



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๕๔๓
ที่ ๖๑๘ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการเป็นเลิศ”
เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

เรื่องเดิม

ตามที่ งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการเป็นเลิศ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกฝังค่านิยม การต่อต้านการทุจริต การยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการให้บริการด้วยใจเพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ สามารถนำหลักการให้บริการด้วยใจหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ เทศบาลนครปากเกร็ด และมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๖๐๐ คน นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการเป็นเลิศ” ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ ได้จัดทำรายงานสรุปผลโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำเรียนนายกเทศมนตรี เพื่อโปรดพิจารณา และเก็บรวบรวมรายงานสรุปผลโครงการดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนูศักดิ์ อุดม)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและเลือกสรร รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายอรรถพล ดารา)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นายทีเชษฐ ปานอม)
หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร

(นายสุทร บุญศิริชไต)
ปลัดเทศบาล

(นายพงศกร แห่งทอง)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

ทราบ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

สรุปผลโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล
หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ”

๑. ความเป็นมา :

เทศบาลนครปากเกร็ดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเทศบาลนครขนาดใหญ่พิเศษ มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ต้องมีบุคลากรที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ อันประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ซึ่งทุกตำแหน่งที่กล่าวมาล้วนมีบทบาทสำคัญในการนำนโยบายของรัฐบาล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายของผู้บริหาร สู่การปฏิบัติ เพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาแก่ประชาชน

การดำเนินการตามภารกิจของเทศบาลนครปากเกร็ดมีความเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน ส่วนมากจะเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นรวมทั้งการเรียกรับผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เทศบาลนครปากเกร็ดจึงได้ดำเนินการโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ” เพื่อปลูกฝังค่านิยมยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม และการป้องกันการทุจริต รวมทั้งเน้นย้ำค่านิยมการให้บริการด้วยใจแก่บุคลากรของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยการดำเนินการโครงการอบรมหลักสูตรดังกล่าวเป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพในการบริหารและปฏิบัติการสำหรับบุคลากรทุกระดับ

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

- ๒.๑ เพื่อปลูกฝังค่านิยมการต่อต้านการทุจริต การยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการให้บริการด้วยใจเพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำหลักการให้บริการด้วยใจ และการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ระยะเวลาดำเนินการ :

ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ :

งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่

๕. สรุปผลการดำเนินงาน :

ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ๒๑๘,๐๖๐.- บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นแปดพันหกสิบบาทถ้วน)

งบประมาณที่ใช้ จำนวน ๑๙๐,๐๗๐.- บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นเจ็ดสิบบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๖ ของงบประมาณทั้งหมดที่ได้รับอนุมัติ

สรุปผลผลิตและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ดังนี้

๑. ผลผลิตโครงการ

ลำดับ	ผลผลิตของโครงการ	จำนวน	หน่วยนับ
๑	พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้รับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จากจำนวนผู้เข้ารับการอบรม	๖๐๐	คน
๒	รายงานสรุปผลโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร“คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ”	๑	ฉบับ

๒. ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ลำดับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ	จำนวน	หน่วยนับ
๑	เชิงปริมาณ : ๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๖๐๐ คน ๒. ร้อยละความพึงพอใจต่อโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร เทศบาล หลักสูตร“คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ”	๖๐๐ ๙๘.๖๘	คน ร้อยละ
๒	เชิงคุณภาพ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ”	๕	ขั้นตอน

โครงการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรเทศบาล

หลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการที่เป็นเลิศ”

แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สรุปสาระสำคัญที่ได้จากการฝึกอบรม แบ่งผู้เข้ารับการอบรมออกเป็นจำนวน ๓ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ วันเสาร์ที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๖

๑. บรรยาย “การให้บริการด้วยใจ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ”

โดย นายสุทร บุญศิริชูโต ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒. บรรยาย “คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน อปท.”

โดย นายศักดิ์ชัย จันทร์แสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช.



รุ่นที่ ๒ วันอาทิตย์ที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

๑. บรรยาย “การให้บริการด้วยใจ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ”

โดย นายสุทร บุญศิริชูโต ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๒. บรรยาย “คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน อปท.”

โดย นายศักดิ์ชัย จันทร์แสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช.



รุ่นที่ ๓ วันจันทร์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

๑. บรรยาย “การให้บริการด้วยใจ เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ”

โดย นายสุทร บุญศิริชูโต ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

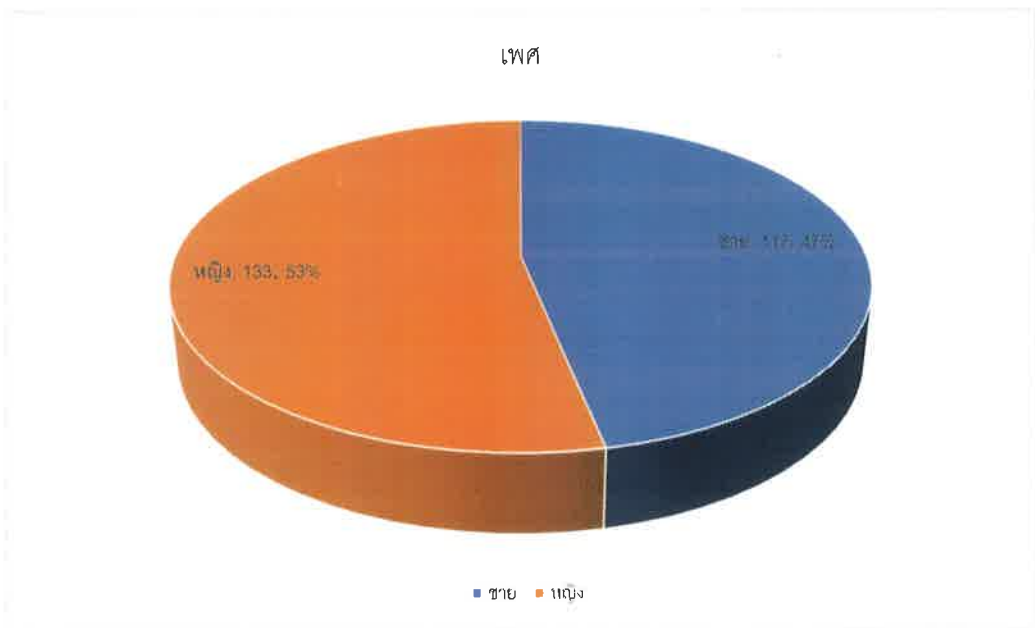
๒. บรรยาย “คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน อปท.”

โดย นายศักดิ์ชัย จันทร์แสงวัฒนา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทรัพย์สินภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช.



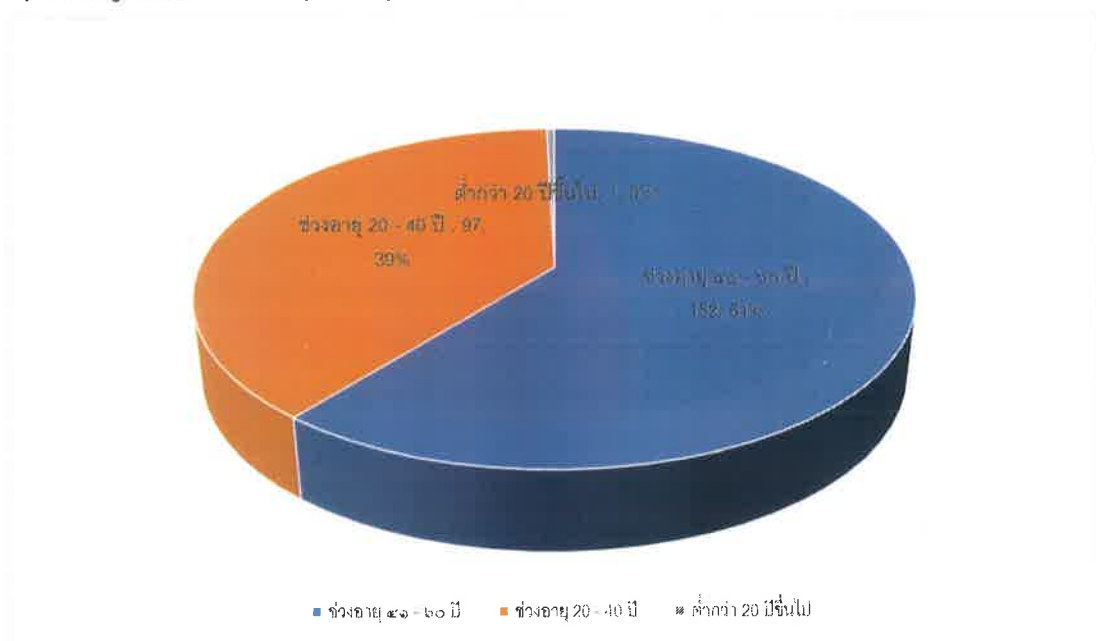
ส่วนที่ ๒ สรุปแบบสอบถามการประเมินผลโครงการเป็นการสรุปผลการประเมินที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ โดยสรุปจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๕๐ คน

๑. เพศ แผนภูมิที่ ๑ แสดงเพศของกลุ่มตัวอย่าง



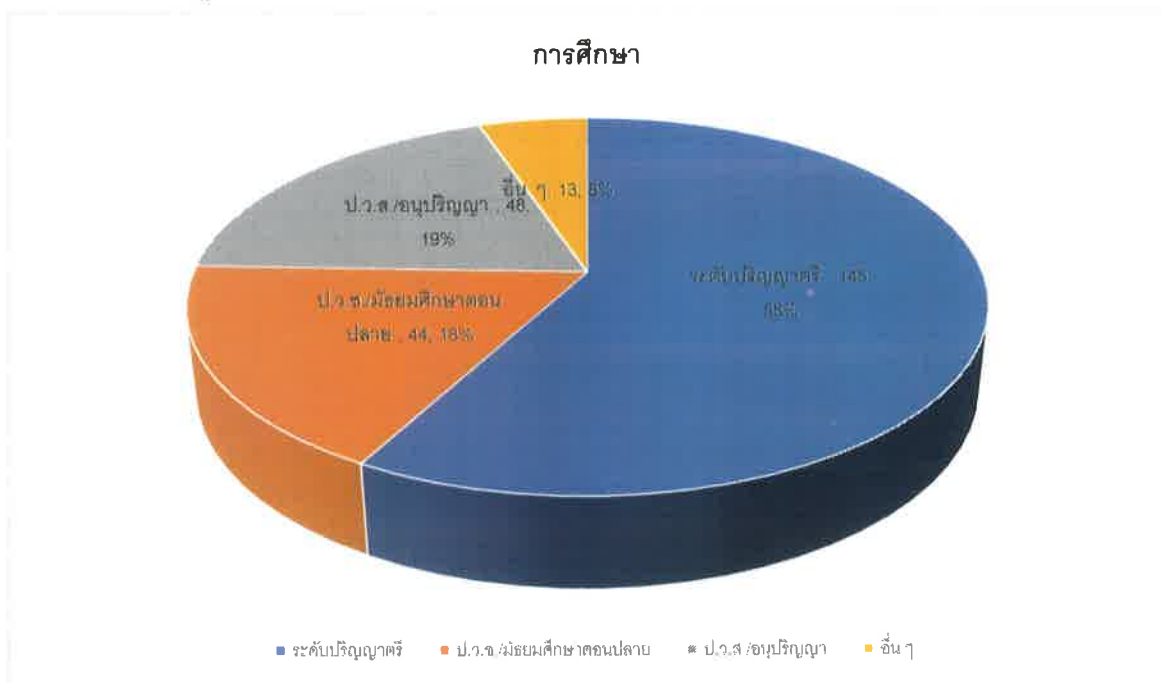
จากแผนภูมิที่ ๑ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๑๗ คน (ร้อยละ ๕๓) เพศหญิง จำนวน ๑๓๓ คน (ร้อยละ ๔๗)

๒. อายุ แผนภูมิที่ ๒ แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง



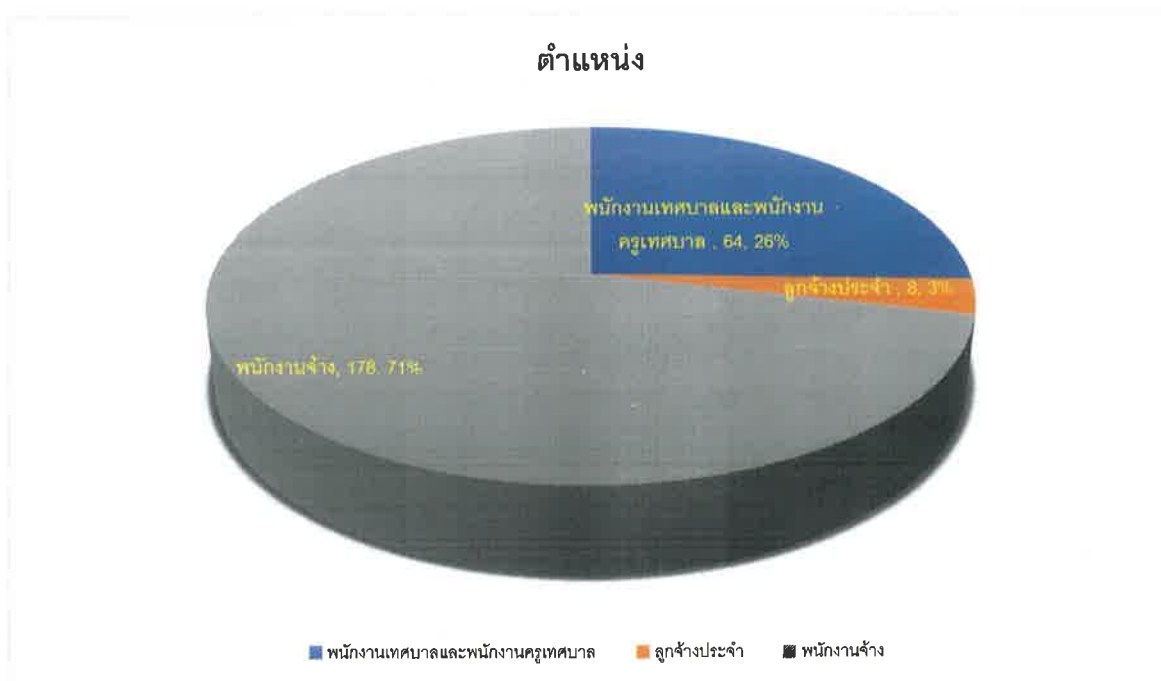
จากแผนภูมิที่ ๒ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๕๒ คน (ร้อยละ ๖๑.๐๐) ช่วงอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๙๗ คน (ร้อยละ) ต่ำกว่าอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๐.๔๐)

๓. การศึกษา แผนภูมิที่ ๓ แสดงการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง



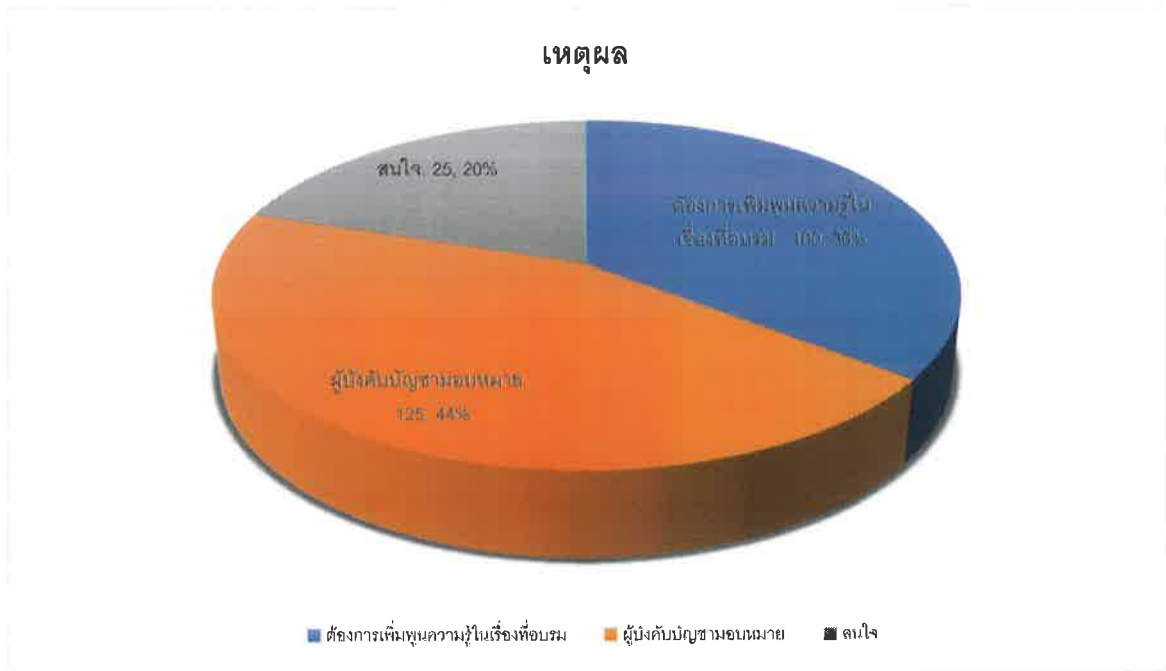
จากแผนภูมิที่ ๓ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๔๕ คน (ร้อยละ ๕๘.๐๐) ป.ว.ช./มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๔๔ คน (ร้อยละ ๑๗.๖๐) ป.ว.ส./อนุปริญญา จำนวน ๔๘ คน (ร้อยละ ๑๙.๒๐) และอื่น ๆ จำนวน ๑๓ คน (ร้อยละ ๕.๒๐)

๔. ประเภทของตำแหน่ง แผนภูมิที่ ๔ แสดงประเภทตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง



จากแผนภูมิที่ ๔ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพนักงานเทศบาลและพนักงานครูเทศบาล จำนวน ๖๔ คน (ร้อยละ ๒๕.๖๐) ลูกจ้างประจำ จำนวน ๘ คน (ร้อยละ ๓.๒๐) พนักงานจ้าง จำนวน ๑๗๘ คน (ร้อยละ ๗๑.๒๐)

๕. เหตุผลที่ท่านเข้ารับการอบรม แผนภูมิที่ ๕ แสดงเหตุผลที่เข้ารับการอบรมของกลุ่มตัวอย่าง



จากแผนภูมิที่ ๕ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ต้องการเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องที่อบรม จำนวน ๑๐๐ คน (ร้อยละ ๓๖.๐๐) ผู้บังคับบัญชามอบหมาย จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๔๔.๐๐) สนใจ จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๒๐.๐๐)

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นที่ในการจัดฝึกอบรม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๕ ระดับความคิดเห็นต่อโครงการ จำนวน ๑๒ ข้อ โดยกำหนดคะแนนตามระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน ๑ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนน ๒ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ น้อย

คะแนน ๓ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนน ๔ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ มาก

คะแนน ๕ หมายถึง ความคิดเห็น / ความพึงพอใจ มากที่สุด

เกณฑ์การประมวลผลความพึงพอใจ แยกเป็น ๕ ระดับ และคิดช่วงคะแนน โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}}$$

จำนวนอันตรภาคชั้น

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ดังนั้น	ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
	ช่วงคะแนน ๑.๘๑ - ๒.๖๑	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	ช่วงคะแนน ๒.๖๑ - ๓.๔๑	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	ช่วงคะแนน ๓.๔๒ - ๔.๒๒	หมายถึง	พึงพอใจมาก
	ช่วงคะแนน ๔.๒๓ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

สามารถแปลเป็นระดับร้อยละ ดังนี้

ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๘๐	เท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ - ๓๖.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ช่วงคะแนน ๑.๘๑ - ๒.๖๑	เท่ากับร้อยละ ๓๖.๒๐ - ๕๒.๒๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ช่วงคะแนน ๒.๖๒ - ๓.๔๑	เท่ากับร้อยละ ๕๒.๔๐ - ๖๘.๒๐	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ช่วงคะแนน ๓.๔๒ - ๔.๒๒	เท่ากับร้อยละ ๖๘.๔๐ - ๘๔.๔๐	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ช่วงคะแนน ๔.๒๓ - ๕.๐๐	เท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๐ - ๑๐๐.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการอบรมฯ เป็นรายด้านข้อ

ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรระดับกรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ก่อนเข้าร่วมการฝึกอบรมท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อหรือเนื้อหาในการอบรม	๓.๔๐	พึงพอใจปานกลาง
๒. หลังเข้าร่วมการฝึกอบรมท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อหรือเนื้อหาในการอบรม	๔.๕๓	มากที่สุด
๓. เอกสารประกอบการจัดการฝึกอบรมมีเนื้อหาที่มีความเหมาะสมเข้าใจง่ายและครอบคลุม	๔.๔๗	มากที่สุด
๔. สื่อที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและความเหมาะสม	๔.๔๖	มากที่สุด
๕. มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	๔.๕๒	มากที่สุด
๖. วิทยากรมีความสามารถและความพร้อมในการถ่ายทอดความรู้	๔.๖๐	มากที่สุด
๗. ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้ประโยชน์	๔.๕๘	มากที่สุด
๘. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัดการฝึกอบรม	๔.๕๓	มากที่สุด
๙. ความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๒	มากที่สุด
๑๐. สถานที่จัดการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและความสะดวกสบาย	๔.๕๘	มากที่สุด
๑๑. ความพึงพอใจในภาพรวมที่ได้รับจากการจัดการฝึกอบรมครั้งนี้	๔.๕๖	มากที่สุด
๑๒. ท่านสนใจจะเข้าร่วมการฝึกอบรมของหน่วยงานนี้ในโอกาสต่อไป	๔.๕๗	มากที่สุด
ภาพรวมความคิดเห็นที่มีต่อการจัดฝึกอบรม	๔.๑๕	มาก

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมครั้งนี้และข้อเสนออื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นเพิ่มเติมจากคำถามปลายเปิด แบ่งเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านบริหารจัดการโครงการ

- ๑.๑ สถานที่ดำเนินโครงการเหมาะสม
- ๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมให้ความมือในการดำเนินโครงการ

๒. ด้านวิชาการ

- ๒.๑ วิทยากรเตรียมเนื้อหาและเอกสารบรรยายเหมาะสมน่าสนใจ
- ๒.๒ วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและมีส่วนร่วมในขณะบรรยาย

ในโอกาสต่อไปท่านต้องการให้เทศบาลนครปากเกร็ดจัดการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเรื่องใด

๑. จัดฝึกอบรมที่มีคณะผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมอบรมพร้อมกับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เพื่อรับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานต่างๆ