



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๙๗ /๒๕๖๒

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
เรียน ปลัดเทศบาล ~~เรียน นายกเทศมนตรี~~  
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว
๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ
๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด
๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒนรี นาคเปรม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางจันทิการ์ จันทศิริเจริญ)  
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมตอง)  
รองปลัดเทศบาล  
- ๗ ก.พ. ๒๕๖๒

ทราบ

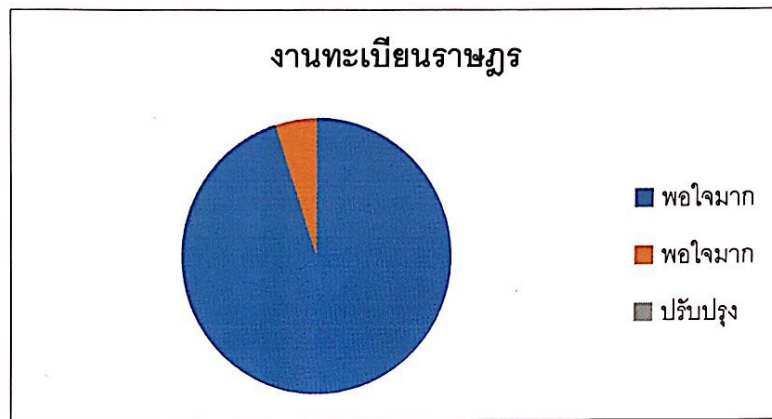
(นายสุทร บุญศิริโชติ)  
ปลัดเทศบาล

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

## สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

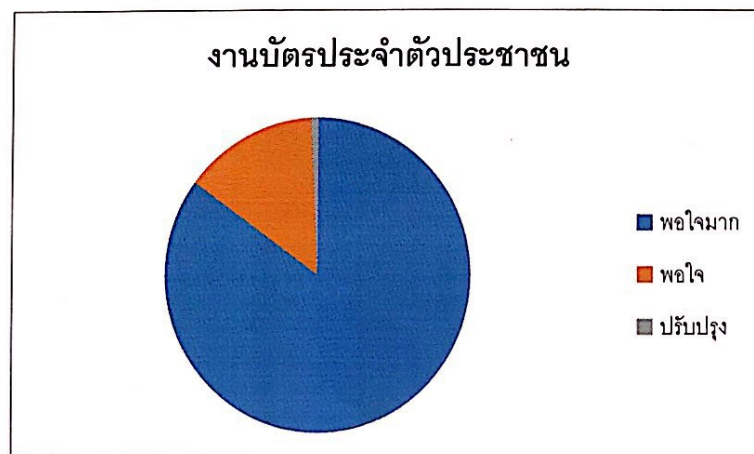
### ๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๗๗๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๕๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๕๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๓๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๔.๗๓
๒. พอใจ	๑๓๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕.๒๗
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



### ๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๙๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๘๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๖๐๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๖๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๙๘
๒. พอใจ	๒๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๒๗
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๕



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๔๒ ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๙ ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๒๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓๘๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๗๘
๒. พอใจ	๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๒๒
๓. ปรับปรุง	- ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

