



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลนครปากเกร็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ข้าพเจ้า นางสาวธนพร กาญจนานนทชัย ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

๒. ข้าพเจ้า นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ในฐานะ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนางสาวธนพร กาญจนานนทชัย คณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวธนพร กาญจนานนทชัย ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อตกลงดังกล่าวกับนายวิชัย บรรดาศักดิ์ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้สำคัญ

(นางสาวธนพร กาญจนานนทชัย)  
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

(นายสุทร บุญศิริชูโต)  
ปลัดเทศบาล  
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด  
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เอกสารประกอบท้ายข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เทศบาลนครปากเกร็ด

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

มติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ

- ๑.๑ ดำเนินงานสำเร็จตามแผนดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ๑.๒ ดำเนินการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง มากกว่าร้อยละ (สำนักการคลัง)
- ๑.๓ มีผลสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณ ใช้จ่ายลงทุน ร้อยละ ๘๐
- ๑.๔ จัดทำโครงการที่บูรณาการร่วมกับ อปท. หรือหน่วยงานอื่นในการจัดบริการสาธารณะ จำนวน ๒ โครงการ คือ
  ๑. โครงการกำจัดมูลฝอยในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
  ๒. โครงการรณรงค์คัด แยกมูลฝอยและมูลฝอยอันตราย หลักสูตรกิจกรรมรณรงค์ลด คัดแยกมูลฝอยในครัวเรือนและมูลฝอยอันตราย
- ๑.๕ จัดทำโครงการซึ่งเป็นการริเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๒ โครงการ คือ
  ๑. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมของเครือข่ายรวมใจชุมชนอนุรักษ์คลองบางตลาด
  ๒. โครงการอบรมให้ความรู้การติดตั้งถังดักไขมัน
- ๑.๖ มีผลสำเร็จของโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดนนทบุรี โดยเทศบาลเสนอโครงการ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการรณรงค์คัด แยกมูลฝอยและมูลฝอยอันตราย หลักสูตรกิจกรรมรณรงค์ลด คัดแยกมูลฝอยในครัวเรือนและมูลฝอยอันตราย

มติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ๒.๑ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในงานด้านสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ๒.๒ ดำเนินการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการ นอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่โดยโครงการสาธารณสุขเคลื่อนที่เชิงรุก กิจกรรมตรวจเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กิจกรรมตรวจแนะนำสถานประกอบการรายใหม่-เรื่องร้องเรียน กิจกรรมป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- ๒.๓ จัดทำโครงการที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ ได้แก่
  - (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด เว็บไซต์ โทรศัพท์ จอ LED
  - (๒) การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชนทางช่องทางสายด่วน ๑๑๓๒ โทรศัพท์ เว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด โทรสาร
  - (๓) การนำข้อร้องเรียนและความเห็นของประชาชนไปประกอบการพิจารณาแก้ปัญหา โดย (๓.๑) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหา (๓.๒) นำข้อร้องเรียนและความเห็นของประชาชนบรรจุในแผนดำเนินงาน

(๓.๓) นำข้อร้องเรียนของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการให้มี  
ความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

**มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ**

- ๓.๑ มีมาตรการการประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้า) โดยลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลง โดยวิธีเปิด - ปิดไฟและ  
เครื่องปรับอากาศเป็นเวลา ๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ใช้งาน
- ๓.๒ ดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณในส่วนของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จ  
เสนอสภาเทศบาล ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม
- ๓.๓ ดำเนินการจัดแผนงาน/โครงการในส่วนของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จตามระเบียบ
- ๓.๔ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อ/จัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๖ ของกองสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อมประกาศและดำเนินการได้ตามระเบียบฯ
- ๓.๕ ดำเนินการบันทึกข้อมูลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (E-LASS) ของกองสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อมครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

**มติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร**

**๔.๑ การบริหารทรัพยากรบุคคล**

- (๑) มีนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๒) มีการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมครบถ้วน  
ตามหลักที่กำหนดไว้
- (๓) มีระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในโครงการ
  ๑. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะโรงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้การใช้คอมพิวเตอร์และ  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
  ๒. โครงการแผนสุขภาพกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครปากเกร็ด
  ๓. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพ  
บุคลากรเทศบาล
- (๔) มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนทรัพยากรบุคคล

**๔.๒ การจัดการสารสนเทศ**

- (๑) มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๒ ระบบ  
ได้แก่ ๑. JHCIS
  ๒. แอปพลิเคชัน สมาร์ท อสม.
- (๒) มีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT MASTER PLAN) และปฏิบัติตามแผน
- (๓) มีระบบฐานข้อมูลที่รวดเร็วและค้นหาข้อมูลได้โดยง่าย จำนวน ๒ ระบบ  
ได้แก่ ๑. ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน (JHCIS)
  ๒. ทะเบียนใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
- (๔) มีการลดขั้นตอนในกระบวนการขอใบอนุญาตสถานประกอบการรายเก่า - รายใหม่

ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ และความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

**ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าในภารกิจ

- (๑) การวางแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด แผนการดำเนินงานประจำปี และการติดตามประเมินผล
- (๒) การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลา
- (๓) การจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์
- (๔) การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- (๕) การจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน บริหารความเสี่ยงในองค์กร
- (๖) การประเมินผลการทำงาน และการรายงาน
- (๗) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

**ด้านที่ ๒ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผน การส่งเสริม การถ่ายทอดความรู้ และการสืบทอดตำแหน่ง พร้อมทั้ง มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ พร้อมกับส่งเสริมและสนับสนุนให้สภาเทศบาลนครปากเกร็ดดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในภารกิจ

- (๑) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
- (๒) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๓) คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน
- (๔) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๕) ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๖) การดำเนินกิจการสภาเทศบาล

**ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการด้านงบประมาณ การเบิกจ่ายเงิน การพัสดุ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบในภารกิจ

- (๑) การจัดเก็บรายได้ (สำนักการคลัง)
- (๒) การจัดทำงบประมาณ และการบริหารงบประมาณ
- (๓) การพัสดุถูกต้องตามระเบียบฯ
- (๔) การบริหารการเงิน และการเบิกจ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบฯ



#### ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการพัฒนางานบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนพัฒนาการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ภายใต้วิสัยทัศน์ “แหล่งการศึกษาชั้นดี ที่อยู่อาศัยชั้นนำ ถิ่นวัฒนธรรมดั้งเดิม ประชาชนร่วมเสริมการพัฒนา”

#### ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล การสร้างความโปร่งใส และการป้องกันปราบปรามทุจริตในทุกรูปแบบในภารกิจ

- (๑) การดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) นโยบายและการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม
- (๓) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม
- (๔) มาตรฐานการให้บริการ
- (๕) การมีระบบและกลไกจัดการกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์