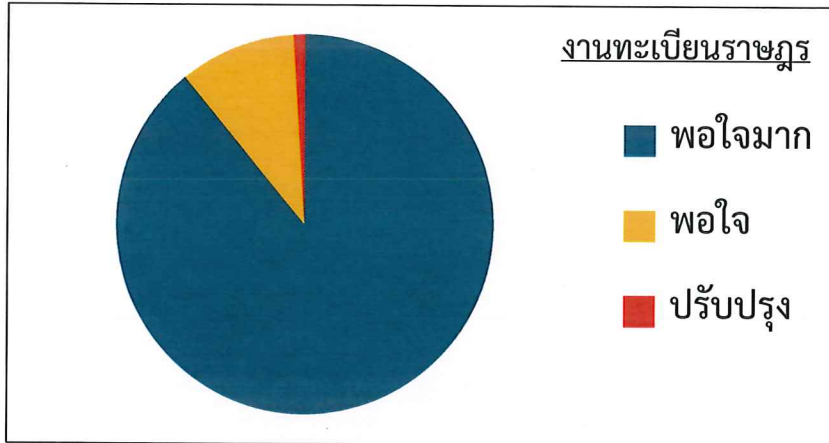
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๑๔๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๑๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๘๐๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๗๕
๒. พอใจ	๓๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๗
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๘



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๐๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๕๘๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๑๗
๒. พอใจ	๑๔๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๒๐
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๓

