



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร.๑๒๒

ที่ ๑๒๖/๒๕๖๑

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

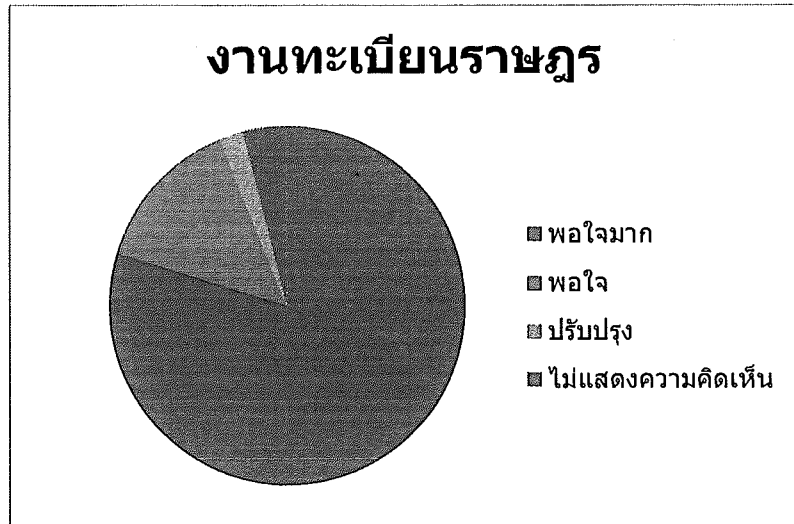
เรื่อง รายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑  
เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี  
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอสรุปรายงานผลคะแนนการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๑) รายละเอียดดังนี้

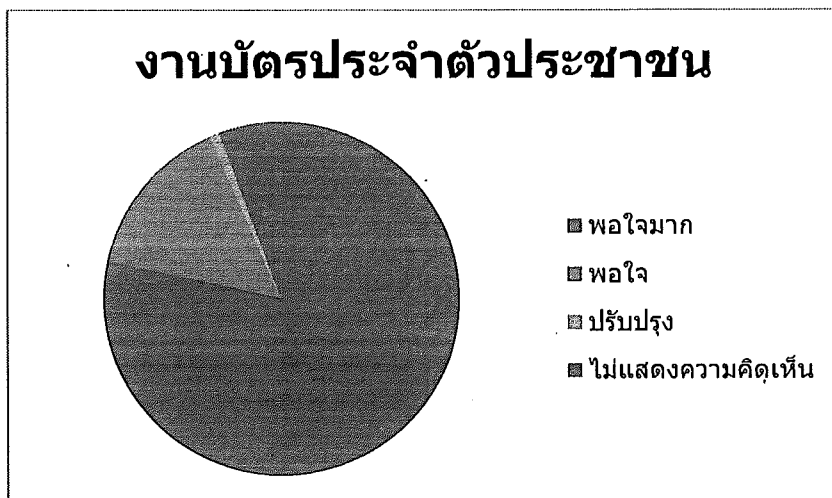
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น	
ตุลาคม	๒๕๖๐	๗๐.๒๗	๒๔.๖๐	๑.๒๒	๓.๙๑
พฤศจิกายน	๒๕๖๐	๗๗.๑๕	๒๑.๗๖	๐.๖๐	๐.๔๔
ธันวาคม	๒๕๖๐	๗๑.๕๐	๒๐.๗๕	๒.๓๓	๕.๔๒
มกราคม	๒๕๖๑	๗๓.๑๐	๑๑.๒๒	๑๓.๙๑	๑.๗๗
กุมภาพันธ์	๒๕๖๑	๗๓.๕๕	๑๗.๐๕	๑.๐๐	๘.๔๐
มีนาคม	๒๕๖๑	๘๙.๑๖	๘.๓๓	๐.๓๔	๒.๑๗
เมษายน	๒๕๖๑	๙๑.๓๐	๕.๗๔	๐.๐๐	๒.๙๖
พฤษภาคม	๒๕๖๑	๘๑.๒๕	๙.๕๑	๓.๒๖	๕.๙๘
มิถุนายน	๒๕๖๑	๘๕.๖๐	๙.๐๕	๒.๓๐	๓.๐๕
กรกฎาคม	๒๕๖๑	๗๖.๘๒	๑๐.๔๑	๐.๐๐	๑๒.๗๗
สิงหาคม	๒๕๖๑	๘๖.๙๕	๑๒.๒๕	๐.๘๐	๐.๐๐
กันยายน	๒๕๖๑	๘๐.๐๐	๑๙.๓๕	๐.๖๕	๐.๐๐
รวม		๗๙.๗๒	๑๔.๑๗	๒.๒๐	๓.๙๑



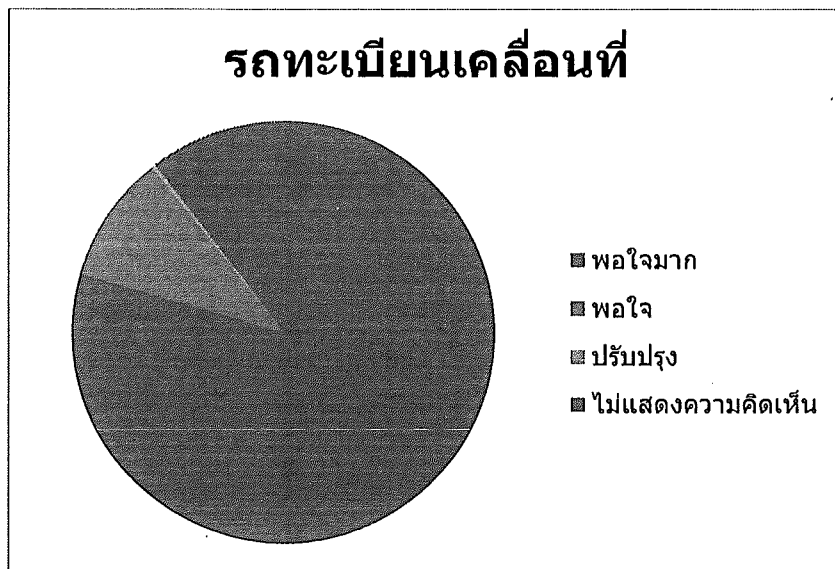
๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดดังนี้

ประจำเดือน	พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น	
ตุลาคม	๒๕๖๐	๖๔.๐๐	๒๓.๔๐	๔.๐๐	๘.๖๐
พฤศจิกายน	๒๕๖๐	๗๘.๔๕	๑๖.๕๔	๐.๖๕	๔.๓๖
ธันวาคม	๒๕๖๐	๗๘.๒๒	๑๖.๖๗	๐.๔๑	๔.๗๐
มกราคม	๒๕๖๑	๖๖.๕๖	๒๕.๑๙	๐.๖๘	๗.๕๗
กุมภาพันธ์	๒๕๖๑	๗๓.๕๕	๑๗.๐๕	๑.๐๐	๘.๔๐
มีนาคม	๒๕๖๑	๗๒.๐๕	๑๘.๑๒	๐.๔๗	๙.๓๖
เมษายน	๒๕๖๑	๗๙.๐๐	๑๘.๑๕	๐.๕๕	๒.๓๐
พฤษภาคม	๒๕๖๑	๘๑.๙๗	๑๒.๖๖	๐.๒๔	๕.๑๓
มิถุนายน	๒๕๖๑	๘๐.๐๒	๗.๙๗	๐.๐๕	๑๑.๙๖
กรกฎาคม	๒๕๖๑	๘๐.๖๘	๑๑.๙๘	๐.๑๙	๗.๑๕
สิงหาคม	๒๕๖๑	๙๘.๔๔	๑.๕๐	๐.๐๖	๐.๐๐
กันยายน	๒๕๖๑	๘๗.๐๑	๑๒.๖๖	๐.๓๓	๐.๐๐
รวม		๘๔.๙๗	๑๖.๓๔	๐.๙	๖.๑๒



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียดดังนี้

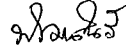
ประจำเดือน		พอใจมาก	พอใจ	ปรับปรุง	ไม่ประสงค์แสดงความคิดเห็น
ตุลาคม	๒๕๖๐	๘๖.๖๔	๑.๓๗	๐.๐๐	๑๑.๙๙
พฤศจิกายน	๒๕๖๐	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ธันวาคม	๒๕๖๐	๖๗.๘๑	๒๙.๗๙	๐.๐๐	๒.๔๐
มกราคม	๒๕๖๑	๖๒.๔๔	๒๐.๐๕	๐.๐๐	๑๗.๕๑
กุมภาพันธ์	๒๕๖๑	๘๐.๕๕	๑๐.๗๐	๐.๗๗	๗.๙๘
มีนาคม	๒๕๖๑	๘๕.๕๕	๑.๑๕	๐.๐๐	๑๓.๓๐
เมษายน	๒๕๖๑	๗๖.๐๑	๖.๙๔	๐.๐๐	๑๗.๐๕
พฤษภาคม	๒๕๖๑	๘๒.๒๒	๒.๒๒	๐.๐๐	๑๕.๕๖
มิถุนายน	๒๕๖๑	๗๖.๒๖	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๓.๗๔
กรกฎาคม	๒๕๖๑	๗๑.๒๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๑.๗๔
สิงหาคม	๒๕๖๑	๘๗.๓๑	๑๒.๖๙	๐.๐๐	๐.๐๐
กันยายน	๒๕๖๑	๙๑.๓๗	๘.๖๓	๐.๐๐	๐.๐๐
รวม		๘๕.๕๙	๑๐.๖๔	๐.๒๕	๑๑.๒๗



๓. ข้อกฎหมาย ตามคำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๗๘๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

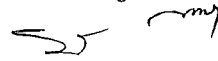
๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรแจ้งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่  
ผลคะแนนความพึงพอใจต่อประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๑



นายสุพร บุญศิริกุล  
ปลัดเทศบาล

ทราบ



(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด