



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ **๓๕๕/๒๕๖๓**

วันที่ **๘** กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง **สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน**

เรียน **ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน**

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒน์นรี นาคปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน **นายกเทศมนตรี**
เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
เพื่อโปรดทราบ

พันตรีหญิงกวีจิต วัฒนพานิช
ปลัดเทศบาล

(นางสาววารารัตน์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมสู)
รองปลัดเทศบาล
๙ ก.ย. ๒๕๖๓

ทราบ

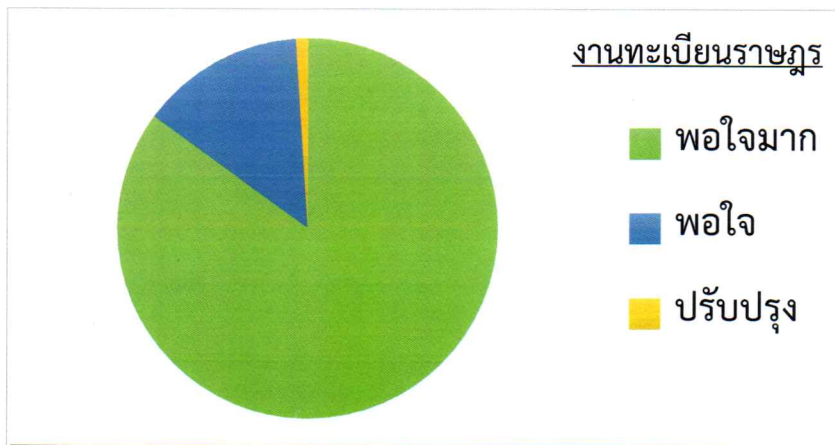
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริชอุ)
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔,๒๕๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔,๒๓๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๖๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๖๕
๒. พอใจ	๕๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๙๗
๓. ปรับปรุง	๑๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๘



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๖๖๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๘	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๖๕๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๑๓๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๖๘
๒. พอใจ	๕๐๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๙๔
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๓๘

