



# การสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชน



ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕





## เทศบาลนครปากเกร็ดร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ๔ งานบริการ

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานของเทศบาล และนำผลที่ได้จากการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมหรือยุติการดำเนินการตลอดจนพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป



# สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด ๔ งานบริการ

01

การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ของเทศบาลนครปากเกร็ด 

02

โครงการก่อสร้างเขื่อนกั้นน้ำกวดเซาะริมแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณ


สะพานพระราม ๔ ถึงวัดสนามเหนือ 

03

การให้บริการดูดสิ่งปฏิกูล 

04

การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผ่านระบบเทคโนโลยีการศึกษา

ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล 

# ข้อมูลทั่วไป ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 1,426 คน

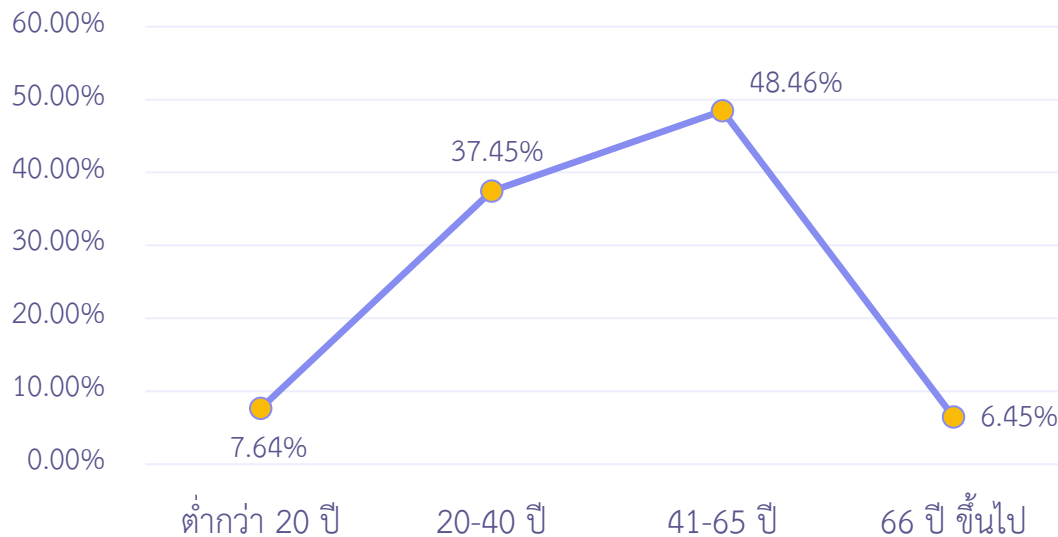


เพศหญิง : 61.99%



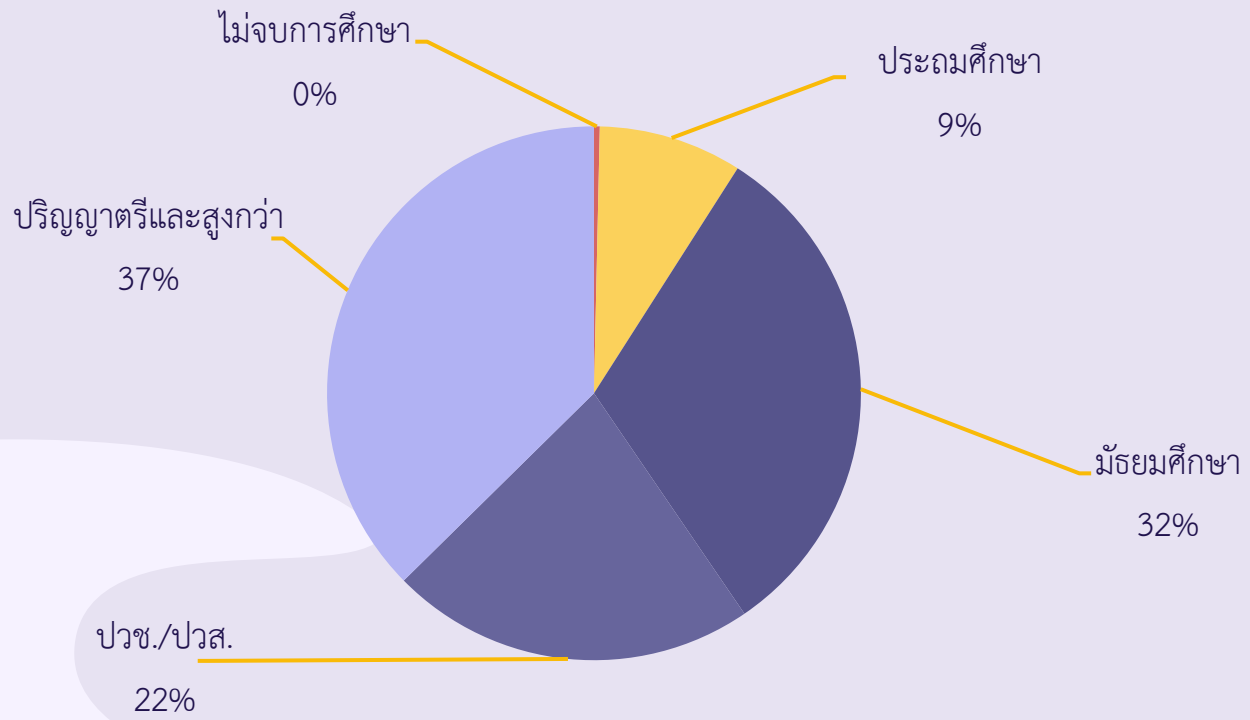
เพศชาย : 38.01%

## อายุ

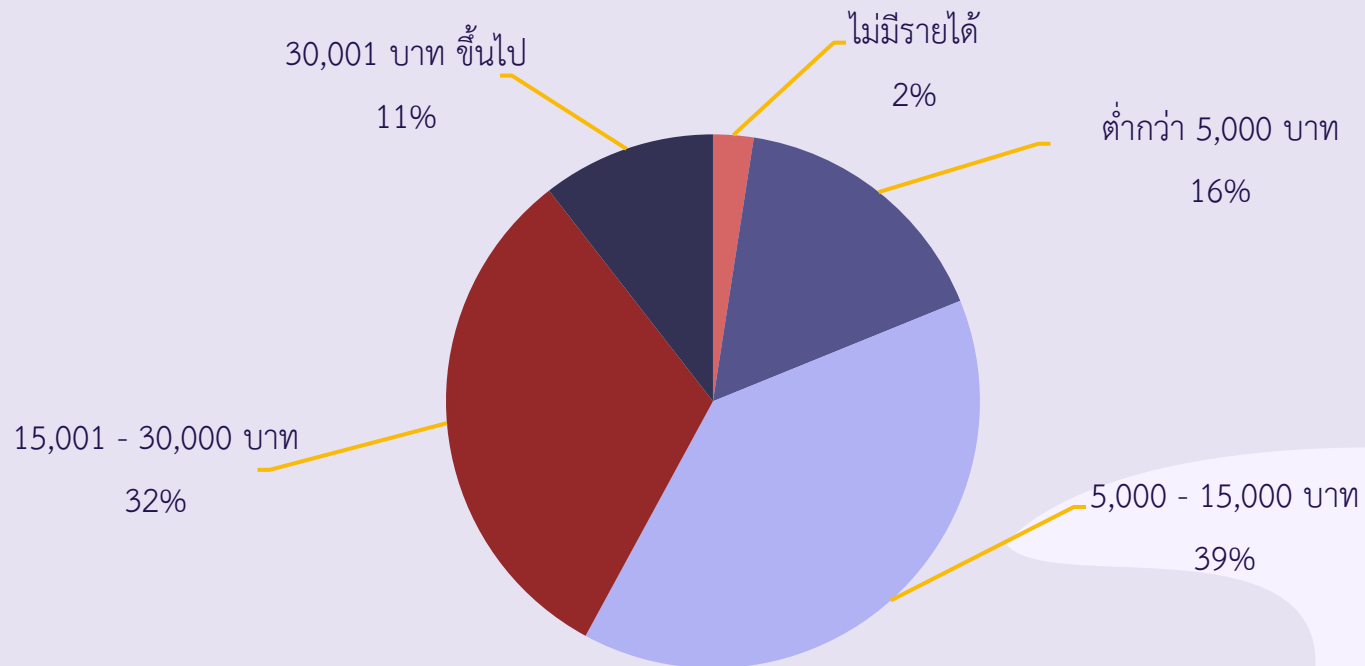




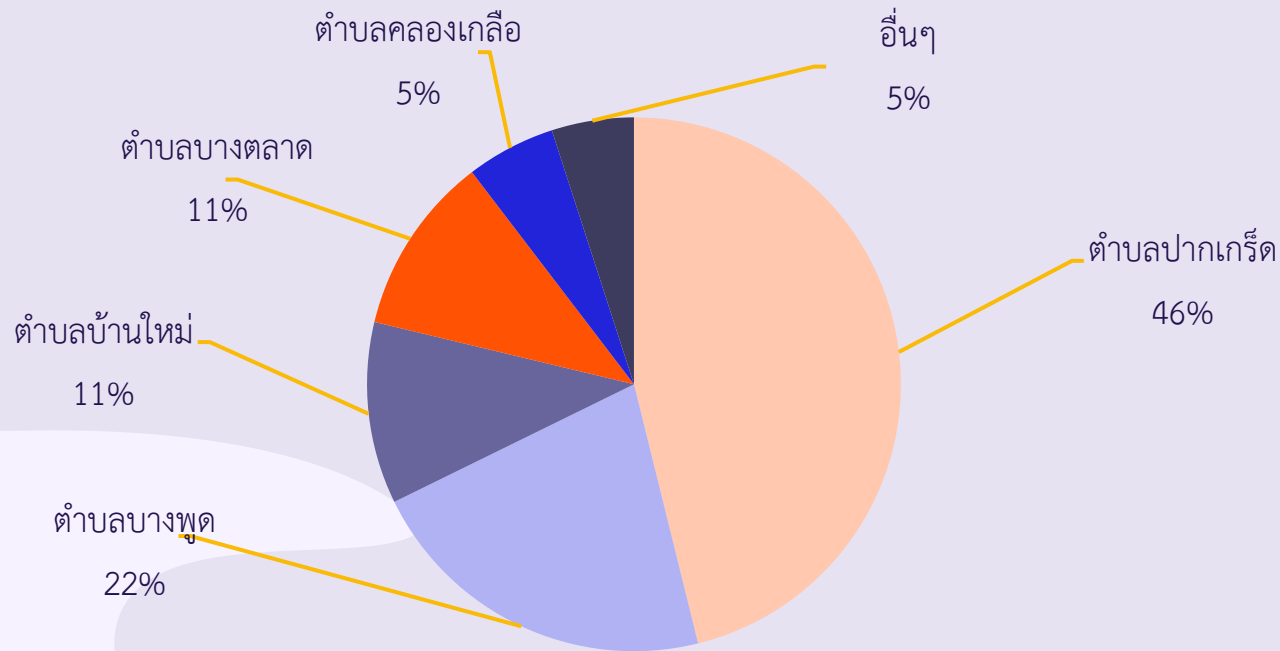
# การศึกษา



# รายได้เฉลี่ยต่อเดือน



# ตำบลที่พักอาศัย



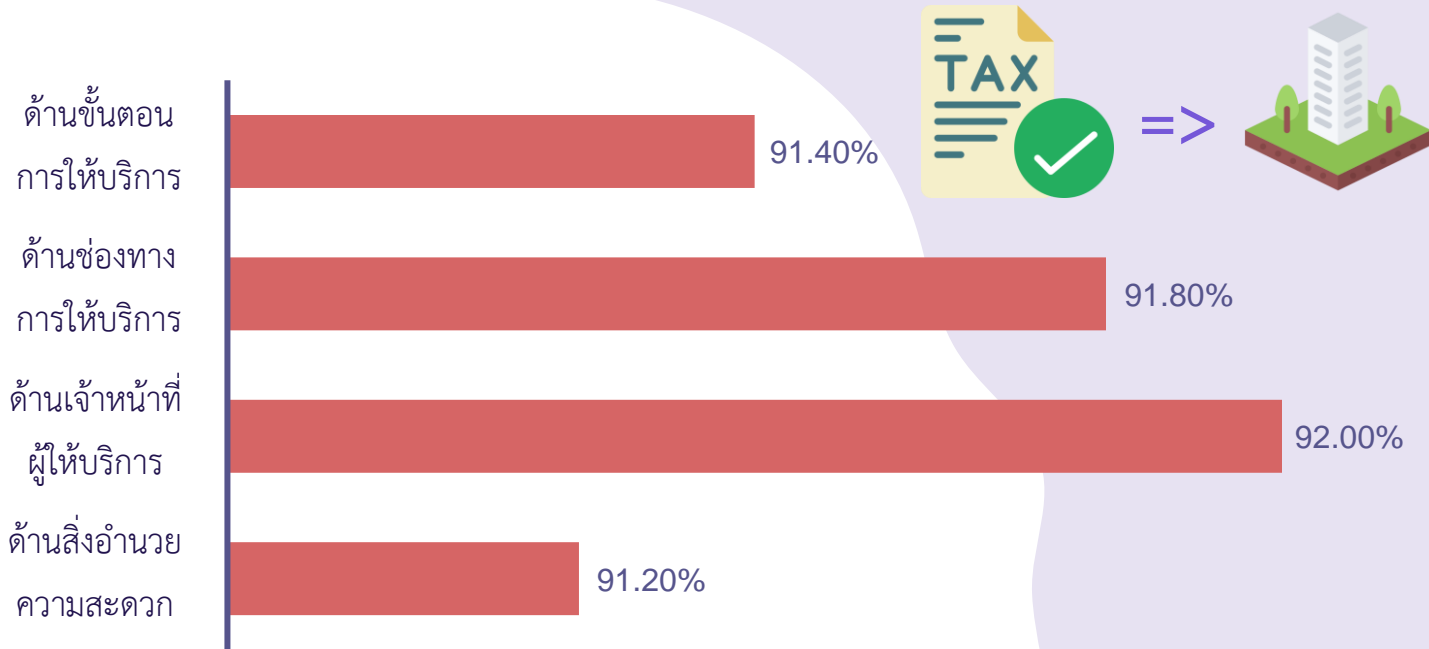


## ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของเทศบาล

- การให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง **91.60 %**
- การให้บริการโครงการก่อสร้างเชื่อมกันน้ำกวดเซาะริมแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณสะพานพระราม 4 ถึงวัดสนามเหนือ **91.20 %**
- การให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล **92.60 %**
- การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผ่านระบบเทคโนโลยีการศึกษาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล **91.20 %**

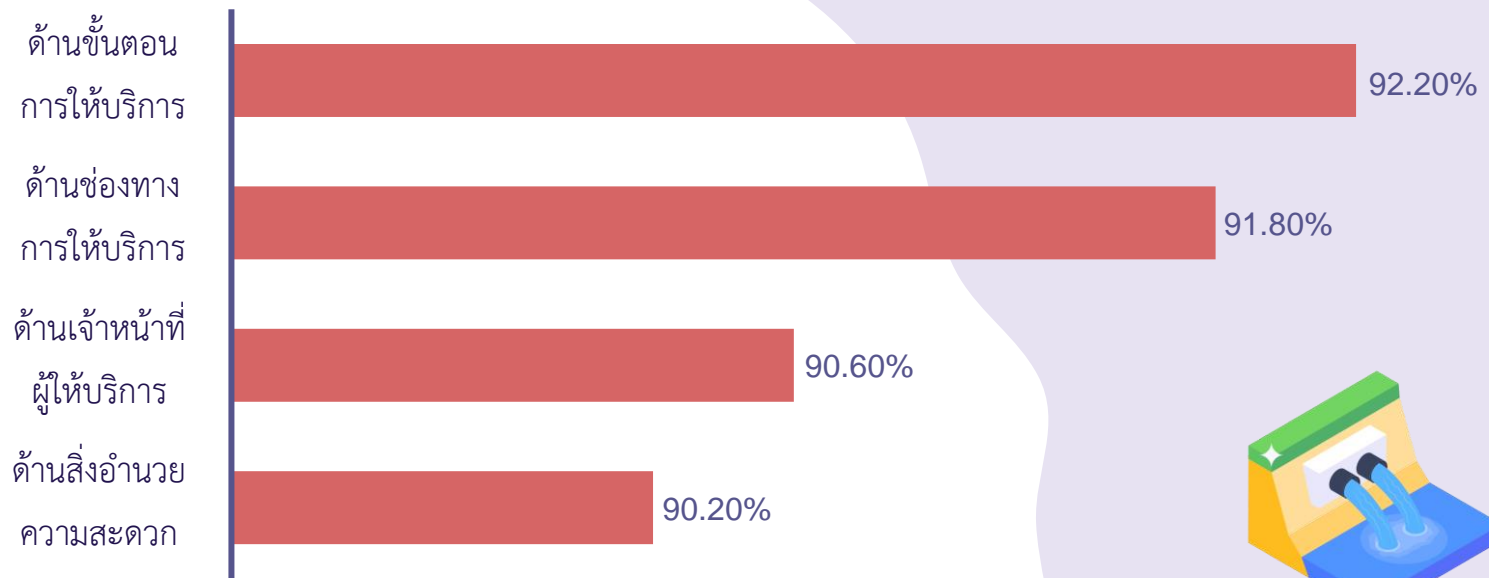


# การให้บริการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง



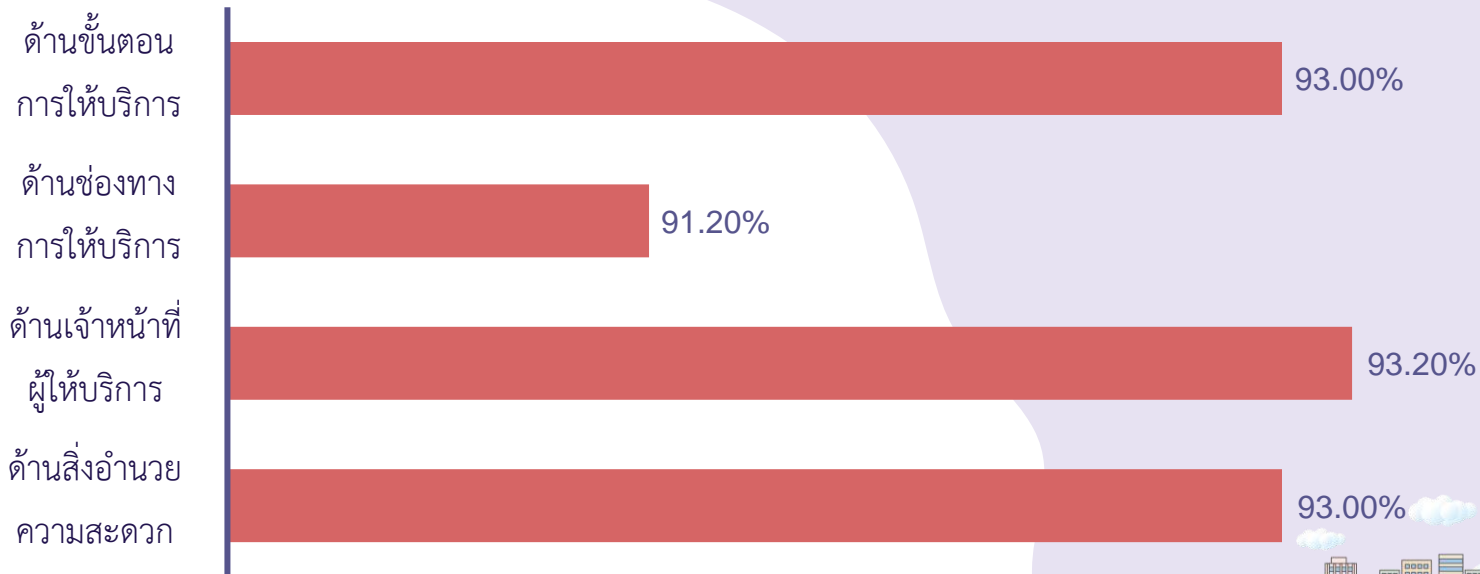


# การให้บริการโครงการก่อสร้างเขื่อนกั้นน้ำเซาะริมแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณสะพานพระราม 4 ถึงวัดสนามเหนือ

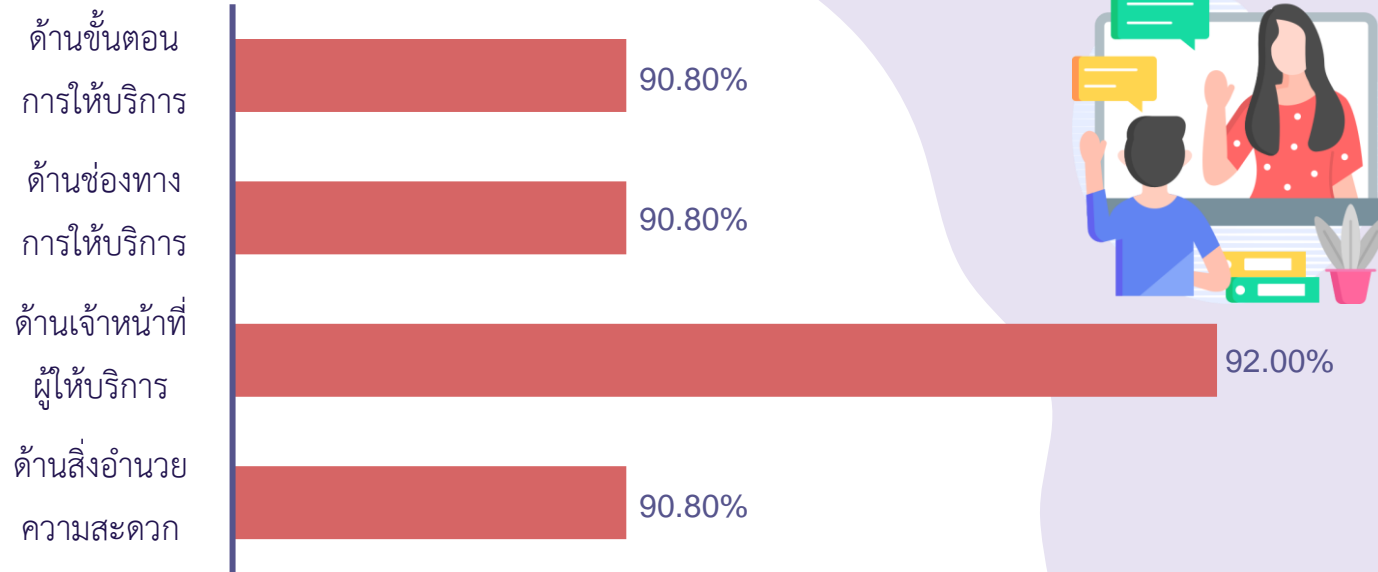




## การให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล



# การจัดการเรียนการสอนบนออนไลน์ ผ่านระบบเทคโนโลยีการศึกษา ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล



ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมต่อ  
การให้บริการของเทศบาลนครปากเกร็ด

คิดเป็นร้อยละ 91.65 %

