



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๙๓/๒๕๖๒

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง **สรุปผลคะแนนการให้บริการ** กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน **ผู้ช่วยราชการ** กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน **นายกเทศมนตรี**

- เมื่อนำไปติดที่จุด
- เห็นควรส่ง กองวิชาการ

(นางสาวระพีพร ภูมิคุ้ม)

รองปลัดเทศบาล จักษุราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๒

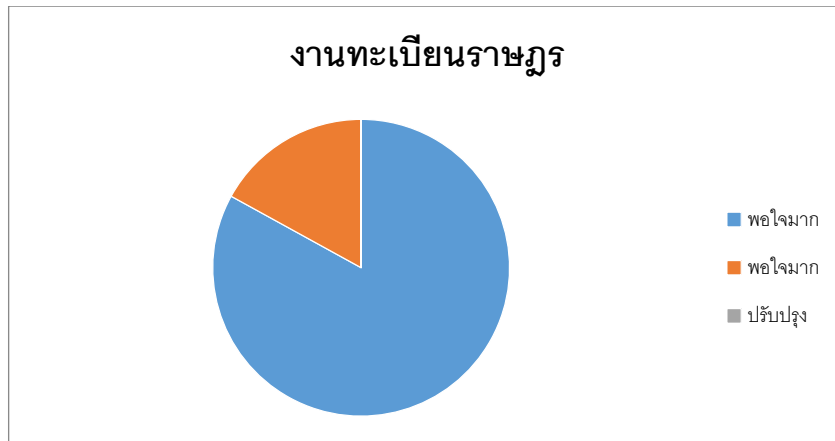
ดำเนินการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

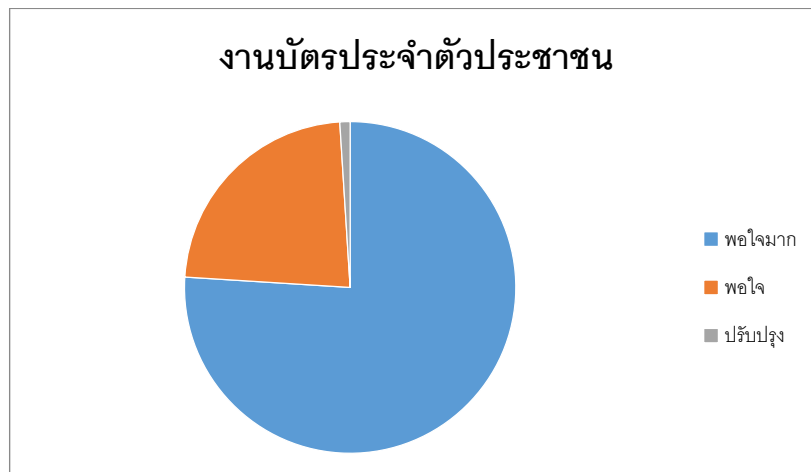
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๒๙๖	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๓๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๑๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๖๕๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๔๘
๒. พอใจ	๕๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๕๒
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๘๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๒	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๔๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๒๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๕๙
๒. พอใจ	๔๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๔๔
๓. ปรับปรุง	๑๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๗



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๔๕	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๔๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๔๙
๒. พอใจ	๒๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๕๑
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

