



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๕๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปละเอียดการให้บริการจดทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

นางสาวพิมณีนี นาคเบ้ง
หัวหน้างานธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

ผู้ชำนาญการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- สือโปรดทราบ/สือจางระง

- ๑๗๖๓๖๓๓/๑๕๑/๒๕๖๕ กษ๑

(นางสาวพิมณีนี นาคเบ้ง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

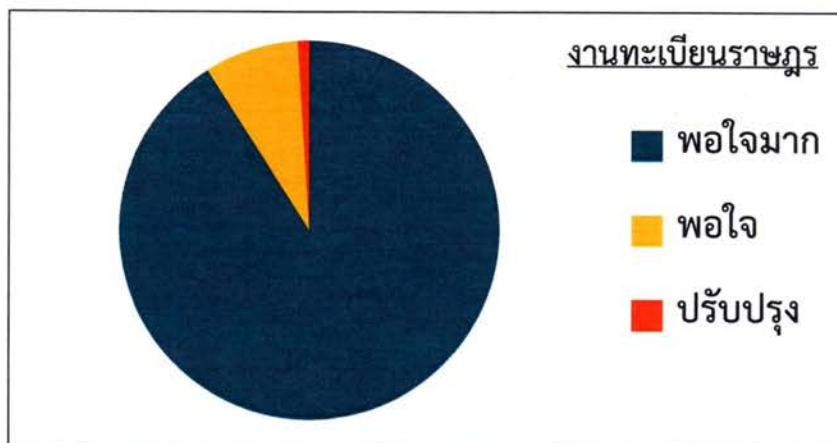
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๘ พค ๒๕๖๕

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๙๒๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๙๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๖๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๓๒
๒. พอใจ	๒๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๑๓
๓. ปรับปรุง	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๕



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๒๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๕๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๒๓
๒. พอใจ	๒๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๘
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๙

