



ประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด
เรื่อง มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครปากเกร็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

.....

ตามที่เทศบาลนครปากเกร็ด ได้ออกประกาศมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลนครปากเกร็ด ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครปากเกร็ดเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง
มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการบริการ ตามคำแนะนำของกระทรวงมหาดไทย
ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ อาศัยอำนาจ
ตามมาตรา ๓๗ ประกอบมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.๒๕๔๖ และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ
ของงาน

จึงประกาศมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เป็นมาตรฐาน
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยให้
ยกเลิกประกาศมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครปากเกร็ด
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ และให้ใช้มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของ
เทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ฉบับนี้แทน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลนครปากเกร็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
	<u>ด้านการคลัง</u>			
๑	<p>การจัดเก็บภาษีป้าย วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาล ให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความ จำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความ พึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง ความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงาน การจัดเก็บภาษีป้าย</p>	<p>๑. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย ยื่นแบบ แสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป. ๑) พร้อมเอกสารประกอบ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร</p> <p>๓. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายชำระเงินและ รับใบเสร็จรับเงิน (ภ.ป. ๗)</p>	๕ นาที / ราย	ได้ปรับลดระยะเวลา ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙ หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานผลประโยชน์และ กิจการพาณิชย์ สำนักงานคลัง (ชั้น ๓)
	<u>ด้านงานควบคุมอาคาร</u>			
๒	<p>การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑</p> <p>๑.การตรวจสอบเอกสาร</p> <p>๒.การพิจารณา</p> <p>๓.การพิจารณา</p> <p>๔.การพิจารณา</p>	<p>๑.ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พร้อมเอกสาร</p> <p>๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจสอบพิจารณา เอกสารประกอบการขออนุญาต</p> <p>๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมาย ว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง จัดทำผังบริเวณแผนที่สังเขป ตรวจสอบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กระทรวงคมนาคมเรื่องเขตปลอดภัย ในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหารฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ</p> <p>๔.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา แบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๑) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตก่อสร้าง อาคาร (น.๑)</p>	<p>๑ วัน</p> <p>๒ วัน</p> <p>๗ วัน</p> <p>๓๕ วัน</p>	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักงานช่าง (ชั้น ๘)

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๓	การแจ้งก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ ๑.การตรวจสอบเอกสาร ๒.การพิจารณา ๓.การพิจารณา ๔.การพิจารณา	๑.ยื่นแจ้งก่อสร้างอาคาร จ่ายค่าธรรมเนียม และใบรับแจ้ง ๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจสอบพิจารณา เอกสารประกอบการแจ้ง ๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมาย ว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง จัดทำผังบริเวณแผนที่สังเขป ตรวจสอบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กระทรวงคมนาคมเรื่องเขตปลอดภัย ในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหารฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ ๔.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา แบบแปลนและมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นแจ้งทราบ	๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๓๕ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักการช่าง (ชั้น ๘)
๔	การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ ๑.การตรวจสอบเอกสาร ๒.การพิจารณา ๓.การพิจารณา ๔.การพิจารณา	๑.ยื่นความประสงค์ตัดแปลงอาคาร พร้อมเอกสาร ๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจสอบพิจารณา เอกสารประกอบการขออนุญาต ๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมาย ว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง จัดทำผังบริเวณแผนที่สังเขป ตรวจสอบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กระทรวงคมนาคมเรื่องเขตปลอดภัย ในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหารฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ ๔.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา แบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๑) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตตัดแปลง อาคาร (น.๑)	๑ วัน ๒ วัน ๗ วัน ๓๕ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักการช่าง (ชั้น ๘)

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๕	การแจ้งตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ ๑.การตรวจสอบเอกสาร ๒.การพิจารณา ๓.การพิจารณา ๔.การพิจารณา	๑.ยื่นแจ้งตัดแปลงอาคาร จ่ายค่าธรรมเนียมและใบรับแจ้ง	๑ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักการช่าง (ชั้น ๘)
		๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา เอกสารประกอบการแจ้ง	๒ วัน	
		๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมาย ว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง จัดทำผังบริเวณแผนที่สังเขป ตรวจสอบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กระทรวงคมนาคมเรื่องเขตปลอดภัย ในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหารฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ	๗ วัน	
		๔.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา แบบแปลนและมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นแจ้งทราบ	๓๕ วัน	
๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒ ๑.การตรวจสอบเอกสาร ๒.การพิจารณา ๓.การพิจารณา ๔.การพิจารณา	๑.ยื่นขออนุญาตรื้อถอนอาคาร พร้อมเอกสาร	๑ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักการช่าง (ชั้น ๘)
		๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา เอกสารประกอบการขออนุญาต	๒ วัน	
		๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมาย ว่าด้วยการผังเมืองตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง จัดทำผังบริเวณแผนที่สังเขป ตรวจสอบ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศ กระทรวงคมนาคมเรื่องเขตปลอดภัย ในการเดินอากาศเขตปลอดภัยทางทหารฯ และ พรบ.จัดสรรที่ดินฯ	๗ วัน	
		๔.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา แบบแปลนและพิจารณาออกใบอนุญาต (อ.๑) และแจ้งให้ผู้ขอมารับใบอนุญาตรื้อถอน อาคาร (น.๑)	๓๕ วัน	

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๗	การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา๓๙ ทวิ ๑.การตรวจสอบเอกสาร ๒.การพิจารณา ๓.การพิจารณา	๑.ยื่นแจ้งรื้อถอนอาคาร จ่ายค่าธรรมเนียม และรับใบรับแจ้ง ๒.เจ้าพนักงานท้องถิ่นตรวจพิจารณา เอกสารประกอบการแจ้ง ๓.เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการตรวจ พิจารณาแบบแปลนและพิจารณารับรอง การแจ้งและมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นแจ้งทราบ	๑ วัน ๒ วัน ๑๒ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมอาคาร สำนักการช่าง (ชั้น ๘)
	<u>ด้านงานบำบัดน้ำเสีย</u>			
๘	ลอกท่อระบายน้ำ วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ ประชาชนเกี่ยวกับท่อระบายน้ำอุดตัน ๒. เพื่อเป็นการระบายน้ำฝน ให้คล่องตัวยิ่งขึ้น ๓. เพื่อป้องกันสิ่งปฏิกูลหรือ เศษขยะ อุดตันในท่อระบายน้ำ	๑. ผู้ขอยื่นคำร้องต่อเทศบาลฯ ๒. นำคำร้องเสนอผู้บริหารพิจารณา อนุมัติ ๓. ดำเนินการตามคำร้อง	๕ วัน / ราย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานบำบัดน้ำเสีย ส่วนช่างสุขาภิบาล สำนักการช่าง (ชั้น ๘)
	<u>ด้านทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน</u>			
๙	แจ้งเกิด วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของ เทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกินความจำเป็น และปรับปรุง การบริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและ ความพึงพอใจของประชาชน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง ความต้องการ ๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานแจ้งเกิด	๑. เจ้าบ้านหรือบิดาหรือมารดา แจ้งการเกิดต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง แห่งท้องที่ที่เกิดเกิด ๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐาน ป้อนและบันทึกข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบ Online และเพิ่มชื่อเข้า ทะเบียนบ้าน ๓. มอบสูติบัตรและหลักฐานประกอบ การแจ้งคืนให้ผู้แจ้ง	๒๐ นาที / ราย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๑๐	<p>แจ้งตาย (ในบ้าน) วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการ ของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานแจ้งตาย</p>	<p>๑. เจ้าบ้านหรือผู้พบศพแจ้งตายนายทะเบียนห้องที่ที่พบศพ</p> <p>๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐานป้อนข้อมูลในระบบ Online และจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้านโดยประทับคำว่า "ตาย" ด้วยสีแดง ไว้หน้ารายการบุคคลที่ตาย</p> <p>๓. มอบมรณบัตรและหลักฐานประกอบการแจ้งคืนให้ผู้แจ้ง</p>	๒๐ นาที / ราย	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)</p>
๑๑	<p>แจ้งย้ายที่อยู่ - แจ้งย้ายออก วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานย้ายที่อยู่ (ย้ายออก)</p>	<p>๑. เจ้าบ้านแจ้งย้ายที่อยู่ต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง</p> <p>๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐานป้อนข้อมูลในระบบ Online และรายการในใบแจ้งการย้ายที่อยู่พร้อมจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้านโดยประทับตราคำว่า "ย้าย" ด้วยสีน้ำเงินไว้หน้ารายการบุคคลที่ย้ายออก</p> <p>๓. มอบใบแจ้งการย้ายที่อยู่ ตอนที่ ๑,๒ และ หลักฐานประกอบการแจ้งคืนให้ผู้แจ้ง</p>	๒๐ นาที /ราย	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)</p>

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
	<p>- แจ้งย้ายเข้า วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานย้ายที่อยู่ (ย้ายเข้า)</p>	<p>๑. เจ้าบ้านแจ้งการย้ายที่อยู่ ต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง</p> <p>๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐานจาก ผู้แจ้งได้แก่ ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ ตอนที่ ๑,๒ สำเนาทะเบียนบ้าน, บัตรประจำตัวประชาชนเจ้าบ้านและผู้แจ้ง (กรณีมอบหมาย) หนังสือมอบหมาย ป้อนข้อมูลในระบบ Online และเพิ่มชื่อ และรายการบุคคลที่ย้ายเข้าทะเบียนบ้าน</p> <p>๓. มอบทะเบียนบ้านและหลักฐาน ประกอบคืนให้ผู้แจ้ง</p> <p>กรณีแจ้งย้ายปลายทาง เป็นการแจ้งย้ายที่อยู่โดยผู้ขอแจ้งย้าย ขอแจ้งย้ายเข้าสำนักทะเบียนท้องที่ ที่ไปอยู่ใหม่โดยไม่ต้องเดินทางกลับไป ขอแจ้งย้ายออก ณ สำนักทะเบียนท้องที่เดิม โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <p>๑. ผู้แจ้งย้ายที่อยู่ต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้ง</p> <p>๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐานจาก ผู้แจ้งได้แก่ สำเนาทะเบียนบ้าน (หลังที่จะย้ายเข้า) บัตรประจำตัว ประชาชนเจ้าบ้าน และผู้แจ้ง</p> <p>๓. ป้อนข้อมูลในระบบ Online ลงรายการในใบแจ้งการย้ายที่อยู่ (ท.ร.๖) และเพิ่มชื่อและรายการบุคคลที่ขอแจ้ง ย้ายปลายทางอัตโนมัติเข้าทะเบียนบ้าน</p> <p>๔. เสียค่าธรรมเนียมในการแจ้งย้าย ปลายทางอัตโนมัติ ฉบับละ ๒๐ บาท</p> <p>๕. มอบทะเบียนบ้านและหลักฐาน ประกอบคืนให้ผู้แจ้ง</p>	๒๐ นาที /ราย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๑๒	กำหนดเลขที่บ้าน ๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนการกำหนดเลขที่บ้าน	๑. เจ้าบ้านแจ้งการปลูกสร้างบ้านต่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งแห่งท้องที่ที่บ้านตั้งอยู่ ๒. นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐานว่าเป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรหรือไม่ ๓. ป้อนข้อมูล Online และกำหนดรายการเลขหมายประจำบ้านตามคำร้อง ๔. มอบทะเบียนบ้านและหลักฐานประกอบการแจ้งคืนให้ผู้แจ้ง	๗ วัน / ราย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานทะเบียนราษฎร กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)
๑๓	การทำบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก) วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำบัตรประจำตัว (ครั้งแรก)	๑. ยื่นคำขอมีบัตรตามแบบ บ.ป.๑ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ๓. ออกใบขอมีบัตรประจำตัวประชาชนและรูปถ่าย ๔. สแกนลายนิ้วมือ และรอรับบัตรประจำตัวประชาชน	๑๕ นาที / ราย เริ่มนับเวลาตั้งแต่ นายทะเบียนเรียก สอบหลักฐานและ ปากคำ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานบัตรประจำตัว ประชาชน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๑๔	<p>การทำบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิหมดอายุ) วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการทำบัตรประจำตัว (บัตรเดิหมดอายุ)</p>	<p>๑. ยื่นคำขอมีบัตรตามแบบ บ.ป.๑</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐาน</p> <p>๓. ออกใบขอมีบัตรประจำตัวประชาชน และถ่ายรูป</p> <p>๔. สแกนลายนิ้วมือและรอรับบัตรประจำตัวประชาชน</p>	<p>๑๕ นาที /ราย</p> <p>เริ่มนับเวลาตั้งแต่ นายทะเบียนเรียกสอบหลักฐานและปากคำ</p>	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานบัตรประจำตัวประชาชน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน (ชั้น ๑)</p>
๑๕	<p>ขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการขออนุญาตทำการโดยใช้เครื่องขยายเสียง</p>	<p>๑. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตทำการโฆษณา โดยใช้เครื่องขยายเสียง (แบบ ผ.ช. ๑)</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐาน</p> <p>๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้มีอำนาจลงนามอนุญาตให้ทำการโฆษณา โดยใช้เครื่องขยายเสียง (แบบ ผ.ช.๒)</p>	<p>๑๐ นาที / ราย</p>	<p>ได้ปรับลดระยะเวลาตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานผลประโยชน์ฯ สำนักการคลัง (ชั้น ๓)</p>

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๑๖	<p>ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้และเป็นไปตามคาดหวังของประชาชน</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการขออนุญาตประกอบกิจการที่อันตรายต่อสุขภาพให้มีขั้นตอนสั้นลง/ลดระยะเวลา</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและพิจารณาคำขอ</p> <p>๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบผู้ได้รับแต่งตั้ง / เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจสอบสถานที่ด้านสุขลักษณะ</p> <p>๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกใบอนุญาต</p>	๒๐ วัน / ราย	ได้ปรับลดระยะเวลาตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙ หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุข (ชั้น ๔)
๑๗	<p>การขออนุญาตจัดตั้งตลาด</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการขออนุญาตจัดตั้งตลาดให้มีขั้นตอนสั้นลง / ลดระยะเวลา</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและพิจารณาคำขอ</p> <p>๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบผู้ได้รับแต่งตั้ง/ เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจสอบสถานที่ด้านสุขลักษณะ</p> <p>๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกใบอนุญาต</p>	๑๙ วัน / ราย	ได้ปรับลดระยะเวลาตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙ หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุข (ชั้น ๔)

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๑๘	<p>ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือที่เสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือเสิร์ฟอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) ให้มีขั้นตอนสั้นลง / ลดระยะเวลา</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน และพิจารณาคำขอ</p> <p>๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบผู้ได้รับแต่งตั้ง/เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจสอบสถานที่ด้านสุขลักษณะ</p> <p>๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกใบอนุญาต</p>	๒๐ วัน / ราย	<p>ได้ปรับลดระยะเวลาตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>กองสาธารณสุขฯ (ชั้น ๔)</p>
๑๙	<p>ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ</p> <p><u>ด้านการช่วยเหลือสาธารณภัย</u></p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน / เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาคำขอ</p> <p>๓. เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบผู้ได้รับแต่งตั้ง/เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจสอบสถานที่ด้านสุขลักษณะ</p> <p>๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกใบอนุญาต</p>	๒๐ วัน / ราย	<p>ปัจจุบันยกเลิกจุดผ่อนผันจึงไม่มีการออกใบอนุญาตประเภทดังกล่าว</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>กองสาธารณสุขฯ (ชั้น ๔)</p>
๒๐	<p>สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของเทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น และปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของประชาชนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ</p> <p>๔. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค</p>	<p>- รับแจ้งทางโทรศัพท์ รายงานผู้บังคับบัญชา ออกปฏิบัติงานทันที พร้อมนำแบบคำร้องให้ผู้ร้องกรอรายละเอียด</p> <p>- รับแจ้งทางโทรศัพท์ หรือรับแจ้งที่มีผู้มาแจ้งด้วยตนเอง พร้อมสอบถามรายละเอียดเบื้องต้น</p> <p>- กตัญญูตามเพลิงไหม้ หรือสัญญาณอื่น และรวมผล</p> <p>- ออกปฏิบัติงานในทันที เมื่อได้รับแจ้งเหตุ</p>	<p>๓ ชม. / ราย</p> <p>หรือปรับลดได้ตามจำนวนภาชนะรองรับ</p>	<p>ได้ปรับลดระยะเวลาตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> <p>สำนักปลัดเทศบาล (อาคารงานป้องกันฯ)</p>

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๒๑	ช่วยเหลือสาธารณสุข วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อปรับปรุงงานบริการของ เทศบาลให้ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกินความจำเป็น และปรับปรุง การบริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. เพื่อปรับปรุงคุณภาพและ ความพึงพอใจของประชาชน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนอง ความต้องการ ๔. เพื่อปรับปรุงขบวนงานช่วยเหลือ สาธารณสุข ด้านรับเรื่องร้องทุกข์	ประสานงานทางวิทยุสื่อสาร หรือ ทางอื่นที่สามารถติดต่อได้ กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)	ในทันที	ได้ปรับลดระยะเวลา ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๙ หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล (อาคารงานป้องกันฯ)
๒๒	ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครปากเกร็ด วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้มี ประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ประชาชนในการบริการของเทศบาล ๒. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี และพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด	๑. รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ / จดหมาย/หนังสือ/เอกสารหรือมาด้วย ตนเอง / ทางอีเมล / สายตรงเทศบาล สายด่วน ๑๑๓๒ ๒. ศูนย์ดำรงธรรมฯ รับเรื่องและ พิจารณาตรวจสอบคำร้องและแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แจ้งกลับศูนย์ดำรงธรรมฯ ๔. ศูนย์ดำรงธรรมฯ แจ้งตอบกลับ ผู้ร้องเรียนทราบ	แจ้งตอบกลับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน (ชั้น ๖)
๒๓	การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักโรงแรม	(ไม่มี)	(ไม่มี)	เทศบาลไม่ได้ดำเนินการ ภารกิจด้านจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมจากผู้พัก โรงแรม*

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๒๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร /แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/ สำเนาเอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม /มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักงานการคลัง
๒๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๔๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน สามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักงานการคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๒๖	การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน จดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล และห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัดที่ประกอบ พาณิชย์กิจที่กฎหมายกำหนด ให้ต้องจดทะเบียนพาณิชย์			หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
	๑. การตรวจสอบเอกสาร	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล	๓๐ นาที	
	๒. การตรวจสอบเอกสาร	๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	
	๓. การพิจารณา	๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๑๕ นาที	
	๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๑๐ นาที	
๒๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
	๑. การตรวจสอบเอกสาร	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล	๓๐ นาที	
	๒. การตรวจสอบเอกสาร	๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	
	๓. การพิจารณา	๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๑๕ นาที	
	๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๑๐ นาที	

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๒๘	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน สามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
๒๙	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน ทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลและห้างหุ้น ส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัท มหาชนจำกัด ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๓๐	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบ พาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็น บุคคลธรรมดา			หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
	๑. การตรวจสอบเอกสาร	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล	๓๐ นาที	
	๒. การตรวจสอบเอกสาร	๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	
	๓. การพิจารณา	๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๑๕ นาที	
	๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๑๐ นาที	
๓๑	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบ กิจพาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียน เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า			หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
	๑. การตรวจสอบเอกสาร	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล	๓๐ นาที	
	๒. การตรวจสอบเอกสาร	๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม	๕ นาที	
	๓. การพิจารณา	๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๑๕ นาที	
	๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๑๐ นาที	

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๓๒	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบ พาณิชย์กิจ) ตามพ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็น ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน (ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคลและห้างหุ้นส่วนจำกัด) บริษัทจำกัดและบริษัทมหาชนจำกัด ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
๓๓	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้งขึ้น ตามกฎหมายต่างประเทศ ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๓๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.จดทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้ง ขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง
๓๕	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบ พาณิชย์การ) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ตั้ง ขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ๑. การตรวจสอบเอกสาร ๒. การตรวจสอบเอกสาร ๓. การพิจารณา ๔. การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ	๑. นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/ แจ้งผล ๒. เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม ๓. นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๔. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/ มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ การจดทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนา เอกสาร ๕. นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม	๓๐ นาที ๕ นาที ๑๕ นาที ๑๐ นาที ๑๐ นาที	หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายสถิติการคลัง สำนักการคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
๓๖	<p>ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>ประเภท แต่งผม - เสริมสวย(รายใหม่)</p> <p>- ผู้แจ้งจะต้องเป็นเจ้าของร้าน หรือผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยนำเอกสาร หลักฐาน ดังนี้</p> <p>๑. บัตรประจำตัวเจ้าของร้าน หรือผู้ประกอบการ</p> <p>๒. สำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าของบ้าน หรือผู้ประกอบการ</p> <p>๓. บัตรประจำตัวของผู้ที่ได้รับมอบหมาย (ถ้ามีการมอบหมาย)</p> <p>พร้อมหนังสือมอบอำนาจ</p> <p>๔. สำเนาหนังสือสัญญาเช่าอาคารสถานที่ (กรณีเช่าอาคาร/สถานที่)</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>๑. เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน</p> <p>๒. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน</p> <p>๓. เพื่อปรับปรุงกระบวนงานการขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภท แต่งผม - เสริมสวย ให้มีขั้นตอนที่สั้นลง / ลดระยะเวลา</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐานที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. กรณีคำขอ/หลักฐานไม่ถูกต้อง แจ้งแจ้งผู้ประกอบการแก้ไข</p> <p>๓. กรณีคำขอ/หลักฐานถูกต้อง ตรวจสอบที่ กรณีสถานที่ไม่ถูกต้องด้วยสุขลักษณะ แจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไข</p> <p>๔. กรณีสถานที่ถูกต้องด้วยสุขลักษณะ เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกใบอนุญาต</p>	<p>ภายใน ๑ วัน</p> <p>ภายใน ๗ วัน (ถ้าไม่แก้ไขเป็นการสละสิทธิ)</p> <p>ภายใน ๑๕ วัน (นับแต่การยื่นคำขอถูกต้อง)</p>	<p>ได้ดำเนินการปรับลดระยะเวลาจาก ๒๐ วันต่อราย เป็น ๑๕ วันต่อราย</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุข (ชั้น ๔)</p>

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	การให้บริการที่ดำเนินการปรับปรุง		หมายเหตุ
		ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา การให้บริการ	
	<p>ประเภท แต่งผม - เสริมสวย (รายเก่า)</p> <p>- ผู้แจ้งจะต้องเป็นเจ้าของร้าน หรือ ผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย โดยนำเอกสาร หลักฐาน ดังนี้</p> <p>๑. บัตรประจำตัวเจ้าของร้าน หรือ ผู้ประกอบการ</p> <p>๒. สำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าของบ้าน หรือผู้ประกอบการ</p> <p>๓. บัตรประจำตัวของผู้ที่ได้รับ มอบหมาย (ถ้ามีการมอบหมาย) พร้อมหนังสือมอบอำนาจ</p> <p>๔. ใบอนุญาตใบเดิม</p>	<p>๑. ผู้ประกอบการยื่นคำขอพร้อมหลักฐาน ก่อนใบอนุญาตเดิมสิ้นอายุ ๓๐ วัน ที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. ตรวจสอบคำขอและหลักฐานกรณี คำขอ/หลักฐานไม่ถูกต้องแจ้ง ผู้ประกอบการแก้ไข</p> <p>๓. กรณีคำขอ/หลักฐานถูกต้อง และ ในระหว่างปี ไม่พบเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือเหตุร้องเรียน เจ้าพนักงานท้องถิ่น ออกใบอนุญาต</p>	<p>ภายใน ๑ วัน</p> <p>ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่การยื่น คำขอถูกต้อง)</p>	<p>ได้ดำเนินการปรับลด ระยะเวลาจาก ๒๐ วัน ต่อราย เป็น ๑๐ วัน ต่อราย หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองสาธารณสุขฯ (ชั้น ๔)</p>