



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานวิจัยและประเมินผล โทร.๖๐๓

ที่ ๒๔๗๘ /๒๕๖๕

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วยงานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

โดยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติจัดทำเป็นตารางสรุปผลการประเมินเชิงคุณภาพ (เอกสารที่แนบท้าย) สรุปได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๑ คน ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร

- ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เทศบาลนครปากเกร็ด
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๓๒)
- ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๓๘)
- สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการใช้บริการที่ชัดเจน มีโต๊ะ เก้าอี้บริการ ฯลฯ
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๒๕)
- ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๓๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นสมควรนำเสนอผู้บริหารทราบต่อไป

ปลัดเทศบาล

(นางสาวพนทิพย์ บินอาฮาหมัด)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

สพชช

(นางสาวรัชนิภาวรรณ สว่างเนตร)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ทราบ

(นายวิชาญ บุณยาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

ตารางสรุปผลการประเมินโครงการเชิงคุณภาพ
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด
จัดโดย : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

การแปรผลค่าเฉลี่ย
๐.๐๑-๑.๔๙ = น้อยที่สุด
๑.๕๐-๒.๔๙ = น้อย
๒.๕๐-๓.๔๙ = ปานกลาง
๓.๕๐-๔.๔๙ = มาก
๔.๕๐-๕.๐๐ = มากที่สุด

๑. การประเมินผลตามตัวชี้วัดของโครงการ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ : -

๒. การประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้ารับบริการ

มีผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๑ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	รายการที่ประเมิน	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ					ระดับความคิดเห็น ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)
		จำนวนผู้แสดงความคิดเห็นในแต่ละระดับ					
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
เพศ	๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓๗	๒๐	๑๔	-	-	๔.๓๒
หญิง ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๕	เทศบาลนครปากเกร็ด						
ชาย ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๕	๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๓๖	๒๖	๙	-	-	๔.๓๘
อายุ	๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก	๓๑	๒๗	๑๓	-	-	๔.๒๕
ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒	ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน						
๒๕ - ๔๐ ปี ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๘	มีโต๊ะ เก้าอี้บริการ ฯลฯ						
๔๑ - ๕๕ ปี ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๙	๔. ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	๒๔	๑๒	-	-	๔.๓๒
๕๖ - ๗๐ ปี ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๙							
๗๐ ปีขึ้นไป ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒							
อาชีพ							
รับราชการ ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๙							
รัฐวิสาหกิจ ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๔							
ข้าราชการบำนาญ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๑							
บริษัทเอกชน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๕							

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ
<p>ค้าขาย/รับจ้าง ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๘</p> <p>อื่น ๆ ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๓</p> <p><u>ระดับการศึกษา</u></p> <p>ประถมศึกษา ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๕</p> <p>มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๔</p> <p>มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๓</p> <p>ปริญญาตรี ๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๕</p> <p>ปริญญาตรีโท ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๕</p> <p><u>ที่พักอาศัย</u></p> <p>ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๕</p> <p>นอกเขตเทศบาลนครปากเกร็ด ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๕</p> <p><u>รับทราบข้อมูลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครปากเกร็ดทางช่องทาง</u></p> <p>Facebook ๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๑</p> <p>บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาล ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๗</p> <p>www.Pakkretcity.go.th ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๖</p>	<p>- มีผู้เสนอแนะเป็นจำนวน ๑ ราย ดังนี้</p> <p>๑. อยากให้เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED ให้มากกว่านี้และครอบคลุมพื้นที่มากกว่านี้</p>

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ
<p>รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่</p> <p>๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๙</p> <p>เอกสารประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ</p> <p>๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๓</p> <p>ป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED</p> <p>๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๘</p> <p><u>ท่านมาขอรับข้อมูลข่าวสารประเภท</u></p> <p>มาตรา ๗ ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๕</p> <p>มาตรา ๙ ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๗</p> <p>มาตรา ๑๑ ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๗</p> <p>อื่น ๆ ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๖</p> <p>ไม่ระบุ ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๕</p> <p><u>ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ</u></p> <p><u>ภายในระยะเวลา</u></p> <p>ภายใน ๑ วัน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๕</p> <p>แจ้งกลับผู้ขอให้มารับ</p> <p>๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๓</p> <p>ไม่ระบุ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๒</p>	