



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร.๖๑๓

ที่ ๒๖๐๖ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ปลัดเทศบาล เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



๑. เรื่องเดิม ตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๕ โดยให้มีการสำรวจและสรุปผลสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสาร นั้น

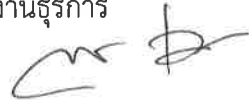
๒. ข้อเท็จจริง กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดทำสรุปผลข้อมูลสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของแต่ละส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มาพร้อมนี้

๓. ขอกฎหมาย หนังสือจังหวัดนนทบุรีที่ นบ ๐๐๑๗.๓/ว ๔๔๘ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่องขอเชิญเข้าร่วมประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น ปี ๒๕๖๕ ตามหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๕ ลำดับที่ ๑๔ หัวข้อสถิติผู้มาใช้บริการ

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครปากเกร็ดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางดวงดาว สวนแก้ว) 
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ





(นางสาวพนาริ กิมฮู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ทราบ/ดำเนินการ


(นายวิชัย บุณยรัตพันธุ์)
นายกเทศมนตรีเทศบาลนครปากเกร็ด


(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด
๑๐ ต.ค. ๒๕๖๕

สรุปผลสถิติการให้บริการข้อมูลฯ - เวสารทางกายภาพ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

เทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	สำนักขาง	สำนักคลัง	สำนักปลัด	กอง สาธารณสุขฯ	กอง ยุทธศาสตร์ฯ	กอง การศึกษา	กอง สวัสดิการฯ	กอง ทะเบียน ราษฎรฯ	รวม
๑. โทรศัพท์	๔,๗๖๙	๔๘,๑๔๔	๐	๖,๙๕๕	๕๖,๗๘๑	๑๒๔	๓,๕๗๕	๒,๑๕๓	๑๒๒,๕๐๑
๒. โทรสาร	๒	๑,๖๗๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๖๗๕
๓. E-mail	๐	๑,๕๖๕	๐	๐	๑๙๔	๒๔	๐	๐	๑,๗๘๓
๔. อื่น ๆ									
-แบบรายงานการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
-การจัดทำประกาศเพิ่มชื่อและแจ้งเกิดเกินกำหนด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
- Line	๐	๐	๐	๕	๖๗๐	๘	๐	๒,๖๔๕	๓,๓๒๘
- ต้อนรับ/แนะนำ/ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชน ที่มาใช้บริการที่เทศบาล	๐	๔๐	๐	๕,๔๐๔	๖๑,๖๕๗	๐	๓,๓๘๖	๐	๗๐,๔๘๗
- ประกาศเสียงตามสายเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๑๘๘	๐	๐	๐	๑๘๘
- รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๓๗๘	๐	๐	๐	๓๗๘
- ขอดัดสำเนาเอกสารต่าง ๆ	๑๒๙	๐	๐	๓๐	๐	๐	๐	๑๒,๙๙๙	๑๓,๑๕๘
- ขอดูกฎอั้งวงจรปิด	๘๒๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๒๖
- ติดประกาศข้อมูลข่าวสารที่บอร์ด ประชาสัมพันธ์เทศบาลชั้น ๑	๐	๐	๐	๐	๑,๗๖๕	๐	๓,๔๔๘	๐	๕,๒๑๓
- เผยแพร่เอกสารประชาสัมพันธ์บริเวณเคาน์เตอร์ ชั้น ๑	๐	๐	๒	๙๐	๖,๖๕๗	๐	๐	๐	๖,๗๔๙
-เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน Website เทศบาลนครปากเกร็ด www.pakkretcity.go.th	๐	๐	๐	๐	๑,๒๕๗	๐	๐	๐	๑,๒๕๗
-ระบบ Call Center สายด่วน ๑๑๓๒ และสายตรงเทศบาล (ระบบร้องเรียน)	๐	๐	๐	๐	๓,๗๕๔	๑	๐	๐	๓,๗๕๕
-เฟชบุ๊กเทศบาลนครปากเกร็ด	๐	๐	๐	๐	๑,๐๔๖	๐	๐	๐	๑,๐๔๖
๕. ปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารที่มีการปฏิเสธการเปิดเผย ได้แก่.....	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๕,๗๖๖	๕๑,๔๒๒	๒	๑๒,๔๘๔	๑๓๔,๓๔๗	๑๕๗	๑๐,๔๐๙	๑๗,๗๙๗	๒๓๒,๓๔๔