



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๕๔๓

ที่ ๒๕๖ /๒๕๖๖

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อม

ระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เรื่องเดิม

ตามที่งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชาการกู้ภัย รวมทั้งกฎหมาย กลไก และเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย และสามารถนำระบบบัญชาการกู้ภัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสาธารณภัยได้อย่างถูกต้อง ในวันศุกร์ที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม ชั้น ๙ เทศบาลนครปากเกร็ด และมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๓๕ คน นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด” ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานสรุปผลโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดพิจารณา และเก็บรวบรวมรายงานสรุปผลโครงการดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนูศักดิ์ อุดม)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและเลือกสรร รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายอรรถพล ดารา)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นายพิเชษฐ ปานเอม)

หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร

(นายทองตกร แห่งทอง)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

(นายสุทร บุญลิริชไต)

ปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล
หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”

๑. ความเป็นมา :

เทศบาลนครปากเกร็ดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเทศบาลนครขนาดใหญ่พิเศษที่มีลักษณะทางกายภาพเป็นชุมชนเมือง ประกอบไปด้วย เขตที่อยู่อาศัยหนาแน่น สถานที่ราชการ สถาบันการศึกษา และแหล่งพาณิชย์กรรมที่มีความสำคัญและหลากหลาย มีแนวโน้มที่จะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ทั้งการแพร่กระจายของวัตถุอันตราย เพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติได้มาก และคาดว่าจะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการควบคุมและบัญชาการสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ให้ทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขและบรรเทาปัญหา รวมทั้งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้คลี่คลายอย่างรวดเร็ว และลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อชุมชนให้ได้มากที่สุด

เทศบาลนครปากเกร็ดได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำระบบบัญชาการกู้ภัย (Incident Command System : ICS) มาใช้ในกรณีที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การสั่งการ ควบคุม และการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการบรรเทาและแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๘ เทศบาลนครปากเกร็ด จึงได้จัดโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด” เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชาการกู้ภัย (Incident Command System : ICS) ให้แก่ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้แก่บุคลากรในสังกัด อันจะเป็นประโยชน์ต่อการป้องกัน ควบคุมและแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพในการบริหารและปฏิบัติการสำหรับบุคลากรทุกระดับ

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชาการกู้ภัย
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กลไก และเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำระบบบัญชาการกู้ภัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสาธารณภัยได้อย่างถูกต้อง

๓. ระยะเวลาดำเนินการ :

วันศุกร์ที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ :

งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่

๕. สรุปผลการดำเนินงาน :

ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ๑๔,๗๖๐.- บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยหกสิบบาทถ้วน)
งบประมาณที่ใช้ จำนวน ๑๔,๗๖๐.-บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยหกสิบบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
ของงบประมาณทั้งหมดที่รับอนุมัติ

สรุปผลผลิตและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ดังนี้

๑. ผลผลิตโครงการ

ลำดับ	ผลผลิตของโครงการ	จำนวน	หน่วยนับ
๑	พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม	๓๕	คน
๒	รายงานสรุปผลโครงการอบรมการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”	๑	ฉบับ

๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ	จำนวน	หน่วยนับ
๑	เชิงปริมาณ : ๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๓๕ คน ๒. ร้อยละความพึงพอใจต่อโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร เทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”	๓๕ ๑๐๐	คน ร้อยละ
๒	เชิงคุณภาพ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”	๕	ขั้นตอน

โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล

หลักสูตร “การเตรียมความพร้อมระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน เทศบาลนครปากเกร็ด”

แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สรุปสาระสำคัญที่ได้จากการฝึกอบรม ดังนี้

บรรยาย “ระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉิน”

บรรยาย “กฎหมาย กลไก และเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัยของไทย”

บรรยาย “การประยุกต์ใช้ระบบบัญชาการในสถานการณ์ฉุกเฉินในการจัดการสาธารณภัยของไทย”

โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นายสันติ บุชบงทอง ข้าราชการบำนาญ
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



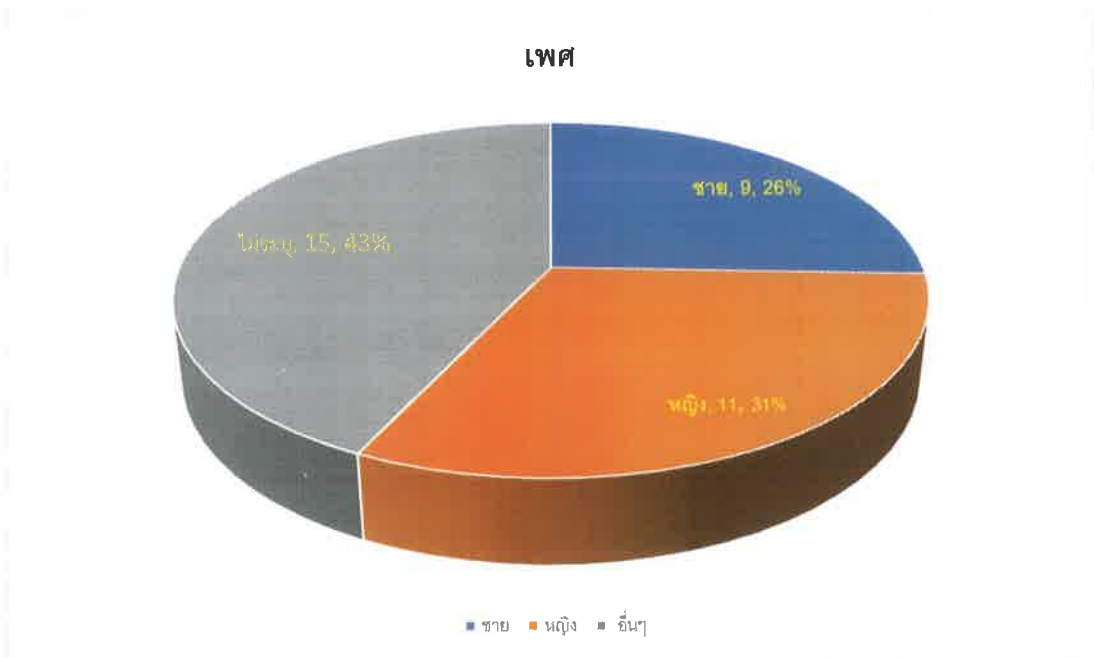
บรรยาย/กรณีศึกษา “การใช้แนวคิด ICS ในการจัดการเหตุการณ์สำคัญในประเทศไทย”(บ่าย)

โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นายสันติ บุชบงทอง ข้าราชการบำนาญ
กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



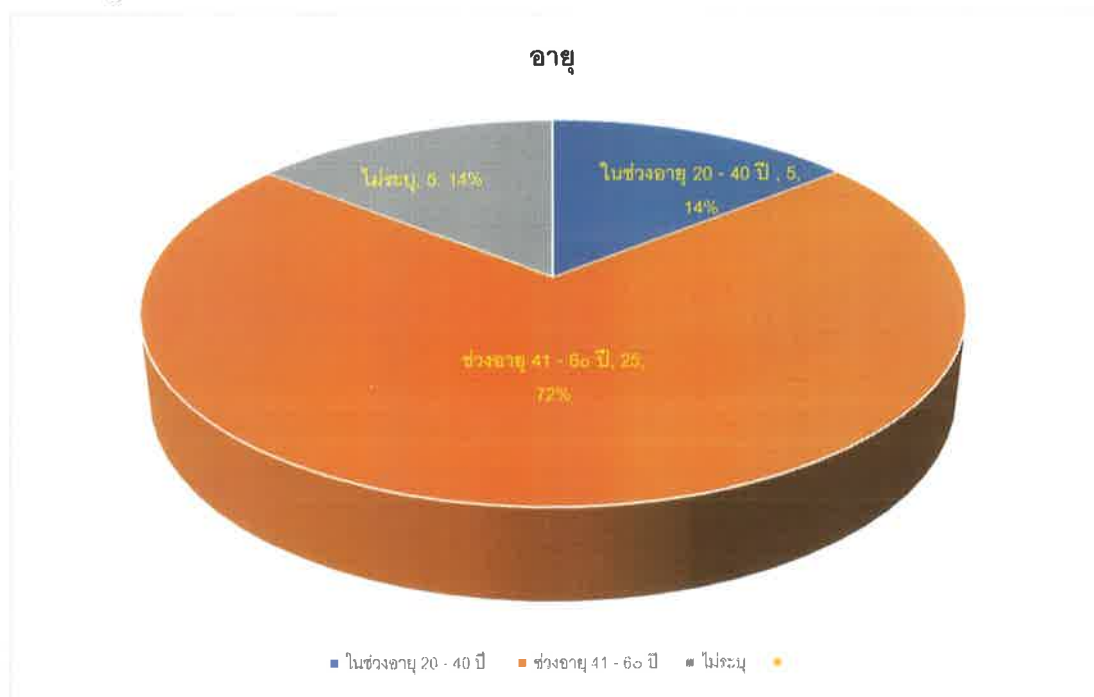
ส่วนที่ ๒ สรุปแบบสอบถามการประเมินผลโครงการเป็นการสรุปผลการประเมินที่ได้จากการสำรวจ
ความพึงพอใจ โดยสรุปจากจำนวนประชากรผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. เพศ แผนภูมิที่ ๑ แสดงเพศของผู้เข้าร่วมโครงการ



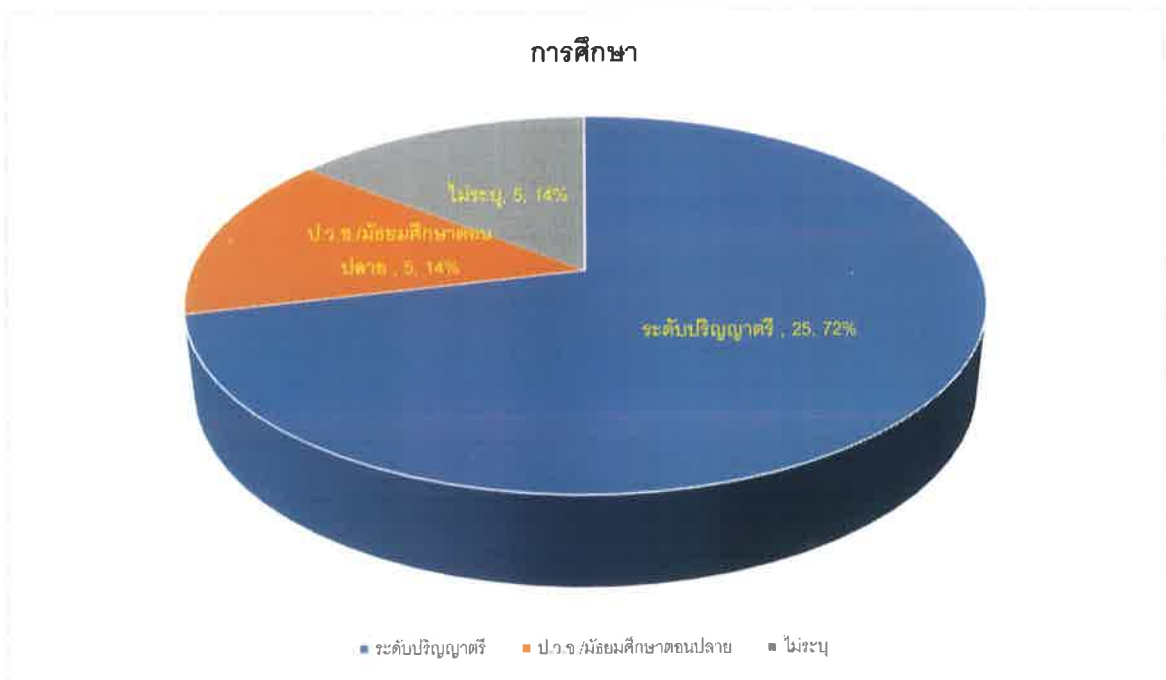
จากแผนภูมิที่ ๑ ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๒๖) เพศหญิง จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๓๑) ไม่ระบุเพศ ๑๕ คน (ร้อยละ ๔๓)

๒. อายุ แผนภูมิที่ ๒ แสดงอายุของผู้เข้าร่วมโครงการ



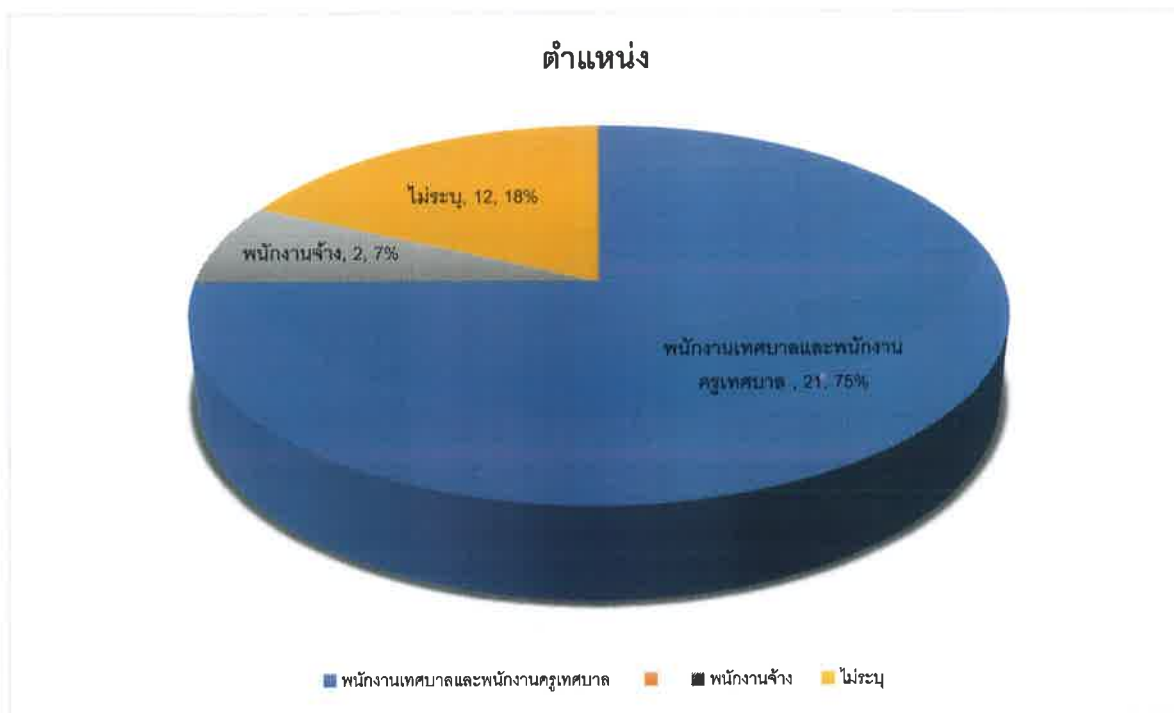
จากแผนภูมิที่ ๒ ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๗๒) ไม่ระบุ ๖ คน (ร้อยละ ๑๔)

๓. การศึกษา แผนภูมิที่ ๓ แสดงการศึกษาของผู้เข้าร่วมโครงการ



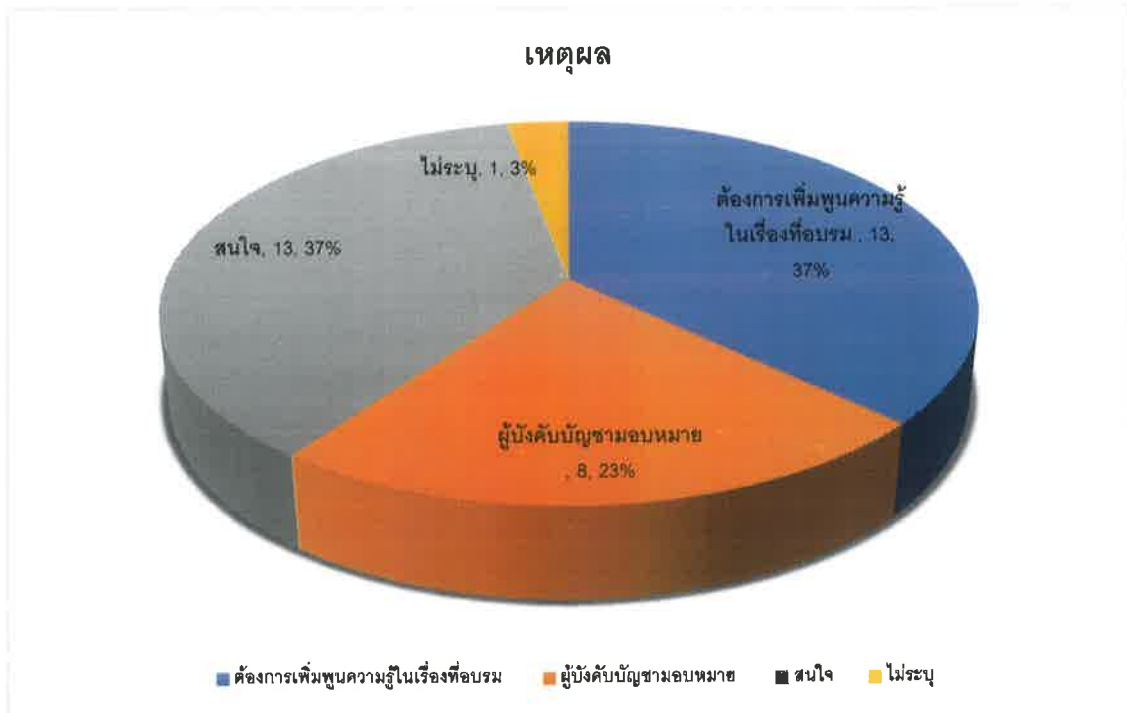
จากแผนภูมิที่ ๓ ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๗๒) ป.ว.จ./มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑๔) ไม่ระบุ ๕ คน (ร้อยละ ๑๔)

๔. ประเภทของตำแหน่ง แผนภูมิที่ ๔ แสดงประเภทตำแหน่งของผู้เข้าร่วมโครงการ



จากแผนภูมิที่ ๔ ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง พนักงานเทศบาลและพนักงานครูเทศบาล จำนวน ๒๑ คน (ร้อยละ ๗๐) พนักงานจ้าง จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๗) ไม่ระบุ ๑๒ คน (ร้อยละ ๑๙)

๕. เหตุผลที่ท่านเข้ารับการอบรม แผนภูมิที่ ๕ แสดงเหตุผลที่เข้ารับการอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการ



จากแผนภูมิที่ ๕ ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่ ต้องการเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องที่อบรม จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๓๗) ผู้บังคับบัญชามอบหมาย จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๒๓) สนใจ จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๓๗) ไม่ระบุ ๕ คน (ร้อยละ ๓)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นที่ในการจัดฝึกอบรม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น การประเมินความคิดเห็นต่อโครงการ จำนวน ๑๒ ข้อ โดยกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน ๑ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนน ๒ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ น้อย

คะแนน ๓ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนน ๔ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ มาก

คะแนน ๕ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ มากที่สุด

เกณฑ์การประมวลผลความพึงพอใจ แยกเป็น ๕ ระดับ และคิดช่วงคะแนน โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}$$

จำนวนอันตรภาคชั้น

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ดังนั้น	ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ช่วงคะแนน ๑.๘๑ - ๒.๖๑	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ช่วงคะแนน ๒.๖๑ - ๓.๔๑	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ช่วงคะแนน ๓.๔๒ - ๔.๒๒	หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ช่วงคะแนน ๔.๒๓ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

สามารถแปลเป็นระดับร้อยละ ดังนี้

ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๘๐	เท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ - ๓๖.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ช่วงคะแนน ๑.๘๑ - ๒.๖๑	เท่ากับร้อยละ ๓๖.๒๐ - ๕๒.๒๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ช่วงคะแนน ๒.๖๒ - ๓.๔๑	เท่ากับร้อยละ ๕๒.๔๐ - ๖๘.๒๐	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ช่วงคะแนน ๓.๔๒ - ๔.๒๒	เท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๐ - ๘๔.๔๐	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ช่วงคะแนน ๔.๒๓ - ๕.๐๐	เท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๐ - ๑๐๐.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการอบรมฯ เป็นรายด้านข้อ

ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรระดับกรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อหรือเนื้อหาในการอบรม	๓.๕๑	พึงพอใจมาก
๒. หลังเข้าร่วมการฝึกอบรมท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อหรือเนื้อหาในการอบรม	๔.๒๖	มากที่สุด
๓. เอกสารประกอบการจัดการฝึกอบรมมีเนื้อหาที่มีความเหมาะสมเข้าใจง่ายและครอบคลุม	๔.๔๐	มากที่สุด
๔. สื่อที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและความเหมาะสม	๔.๔๓	มากที่สุด
๕. มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	๔.๔๙	มากที่สุด
๖. วิทยากรมีความสามารถและความพร้อมในการถ่ายทอดความรู้	๔.๖๖	มากที่สุด
๗. ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์	๔.๕๔	มากที่สุด
๘. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดการฝึกอบรม	๔.๕๑	มากที่สุด
๙. ความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๖	มากที่สุด
๑๐. สถานที่จัดการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและความสะดวกสบาย	๔.๖๖	มากที่สุด
๑๑. ความพึงพอใจในภาพรวมที่ได้รับจากการจัดการฝึกอบรมครั้งนี้	๔.๖๙	มากที่สุด
๑๒. ท่านสนใจจะเข้าร่วมการฝึกอบรมของหน่วยงานนี้ในโอกาสต่อไป	๔.๖๓	มากที่สุด
ภาพรวมความคิดเห็นที่มีต่อการจัดฝึกอบรม	๔.๔๕	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมครั้งนี้และข้อเสนออื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเพิ่มเติมจากคำถามปลายเปิด แบ่งเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านบริหารจัดการโครงการ

๑.๑ สถานที่เหมาะสมแต่อยากให้มียุทธศาสตร์จำลองเหตุการณ์ ในขณะที่เกิดขึ้นจริง

๒. ด้านวิชาการ

๒.๑ วิทยากรเตรียมเนื้อหาและเอกสารบรรยายเหมาะสมน่าสนใจ

๒.๒ วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและมีส่วนร่วมในขณะที่บรรยาย

ในโอกาสต่อไปท่านต้องการให้เทศบาลนครปากเกร็ดจัดการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องใด

๑. บรรยายจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสถานที่จำลอง พร้อมบอกวิธีการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น