



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๐๖ /๒๕๖๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. **เรื่องเดิม** ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรควิใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. **ข้อเท็จจริง** งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. **ข้อกฎหมาย** คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. **ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ** เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพิมพ์นารี นาคเปร่ม)

หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เพื่อดำเนินการ/แจ้งกรม/ส่งขอ

ความเห็นขอรวมรวมไว้ส่งในครั้งต่อไป

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นางมูทิตา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนารี กิมสู)

รองปลัดเทศบาล

- ๘ ต.ค. ๒๕๖๓

ตามเสนอ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

(นายสุทร บุญศิริชิต)

ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรื่อง

ขอเรียนขอทราบผลคะแนนการให้บริการ ณ จุดบริการ

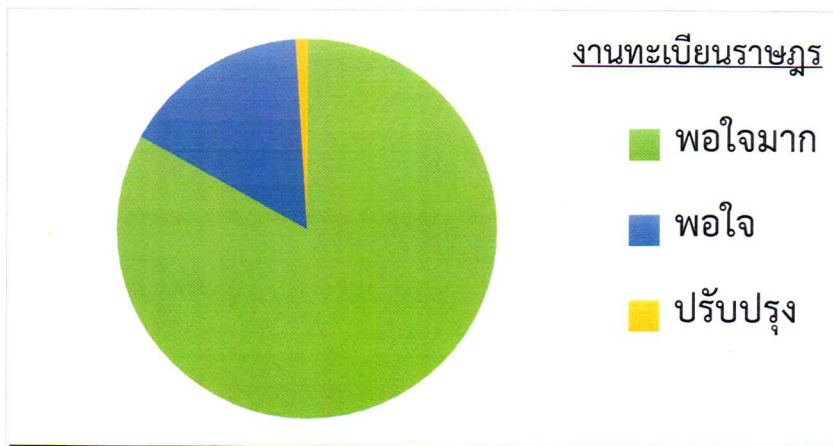
(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๔,๘๓๙	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๔,๘๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๓,๙๙๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๑๗
๒. พอใจ	๗๘๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๒๗
๓. ปรับปรุง	๒๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๙๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๐	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๖๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๒๒
๒. พอใจ	๓๐๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๘
๓. ปรับปรุง	๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๐

