



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๗ /๒๕๖๒

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
เรียน ปลัดเทศบาล/ ~~สวท~~ นายกเทศมนตรี
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว
๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ
๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๕๘๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด
๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัฒน์นรี นาคเปรม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการราชการแทน
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- ๙ เม.ย. ๒๕๖๒

(นางสาวพนาริ กิมฐิ)

รองปลัดเทศบาล
๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

ทราบ/ดำเนินการ

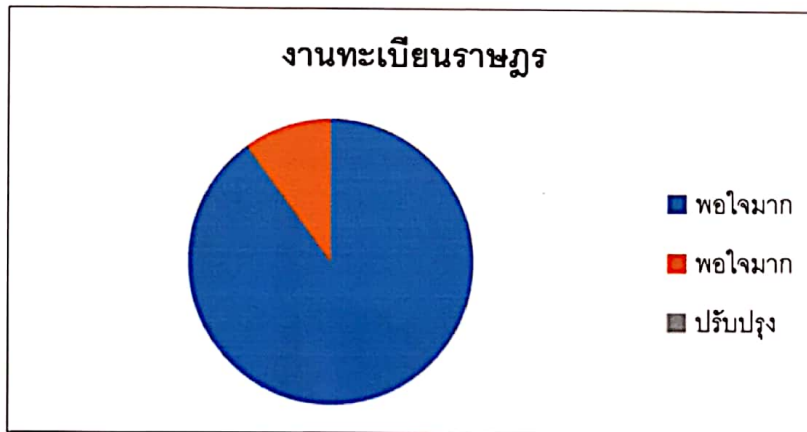
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายสุทธร บุนนาศิริสุดิ
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

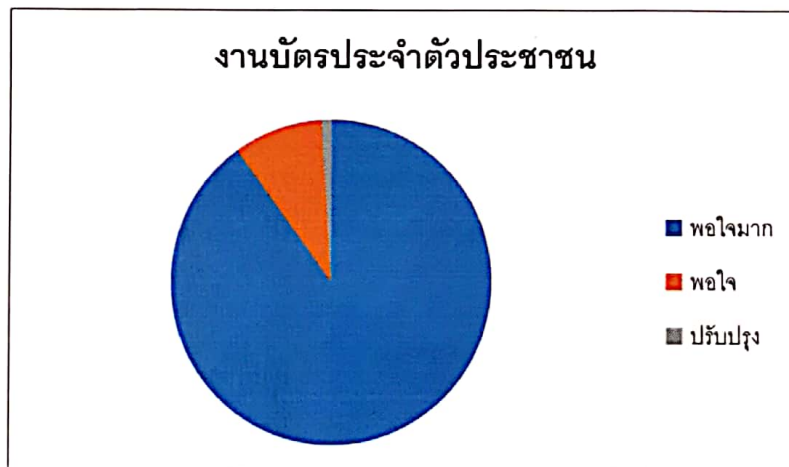
๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๔๘๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๖๕	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๓๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๑๐๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๔๐
๒. พอใจ	๒๒๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๖๐
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๐๔๒	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๙๗๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๗๗๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๐๐
๒. พอใจ	๑๙๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๙๒
๓. ปรับปรุง	๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๘



๓. รถทะเบียนเคลื่อนที่ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓๗๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๖	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓๕๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙๕.๔๒
๒. พอใจ	๑๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๕๘
๓. ปรับปรุง	-	ราย	คิดเป็นร้อยละ	-

