



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๑๖ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปละเอียดแผนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คำแนะนำการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คำแนะนำ หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อดำเนินการตามแผน

(นางมัทธา คีตยาพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๑ เม.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทรขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒนรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ทราบ/ดำเนินการ

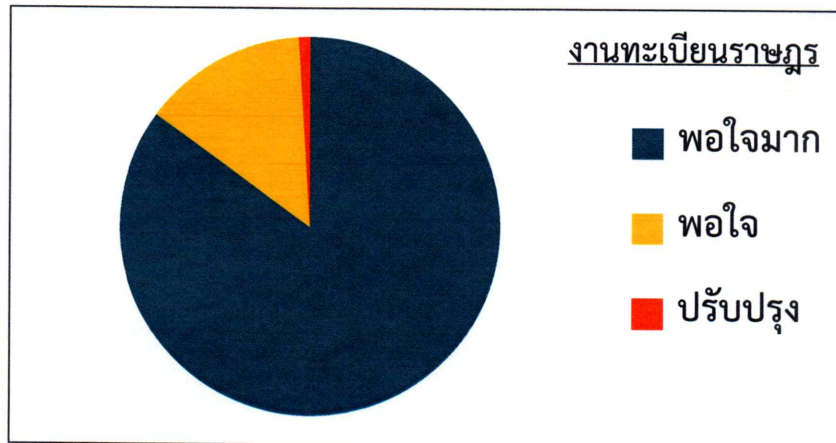
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๓๗๔	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๗๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๐๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๕๓
๒. พอใจ	๓๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๐๕
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๒



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๙๔๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๓	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๖๘๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๓๑
๒. พอใจ	๒๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๒๓
๓. ปรับปรุง	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๖

