



# รายงานผลการศึกษา

---

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ  
เทศบาลนครปากเกร็ด  
ประจำปี 2566

โดย

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครปากเกร็ด

## คำนำ

ด้วยปัจจุบันการบริหารราชการได้มุ่งเน้นให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อเป็นการวัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการบริหารงาน รวมทั้งเป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานว่าสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยในการบริหารจัดการองค์กร การกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคตให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการศึกษาระเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยรวมการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตามเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาล และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

# สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 แนวทางการศึกษาวิจัย</b>	1-3
- ความเป็นมา	
- วัตถุประสงค์	
- วิธีการดำเนินการ	
<b>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
1. ข้อมูลทั่วไป	4-5
2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม	6-7
3. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์	8-11
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล	12-19
5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	20-21
6. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll) ( <a href="http://www.pakkretcity.go.th">www.pakkretcity.go.th</a> )	22-23
<b>ส่วนที่ 3 ผลการศึกษา</b>	
- ผลการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม	24-26
- ผลการประเมินความพึงพอใจผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll) ( <a href="http://www.pakkretcity.go.th">www.pakkretcity.go.th</a> )	27
- ข้อเสนอสรุปของการศึกษา	27
<b>ภาคผนวก</b>	
ก. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา กิจกรรม การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด	
ข. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด	

# ส่วนที่ 1

## แนวทางการศึกษาวิจัย

### ความเป็นมา

เทศบาลนครปากเกร็ดได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบและแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ และมอบให้งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ดทุกสิ้นปีงบประมาณ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล และต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล และรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาล

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2566 งานวิจัยและประเมินผลได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม
  2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์
- โดยประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ของเทศบาลนครปากเกร็ด ได้แก่
1. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
  2. ยุทธศาสตร์ด้านการโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย
  3. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
  4. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว
  5. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับ

ทุกภาคส่วน

6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ตามแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านผังเมือง
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
4. ด้านการศึกษา
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) ([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th))

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาวิจัยถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลในภาพรวมและการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล
2. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาล

### วิธีการดำเนินการ

งานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง 5 ตำบล (ต.ปากเกร็ด , ต.บางพูด , ต.คลองเกลือ , ต.บางตลาด , ต.บ้านใหม่) ตามจำนวนสัดส่วนที่ใช้เป็นตัวแทน (กลุ่มตัวอย่าง) ซึ่งมีจำนวน **ไม่น้อยกว่า 400 คน** โดยมีวิธีการและรายละเอียดดังนี้

#### 1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการศึกษา ประกอบด้วย ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน 189,428 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ประชาชน จำนวน **ไม่น้อยกว่า 400 คน** โดยกำหนดให้ตอบแบบสอบถาม 1 คน ต่อ 1 ชุดแบบสอบถาม

#### 1.3 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

- วิธีการสุ่มแบบสัดส่วน โดยคิดสัดส่วนย้อนกลับ (เพื่อกระจายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง

5 ตำบล)

ตำบล	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
คลองเกลือ	9,804	22
บางพูด	63,163	133
ปากเกร็ด	36,166	76
บางตลาด	45,029	95
บ้านใหม่	35,266	74
<b>รวม</b>	<b>189,428</b>	<b>≥ 400</b>

ที่มา: กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด กันยายน 2566

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

2.1 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยนำแบบประเมินของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมารวมไว้เป็นชุดเดียวกัน โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) ([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th))

## 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้คำสั่งจากโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

3.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน และความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ โดยใช้ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่

3.3 แบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์บรรยายสรุป เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่าง

## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 กันยายน – 15 ตุลาคม 2566 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนกลับมา จำนวน 520 ราย และมีผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) ([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th)) จำนวน 87 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 607 ราย

งานวิจัยฯ ได้แจกแจงความถี่ของข้อมูลและวิเคราะห์ค่าสถิติได้ดังนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำบล

ตำบล	จำนวน	ร้อยละ
ปากเกร็ด	99	19.04
บางพูด	168	32.31
บ้านใหม่	96	18.46
คลองเกลือ	42	8.08
บางตลาด	115	22.12
รวม	520	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	145	27.88
หญิง	353	67.88
ไม่ระบุ	22	4.23
รวม	520	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	8	1.54
20-30 ปี	32	6.15
31-40 ปี	45	8.65
41-50 ปี	71	13.65
51-60 ปี	134	25.77
มากกว่า 60 ปี	228	43.85
ไม่ระบุ	2	0.38
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	83	15.96
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	164	31.54
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	77	14.81
ปริญญาตรี	152	29.23
สูงกว่าปริญญาตรี	16	3.08
อื่น ๆ	19	3.65
ไม่ระบุ	9	1.73
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	28	5.38
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	52	10.00
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	158	30.38
รับจ้าง	146	28.08
นักเรียน นักศึกษา	13	2.50
เกษตรกร	5	0.96
อื่น ๆ	112	21.54
ไม่ระบุ	6	1.15
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>



## 2. ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานในภาพรวม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่ระบุ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	147	28.27	372	71.54	1	0.19	0	0.00	520	100
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	153	29.42	364	70.00	3	0.58	0	0.00	520	100
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	142	27.31	375	72.12	3	0.58	0	0.00	520	100
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	143	27.50	371	71.35	6	1.15	0	0.00	520	100
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	140	26.92	371	71.35	9	1.73	0	0.00	520	100
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	138	26.54	369	70.96	13	2.50	0	0.00	520	100
7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	152	29.23	362	69.62	6	1.15	0	0.00	520	100
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	139	26.73	376	72.31	5	0.96	0	0.00	520	100
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	160	30.77	357	68.65	3	0.58	0	0.00	520	100
<b>ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>146</b>	<b>28.08</b>	<b>369</b>	<b>70.96</b>	<b>5</b>	<b>0.96</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>520</b>	<b>100</b>

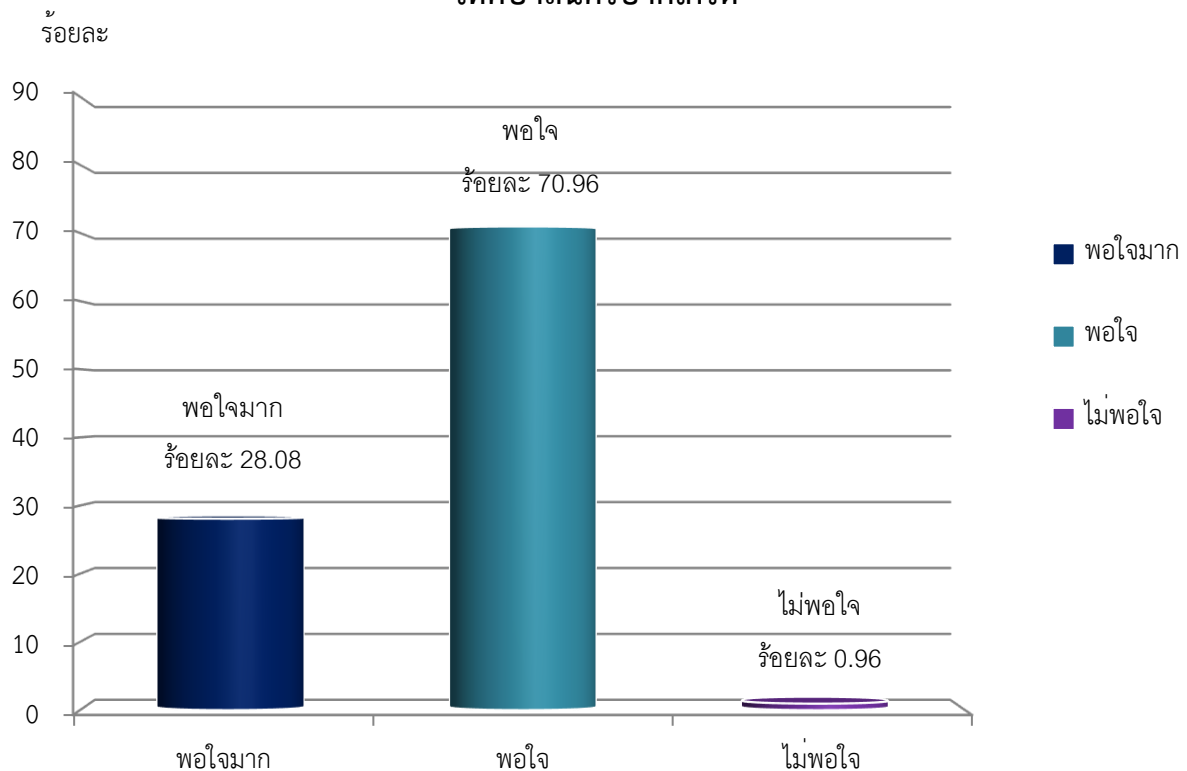
ตารางที่ 7 สาเหตุที่ประชาชนไม่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ดังนี้

สาเหตุ
1. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่มากขึ้นกว่านี้
2. อยากให้แก้ปัญหาเรื่องน้ำท่วมบริเวณปากเกร็ดร่วมใจ 1
3. จอดรถกีดขวางทางจราจร จอดรถในที่ห้ามจอด
4. ควรจัดสถานที่ขายของให้เป็นที่เป็นทางมากกว่านี้
5. การประชาสัมพันธ์โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ล่าช้ามาก
6. อยากให้จัดการทางเดินเท้าบริเวณปากซอยถึงท่าเรือปากเกร็ดในตอนเช้าๆ
7. ควรมีการลอกคลองหรือเก็บเศษขยะตามคูคลอง
8. การร้องเรียนหรือร้องทุกข์การดำเนินการค่อนข้างล่าช้า
9. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมเข้าถึงด้านบริการของเทศบาล
10. การจัดการเรื่องน้ำท่วมขังตามซอย หมู่บ้านได้รับการแก้ไขค่อนข้างช้า
11. อยากให้เร่งการก่อสร้างถนนและทางเดินสัญจรในหมู่บ้านประชาชน

แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

เทศบาลนครปากเกร็ด



### 3. ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชน ซึ่งได้คะแนนความพึงพอใจในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

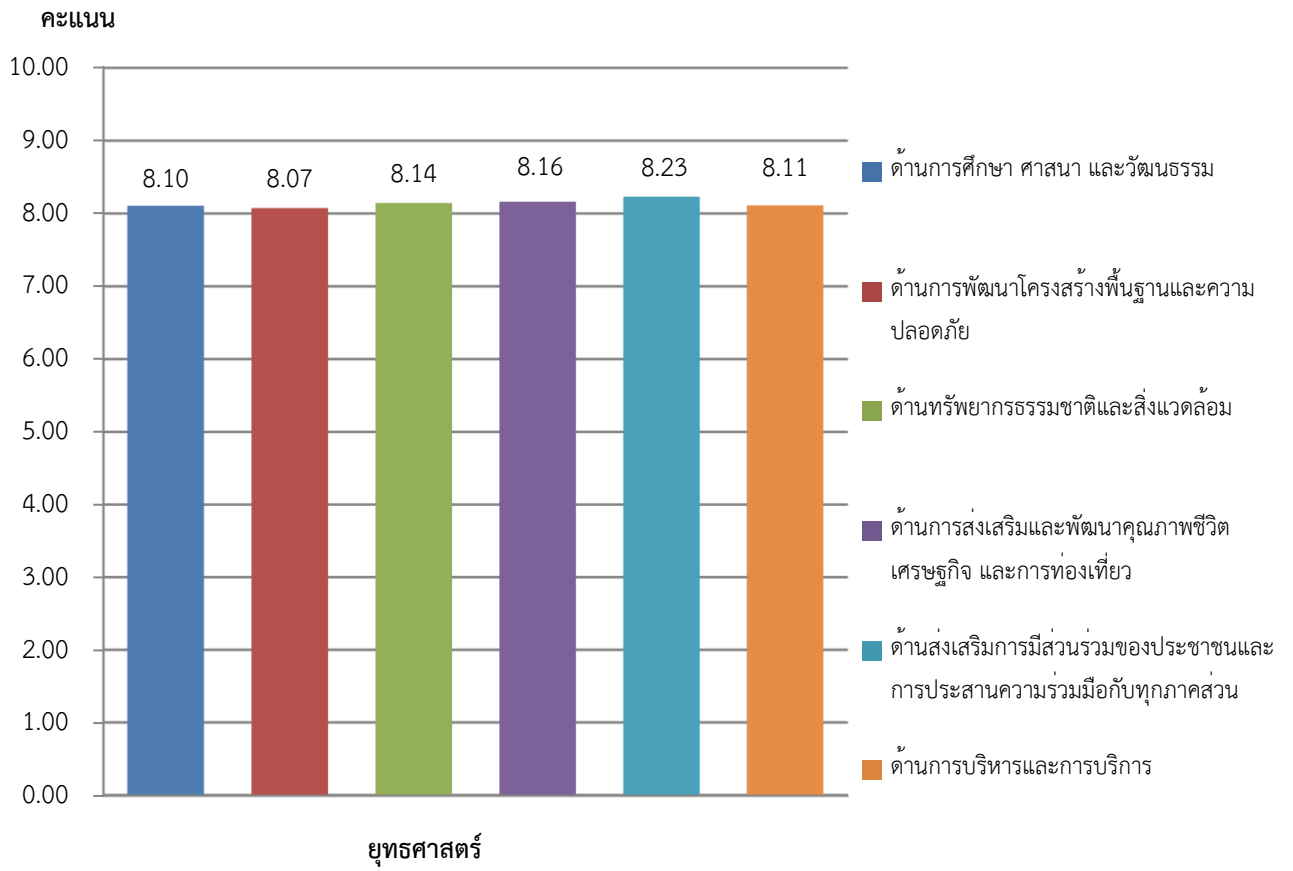
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนคะแนนความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (คะแนนเต็ม 10)

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
<b>(1) ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.04
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.07
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.00
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.06
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.04
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.12
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.18
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.31
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>8.10</b>
<b>(2) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.00
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.03
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.13
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.03
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	7.96
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.04
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.15
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.17
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>8.07</b>

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
<b>(3) ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.11
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.05
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.12
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.19
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.09
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.18
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.28
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>8.14</b>
<b>(4) ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.09
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.17
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.07
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.09
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.06
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.34
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.16
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.26
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>8.16</b>
<b>(5) ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.21
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.23
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.14
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.26
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.17
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.23
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.25
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.30
<b>รวม</b>	<b>520</b>	<b>8.23</b>

ความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบ	คะแนนเฉลี่ย
<b>(6) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ</b>		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	520	8.13
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	520	8.10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	520	8.08
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อประชาชนทราบ	520	8.07
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.04
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	8.11
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	520	8.16
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	8.20
รวม	520	8.11
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>520</b>	<b>8.14</b>

## แผนภูมิที่ 2 แสดงระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์



#### 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน (ค่าความถี่) และร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>(1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>												
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชน	12	2.31	2	0.38	18	3.46	437	84.04	51	9.81	520	100.00
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเล	22	4.23	-	-	6	1.15	428	82.31	64	12.31	520	100.00
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร	3	0.58	1	0.19	5	0.96	403	77.50	108	20.77	520	100.00
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล.	15	2.88	-	-	10	1.92	419	80.58	76	14.62	520	100.00
5. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนน	6	1.15	-	-	16	3.08	397	76.35	101	19.42	520	100.00
6. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	2	0.38	2	0.38	15	2.88	402	77.31	99	19.04	520	100.00
7. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	8	1.54	1	0.19	7	1.35	407	78.27	97	18.65	520	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	7	1.35	-	-	5	0.96	407	78.27	101	19.42	520	100.00
9. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	1	0.19	-	-	6	1.15	368	70.77	145	27.88	520	100.00
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือท่าข้าม	6	1.15	-	-	2	0.38	406	78.08	106	20.38	520	100.00
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้	9	1.73	-	-	2	0.38	414	79.62	95	18.27	520	100.00
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่ง	13	2.50	-	-	3	0.58	410	78.85	94	18.08	520	100.00
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ ทางทะเล	23	4.42	-	-	2	0.38	435	83.65	60	11.54	520	100.00
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	7	1.35	-	-	2	0.38	433	83.27	78	15.00	520	100.00
15. ความพึงพอใจในภาพรวม	4	0.77	-	-	1	0.19	420	80.77	95	18.27	520	100.00



คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>(2) ด้านผังเมือง</b>												
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเทศบาล	11	2.12	-	-	17	3.27	434	83.46	58	11.15	520	100.00
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดิน	10	1.92	-	-	6	1.15	443	85.19	61	11.73	520	100.00
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	2	0.38	-	-	1	0.19	422	81.15	95	18.27	520	100.00
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาลในระหว่างปี	1	0.19	-	-	5	0.96	411	79.04	103	19.81	520	100.00
<b>5. ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>1</b>	<b>0.19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>407</b>	<b>78.27</b>	<b>112</b>	<b>21.54</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>
<b>(3) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>												
1. ความพึงพอใจต่อการฝึกอาชีพการอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	8	1.54	-	-	5	0.96	414	79.62	93	17.88	520	100.00
2. ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรี	6	1.15	-	-	2	0.38	409	78.65	103	19.81	520	100.00
3. ความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์หรือฟื้นฟู	7	1.35	-	-	2	0.38	409	78.65	102	19.62	520	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุ	3	0.58	-	-	3	0.58	397	76.35	117	22.50	520	100.00
5. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง	11	2.12	-	-	7	1.35	413	79.42	89	17.12	520	100.00
6. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัย	13	2.50	-	-	14	2.69	401	77.12	92	17.69	520	100.00
7. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพ	7	1.35	-	-	4	0.77	394	75.77	115	22.12	520	100.00
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุที่เทศบาลให้การสนับสนุน	10	1.92	-	-	3	0.58	396	76.15	111	21.35	520	100.00
9. ความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ชี้นทะเบียน สัตว์และฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	6	1.15	405	77.88	109	20.96	520	100.00
10. ความพึงพอใจโดยรวม	2	0.38	-	-	1	0.19	394	75.77	123	23.65	520	100.00
<b>(4) ด้านการศึกษา</b>												
1. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัย	10	1.92	-	-	5	0.96	433	83.27	72	13.85	520	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. ความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่งเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	15	2.88	-	-	2	0.38	424	81.54	79	15.19	520	100.00
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	5	0.96	-	-	1	0.19	411	79.04	103	19.81	520	100.00
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	5	0.96	-	-	-	-	410	78.85	105	20.19	520	100.00
5. ความพึงพอใจต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงาน	5	0.96	-	-	1	0.19	420	80.77	94	18.08	520	100.00
<b>6. ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>1</b>	<b>0.19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>414</b>	<b>79.62</b>	<b>105</b>	<b>20.19</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>
<b>(5) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>												
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3	0.58	-	-	3	0.58	431	82.88	83	15.96	520	100.00
<b>2. ความพึงพอใจโดยรวม</b>	<b>1</b>	<b>0.19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0.58</b>	<b>415</b>	<b>79.81</b>	<b>101</b>	<b>19.42</b>	<b>520</b>	<b>100.00</b>

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>(6) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน</b>												
1. ความพึงพอใจต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่เทศบาลพัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	1	0.19	-	-	3	0.58	434	83.46	82	15.77	520	100.00
2. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	8	1.54	-	-	3	0.58	429	82.50	80	15.38	520	100.00
3. ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	-	-	-	-	2	0.38	414	79.62	104	20.00	520	100.00
4. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีความเหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	0.38	-	-	2	0.38	413	79.42	103	19.81	520	100.00
5. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวและการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	3	0.58	-	-	1	0.19	413	79.42	103	19.81	520	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6. ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	2	0.38	-	-	1	0.19	422	81.15	95	18.27	520	100.00
7. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	3	0.58	-	-	1	0.19	431	82.88	85	16.35	520	100.00
8. ความพึงพอใจโดยรวม	1	0.19	-	-	-	-	415	79.81	104	20.00	520	100.00
<b>(7) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>												
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3	0.58	-	-	5	0.96	436	83.85	76	14.62	520	100.00
2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	2	0.38	-	-	5	0.96	417	80.19	96	18.46	520	100.00
3. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM 2.5	3	0.58	-	-	6	1.15	419	80.58	92	17.69	520	100.00
4. ความพึงพอใจโดยรวม	-	-	-	-	3	0.58	414	79.62	103	19.81	520	100.00

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น		ไม่พอใจมาก		ไม่พอใจ		พอใจ		พอใจมาก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>(8) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน</b>												
1. ความพึงพอใจต่อการฟื้นฟูการอนุรักษ์หรือพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญหรือแหล่งมรดกที่สำคัญเชิงประวัติศาสตร์	3	0.58	-	-	-	-	427	82.12	90	17.31	520	100.00
2. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	4	0.77	-	-	1	0.19	422	81.15	93	17.88	520	100.00
3. ความพึงพอใจโดยรวม	3	0.58	-	-	1	0.19	404	77.69	112	21.54	520	100.00

## 5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงโมงเร่งด่วน เช่น ทางลงสะพานพระราม 4 , ตลาดนัดสินไพบูรณ์ , หัวถนนปากเกร็ด , หน้าห้างเมเจอร์ปากเกร็ด , ถนนสุขาประชาสรรค์ 2 ถึงหน้าไปรษณีย์ปากเกร็ด	7	7.30
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของเทศบาลให้มากกว่านี้	16	16.67
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ เสียตามสาย ป้ายโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง	3	3.13
4. การจัดทำโครงการควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบก่อนดำเนินการ	1	1.04
5. อยากให้มีการจัดการขยะให้ดีขึ้น	4	4.17
6. การทำฟุตบอลในซอยประเสริฐอิสลามฟุตบอลสูงมากทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย	1	1.04
7. อยากให้ทำถนนและทางเท้าในซอยประเสริฐอิสลามในส่วนที่เหลือ	1	1.04
8. อยากให้เพิ่มเส้นทางระบายรถจากถนนสุขาประชาสรรค์ 2 และ 3 ออกสู่ถนนติวานนท์เพิ่มขึ้น	1	1.04
9. ควรเพิ่มประตูลานน้ำ บริเวณวัดโพธิ์บ้านอ้อย , วัดกุ	1	1.04
10. ควรมีการตัดต้นไม้บริเวณที่อยู่ตามถนน	1	1.04
11. อยากให้มีการทำ EM ในครัวเรือน	1	1.04
12. การจัดการถังขยะที่ชำรุดและจุดทิ้งขยะ บริเวณหมู่บ้านศิวิภา , ถนนสุขาประชาสรรค์ 2	5	5.21
13. อยากให้เทศบาลทำการลอกท่อระบายน้ำบริเวณ โครงการ 12 , ชุมชนคลองเกลือ เอื้ออารีย์ 5 , หมู่บ้านทรัพย์วัฒนะ	5	5.21
14. ควรเพิ่มแสงสว่างตามถนนหรือภายในชุมชน บริเวณชุมชนราชพฤกษ์ ซอย 2 , ถนนเลียบบคลองประปา , ชุมชนคลองเกลือเอื้ออารีย์ , หมู่บ้านสี่ชัยทอง ซอย 25	13	13.55
15. อยากให้จัดการเรื่องสุนัขจรจัดในชุมชน บริเวณหมู่บ้านทรัพย์วัฒนะ , ตำบลบางพูด	3	3.13
16. อยากให้ปรับปรุงบำรุงริมแม่น้ำและทำเรือให้สะอาดสวยงาม	1	1.04
17. อยากให้จัดเครื่องออกกำลังกายไว้ตามสถานที่ส่วนกลางต่างๆ	2	2.08
18. อยากให้พัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น	1	1.04
19. อยากให้แก้ปัญหาหน้าท่วมขังบริเวณหมู่บ้านศิวิภา ซอย 2 , ถนนแจ้งวัฒนะ	2	2.08
20. ทางเข้าปากซอยติวานนท์ - ปากเกร็ด 26 มีรถจอดบังสายตาทำให้เข้าออกลำบาก	1	1.04

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
21. อยากให้เทศบาลทำการลอกคลองบางพุด , สหกรณ์ 3 , คลองบางตลาด	5	5.21
22. อยากให้มาฉีดขังที่มีน้ำขัง บริเวณ โครงการ 12	2	2.08
23. การปรับผิวถนนควรทำในเวลาที่มีการสัญจรน้อยที่สุด	1	1.04
24. อยากให้ปรับปรุงผิวถนนบริเวณสุขาประชาสรรค์ 2 , คลองเกลือเอื้ออารีย์ 4 , ริมคลองเมืองทองธานี	6	6.25
25. มีการตั้งแผงร้านค้าเกินออกมาจากพื้นที่ที่กำหนด	3	3.13
26. ปัญหาการขับรดบนฟุตบาท	1	1.04
27. ควรมีการจัดการคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำสาธารณะ	1	1.04
28. อยากให้พัฒนาถนนทุกซอยที่มีการทรุดโทรม	1	1.04
29. อยากให้ติดตั้งกล่องวงจรปิดทุกซอย	1	1.04
30. อยากให้เพิ่มระยะเวลาในการลอกคลองตาล	1	1.04
31. ควรมีการบริการเคลื่อนที่ด้านต่างๆให้กับประชาชนผู้สูงอายุ	1	1.04
32. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ	1	1.04
33. มีปัญหาเรื่องน้ำเน่าเสียบริเวณคลองส่วย	1	1.04
34. อยากให้ทำลูกระนาดป้องกันรถวิ่งเร็ว	1	1.04
<b>รวม</b>	<b>96</b>	<b>100</b>



6. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) ([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th))

เทศบาลนครปากเกร็ดกำหนดให้ร่วมแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในปีงบประมาณ 2566 ตามโครงการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาลในภาพรวม (ร่วมแสดงความคิดเห็นตั้งแต่วันที่ 1 - 15 ตุลาคม 2566) ผลปรากฏว่ามีผู้เข้ามาแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทาง Facebook และ Internet (Poll) ทั้งสิ้น 87 ราย ดังนี้

### 6.1 Facebook เทศบาลนครปากเกร็ด

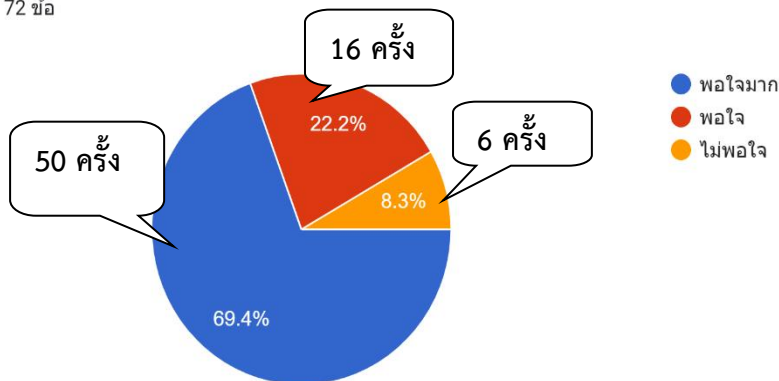
คำถาม    การตอบกลับ    72    การตั้งค่า

## สำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

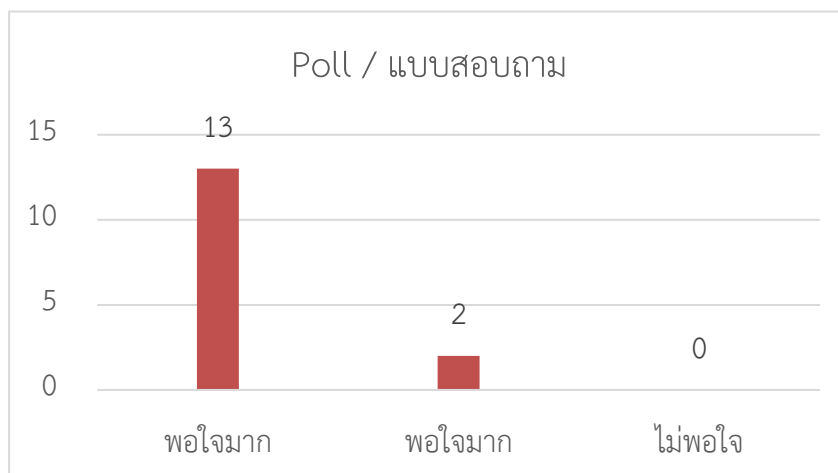
งานวิจัยและประเมินผล เทศบาลนครปากเกร็ดได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาฯ ภายหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนา และสำรวจความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ที่เว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ตั้งแต่วันที่ ๑-๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับผลการดำเนินงานของเทศบาล ในปี ๒๕๖๖  
คำตอบ 72 ข้อ



## 6.2 เว็บไซต์เทศบาลนครปากเกร็ด ( [www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th) )



ตารางที่ 11 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละผู้แสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (Poll)

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจมาก	63	72.41
พอใจ	18	20.69
ไม่พอใจ	6	6.90
<b>รวม</b>	<b>87</b>	<b>100.00</b>

ในการจัดทำแบบสอบถามผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Internet : POLL) พบว่ามีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ของปีงบประมาณ 2566 ที่ผ่านมา จำนวน 87 ราย โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 72.41 (63 ราย) พึงพอใจมากต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 20.69 (18 ราย) พึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน และไม่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 6.90 (6 ราย)

## ส่วนที่ 3

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด (เก็บข้อมูลหลังสิ้นสุดงบประมาณปี 2566) โดยการแจกแบบสอบถามและสำรวจความคิดเห็นผ่านคณะกรรมการชุมชน ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน – 15 ตุลาคม 2566 มีประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดผ่านแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 520 ราย สรุปผลการศึกษาดังนี้

#### 1. ผลการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในเขตตำบลบางพูด จำนวน 168 ราย (ร้อยละ 32.31) เป็นเพศหญิง จำนวน 353 ราย (ร้อยละ 67.8)

8) อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่า 60 ปี จำนวน 228 ราย (ร้อยละ 43.85) การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 164 ราย (ร้อยละ 31.54) และอาชีพหลักส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 158 ราย (ร้อยละ 30.38)

1.2 ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม พบว่าระดับความพึงพอใจมากและระดับความพึงพอใจของผลการดำเนินงานของเทศบาล เท่ากับ ร้อยละ 99.04 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 28.08 , พอใจ = ร้อยละ 70.96)

##### 1.3 ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลจำแนกตามยุทธศาสตร์

(คะแนนเต็ม10) พบว่า ในภาพรวมของ 6 ยุทธศาสตร์ อยู่ที่ระดับคะแนน 8.14 โดยมียุทธศาสตร์ที่มีคะแนนสูงที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 8.23 และยุทธศาสตร์ที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยอยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 8.07

##### 1.4 ระดับความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

###### 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน : พบว่า

- มีระดับความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วมอยู่ในระดับสูงที่สุดจำนวน 513 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.65 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 27.88 , พอใจ = ร้อยละ 70.77)

- ไม่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนอยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.84 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจมาก = ร้อยละ 3.46 , ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.38)

**2) ด้านผังเมือง : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 517 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.42 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 18.27 , พอใจ = ร้อยละ 81.15)

- ไม่มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรม ในเขตเทศบาลอยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.27 ( ไม่พอใจ = ร้อยละ 3.27)

**3) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุ และความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัยจากพิษสุนัขบ้า อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน จำนวน 514 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.85 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

- ไม่มีความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.69 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 2.69)

**4) ด้านการศึกษา : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐ ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 515 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.04 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 20.19 , พอใจ = ร้อยละ 78.85)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัย อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.96 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.96)

**5) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 514 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.84 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 15.96 , พอใจ = ร้อยละ 82.88)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.58 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.58)

**6) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 518 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.62 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 20.00 , พอใจ = ร้อยละ 79.62)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่เทศบาลพัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา และความพึงพอใจต่อการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด อยู่ในระดับสูงที่สุดเป็นจำนวนเท่ากันเฉลี่ย จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.58 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

**7) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 513 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.65 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 18.46 , พอใจ = ร้อยละ 80.19)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM 2.5 อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.15 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 1.15)

**8) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน : พบว่า**

- มีระดับความพึงพอใจต่อการฟื้นฟูการอนุรักษ์หรือพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญหรือแหล่งมรดกที่สำคัญเชิงประวัติศาสตร์ อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 517 ราย คิดเป็นร้อยละ 99.43 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (พอใจมาก = ร้อยละ 17.31 , พอใจ = ร้อยละ 82.12)

- ไม่มีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน อยู่ในระดับสูงที่สุด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.19 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ไม่พอใจ = ร้อยละ 0.19)

**1.5 การแสดงความคิดเห็นของประชาชน : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

ในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภารกิจของเทศบาลให้มากกว่านี้ (ร้อยละ 16.67) ควรเพิ่มแสงสว่างตามถนนหรือภายในชุมชน บริเวณชุมชนราชพฤกษ์ ซอย 2 , ถนนเลียบบคลองประปา , ชุมชนคลองเกลือเอื้ออารีย์ , หมู่บ้านสี่ชัยทอง ซอย 25 (ร้อยละ 13.55) ควรแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงโมงเร่งด่วน เช่น ทางลงสะพานพระราม 4 , ตลาดนัดสินไหมบูรณ , หัวถนนปากเกร็ด , หน้าห้างเมเจอร์ปากเกร็ด , ถนนสุขาประชาสรรค์ 2 ถึงหน้าประชณีย์ปากเกร็ด (ร้อยละ 7.30)

## 2. ผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ Internet (POLL) ([www.pakkretcity.go.th](http://www.pakkretcity.go.th))

ในการจัดทำแบบสอบถามผ่าน Facebook และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Internet : POLL) พบว่ามีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลนครปากเกร็ด ของปีงบประมาณ 2566 ที่ผ่านมา จำนวน 87 ราย โดยส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจขึ้นไปต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ร้อยละ 93.10 (81 ราย) ของจำนวนผู้แสดงความคิดเห็น

### ข้อสรุปของการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินงานยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน สอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน ซึ่งเป็นผลมาจากการที่เทศบาลได้ให้ความสำคัญต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ มีการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด สำหรับผลการดำเนินงานยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับยุทธศาสตร์ด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่ต้องการให้มีการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนน การจัดการการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชน การอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม การบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด และคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร

ภาคผนวก

ชื่อโครงการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานวิจัยและประเมินผล  
 หลักสูตร / รุ่น -

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๑) ได้กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง เทศบาลนครปากเกร็ดจึงได้จัดทำแผนพัฒนาภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาในแต่ละปีงบประมาณ และได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว ข้อ ๑๒ “(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี” และ ข้อ ๑๓ “(๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลรายงานการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”และกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามรูปแบบและแนวทางปฏิบัติที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดไว้ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล ตามแบบรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะโดยตนเอง (ปตอ.) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยให้ส่วนราชการในสังกัด นำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง โปร่งใสและคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

งานวิจัยและประเมินผลจึงได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการรวมทั้งนำผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสนาของเทศบาลและต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลต่อไป



## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ในแต่ละยุทธศาสตร์ และต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

๒.๓ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานของเทศบาล

## ๓. เป้าหมาย

๓.๑ เชิงปริมาณ - รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

- จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕๕ เล่ม

- จัดประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

- ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาและต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน และจัดทำรายงานผลการศึกษา จำนวน ๑๓๐ เล่ม

๓.๒ เชิงคุณภาพ - ข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาการ จัดบริการสาธารณะของเทศบาลให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๔. ลักษณะของโครงการ

โครงการริเริ่ม

โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว

โครงการบูรณาการร่วมกับ.....

โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ

## ๕. วิธีดำเนินการ

### กิจกรรมที่ ๑ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

๑. จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖
๒. จัดการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ดพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล
๓. รวบรวมข้อมูลจากการติดตามและประเมินผลประจำปี ๒๕๖๗ และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเสนอต่อผู้บริหาร แจ้งส่วนราชการทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของทุกส่วนราชการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นรายไตรมาส
๕. ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการติดตามฯ ของทุกส่วนราชการ
๖. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด ผู้บริหารเทศบาล และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

### กิจกรรมที่ ๒ การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

๑. สุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาตามระเบียบวิธีวิจัย
๒. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด
๓. แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
๔. จัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ใน ๒ ช่องทาง คือ
  - ๔.๑ แบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง
  - ๔.๒ แบบสอบถามในระบบเครือข่ายสารสนเทศ (POLL) : Internet ([www.pakretcity.go.th](http://www.pakretcity.go.th))
๕. วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล
๖. จัดทำรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจเสนอต่อผู้บริหารเทศบาล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล และส่วนราชการเพื่อทราบและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงาน
๗. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาให้ประชาชนรับทราบทางสื่อต่าง ๆ ของเทศบาล

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

จัดเตรียมอุปกรณ์ / วิเคราะห์ข้อมูล / จัดประชุม : สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

### กิจกรรมที่ ๑ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

- การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปี ๒๕๖๖ เดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖
- การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปี ๒๕๖๗ รายไตรมาส  
ไตรมาสที่ ๑ เดือนมกราคม ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ เดือนเมษายน ๒๕๖๗  
ไตรมาสที่ ๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

### กิจกรรมที่ ๒ การศึกษาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด

เดือนตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๖

## ๘. งบประมาณ

๘.๑ เบิกจ่ายจากงบประมาณกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานวางแผนสถิติและวิชาการ ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ งบประมาณ ๓๗๐,๐๐๐ บาท (สามแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน) โดยประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการเป็นเงินจำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

- ค่าเช่าเล่มเอกสาร / ค่าจัดทำเอกสาร

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครปากเกร็ด

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เทศบาลได้รับทราบความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา  
ของทุกส่วนราชการ

๑๐.๒ เทศบาลได้รับทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาล  
แต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑๐.๓ ส่วนราชการในสังกัดสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน  
ให้มีประสิทธิภาพและสนองตอบความต้องการของประชาชนมากขึ้น

๑๐.๔ ผู้บริหารเทศบาลมีข้อมูลประกอบการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการต่าง ๆ  
ในปีงบประมาณต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / วิธีการติดตามและประเมินผล

๑๑.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- จำนวนรายงานการติดตามและประเมินผลฯ / รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจฯ

๑๑.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- เทศบาลสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลและการประเมินผลความพึงพอใจไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสนองตอบความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๑๑.๓ วิธีการติดตามและประเมินผล

- การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามจากโปรแกรม
- จัดการประเมินผลโครงการเป็นรายไตรมาส
- จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลตามรูปแบบกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้พิจารณาโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวพนทิพย์ บินอาฮาหมัด)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ลงชื่อ.....

(นางสาวรัชนิวรรณ สว่างเนตร)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ลงชื่อ.....

(นางสาววรินทร์ วาสนะโชติ)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ผู้เห็นชอบโครงการ

ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายสุทร บุญศิริชูโต)

ปลัดเทศบาล

.....

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

# แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด

(เก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ : พ.ศ. 2566)

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ด แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดจำแนกตามยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1) พักอยู่ในเขต  (1) ต.ปากเกร็ด  (2) ต.บางพูด  (3) ต.บ้านใหม่  
 (4) ต.คลองเกลือ  (5) ต.บางตลาด
- 2) เพศ  (1) ชาย  (2) หญิง
- 3) อายุ  (1) ต่ำกว่า 20 ปี  (2) 20 – 30 ปี  (3) 31 – 40 ปี  
 (4) 41 – 50 ปี  (5) 51 – 60 ปี  (6) มากกว่า 60 ปี
- 4) การศึกษา  (1) ประถมศึกษา  (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 (4) ปริญญาตรี  (5) สูงกว่าปริญญาตรี  (6) อื่น ๆ.....
- 5) อาชีพหลัก  (1) รับราชการ  (2) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  (3) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  
 (4) รับจ้าง  (5) นักเรียน/นักศึกษา  (6) เกษตรกร  
 (7) อื่น ๆ (ระบุ).....

**ส่วนที่ 2**      **ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวม**

6) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน			
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

7) ท่านไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ดในภาพรวมเพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

### **ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อผลดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จำแนกตามยุทธศาสตร์**

หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ โดยให้คะแนน 0 – 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนเทศบาลนครปากเกร็ดเท่าใด

#### **1. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม**

เช่น โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษา โครงการเทศกาลสงกรานต์ โครงการประเพณีลอยกระทง โครงการวันสำคัญของเทศบาล โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ICT โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ด้านการศาสนา โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชน โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โครงการประเพณีวันขึ้นปีใหม่ โครงการจัดงานวันเด็ก เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

#### **2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัย**

เช่น โครงการก่อสร้างปรับปรุงถนนและท่อระบายน้ำ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบปฏิบัติการและอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### 3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เช่น โครงการกำจัดมูลฝอยในเขตเทศบาล โครงการรณรงค์คัดแยกมูลฝอยและมูลฝอยอันตราย โครงการส่งเสริมและพัฒนา  
มาตรฐานการสุขาภิบาลอาหาร โครงการลอกท่อระบายน้ำ โครงการรณรงค์สร้างชุมชนน่าอยู่ หน้าบ้านน่ามอง โครงการจ้างเหมาดูแลรักษา  
ไหล่ทาง/เกาะกลางถนนในเขตเทศบาล โครงการบำรุงรักษาดูแลสวนทุเรียนนนท์ สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ นนทบุรี โครงการเยาวชน  
รักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### 4. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

เช่น โครงการรณรงค์และแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต โครงการป้องกันและควบคุมโรคจากสัตว์สู่คน โครงการส่งเสริมสุขภาพ  
ตามกลุ่มวัย โครงการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพ โครงการอบรมให้ความรู้เรื่องงานสาธารณสุขมูลฐาน  
โครงการส่งเสริมและพัฒนาสตรี โครงการทุนการศึกษา สำหรับนักเรียนและ การให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนของเทศบาล โครงการสนับสนุน  
อุปกรณ์กีฬาให้แก่ชุมชน โครงการจัดหาอุปกรณ์ดับเพลิงสำหรับชุมชน โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาความเดือดร้อน  
ในชุมชน โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ โครงการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โครงการฝึกอบรมและ  
ส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



## 5. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

เช่น โครงการสนับสนุนการเลือกตั้งทั่วไป โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน โครงการประชาสัมพันธ์ผลงานตามนโยบายผู้บริหารและสภาเทศบาล โครงการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเสียงตามสาย โครงการส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ชุมชน โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการชุมชน โครงการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการพัฒนาชุมชน โครงการจัดกิจกรรมตามนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## 6. ด้านการบริหารและการบริการ

เช่น โครงการประชามตท้องถิ่น โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครปากเกร็ด โครงการจัดให้บริการประชาชนที่มาเสียภาษี โครงการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล โครงการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ โครงการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกสถานที่ให้แก่กลุ่มผู้ประบาง โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล โครงการพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ความพึงพอใจ	คะแนน										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลนครปากเกร็ด

### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชน					
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเล					
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่างป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจรหรือไฟจราจร					
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล.					
5. ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาดถนน					
6. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด					
7. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
8. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
9. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม					
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้าม					
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้					
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่ง					

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ ทางทะเล					
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือ การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ที่มีความต่อเนื่อง หรือไม่ขาดตอน					
15. ความพึงพอใจโดยรวม					

## 2. ด้านผังเมือง

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือ แหล่งเสื่อมโทรมในเขตเทศบาล					
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ ประโยชน์ที่ดิน					
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงาม ของเมือง					
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือ พื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของเทศบาลในระหว่างปี					
5. ความพึงพอใจโดยรวม					

### 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อการฝึกอาชีพการอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อ โครงการส่งเสริมสุขภาพสตรี					
3. ความพึงพอใจที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์หรือฟื้นฟู					
4. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรม ผู้สูงอายุ					
5. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/ บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิง					
6. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการ ดูแลด้านที่อยู่อาศัย					
7. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติด เตียง ต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพ					
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาลให้การ สนับสนุน					
9. ความพึงพอใจในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขี้นทะเลเบียนสัตว์และ ฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จาก โรคพิษสุนัขบ้า					
10. ความพึงพอใจโดยรวม					

#### 4. ด้านการศึกษา

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัย					
2. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่งเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน					
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน					
4. ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน					
5. ความพึงพอใจต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงาน					
<b>6. ความพึงพอใจโดยรวม</b>					

#### 5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

คำถาม	ไม่แสดงความเห็น	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
<b>2. ความพึงพอใจโดยรวม</b>					

6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ เทศบาลพัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา					
2. ความพึงพอใจในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด					
3. ความพึงพอใจต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ					
4. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยง ทริมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว					
5. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม เพื่อกระตุ้นหรือ ส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว					
6. ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน					
7. ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาล และช่องทาง สื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่					
8. ความพึงพอใจโดยรวม					

### 7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ					
2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ					
3. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการอนุรักษ์และดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และ ฝุ่น PM 2.5					
4. ความพึงพอใจโดยรวม					

### 8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

คำถาม	ไม่แสดง ความเห็น	ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจ มาก
1. ความพึงพอใจต่อการฟื้นฟูการอนุรักษ์หรือการพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญหรือแหล่งมรดก ที่สำคัญเชิงประวัติศาสตร์					
2. ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรม ในการส่งเสริมหรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
3. ความพึงพอใจโดยรวม					

**ส่วนที่ 5**      ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

กรุณาส่งคืนแบบประเมิน ฯ ที่ งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (ชั้น 6)

สำนักงานเทศบาลนครปากเกร็ด ภายในวันที่ **5 ตุลาคม 2566**

ติดต่อสอบถามรายละเอียด โทร. 029609704-14 ต่อ 603

...ขอบคุณค่ะ...