



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๑๓๘/๒๕๖๒

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
เรียน ปลัดเทศบาล ~~.....~~
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว
๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ
๓. ขอกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด
๔. ขอฟิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการราชการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๒

- ๑๕๔๓๑๑๑/๑๑๑๑

๓๑/๑๑/๑๑

(นางสาวพนารีย์ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒

ทราบ

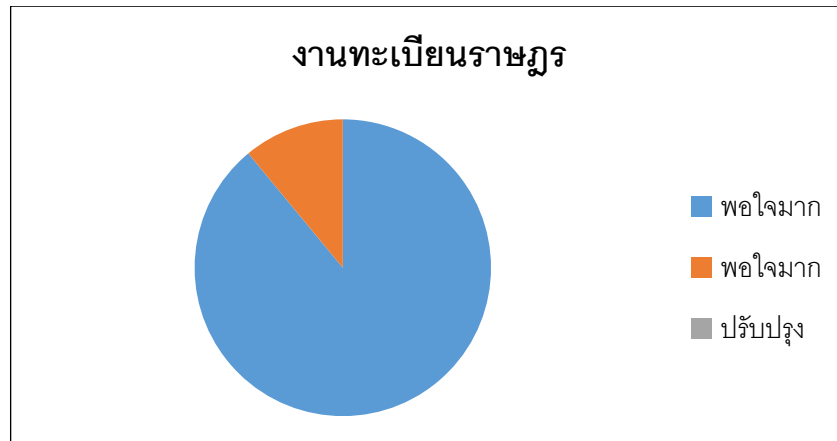
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุพร บุญศิริสุข)
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

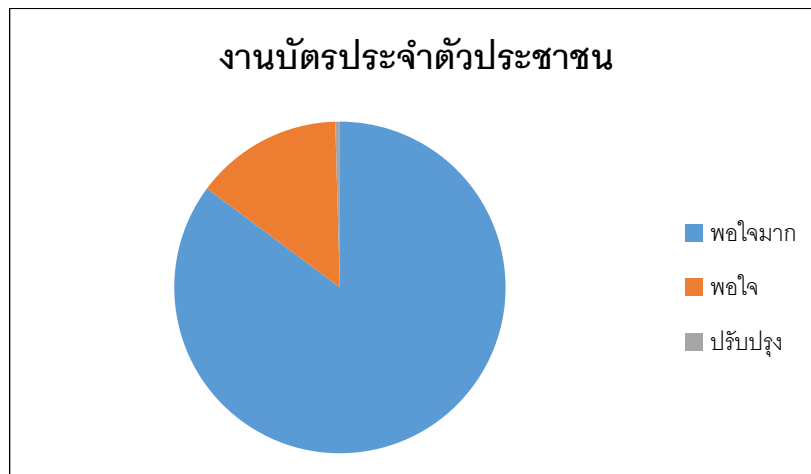
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๑๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๘๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๒๓๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๙๘๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๐๐
๒. พอใจ	๒๔๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๐๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๖๑๓	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๗๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๕๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๓๑๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๑๙
๒. พอใจ	๒๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๓๖
๓. ปรับปรุง	๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๕



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔๒๘	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓๘๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๙๕
๒. พอใจ	๒๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๕
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

