บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๒๕๒/๒๕๖๓ **วันที่** ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ขาว)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวพัฒนนรี บาลเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราภรณ์ บรรดาศักดิ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมุทิตา คล้ายพงษ์)
ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
- ๙ ก.ค. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางสาวพนารี กิมฮู้)
รองปลัดเทศบาล
๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓

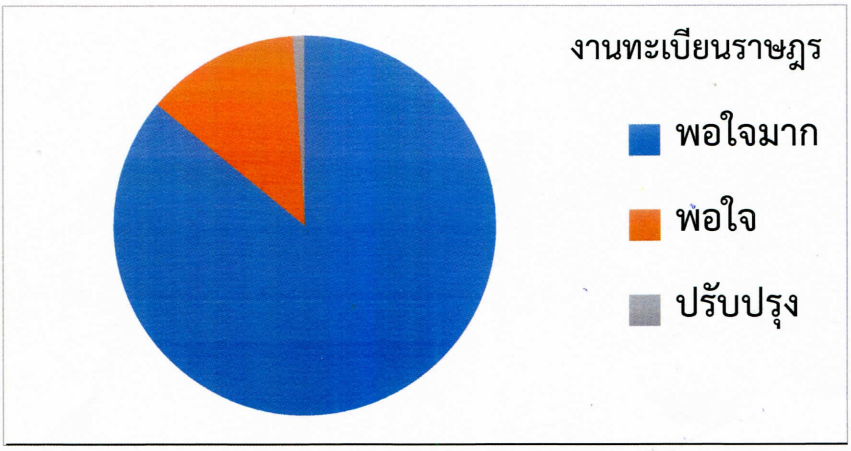
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

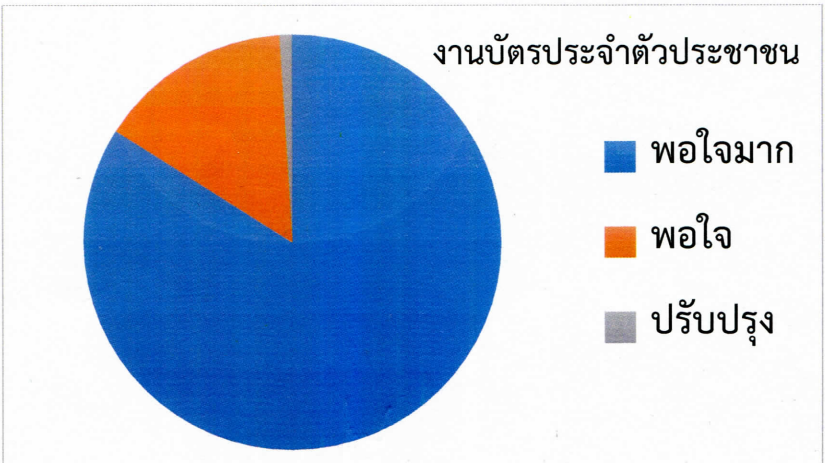
(นายสุทร บุญสิริชูโต)

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๓๖๐	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๓๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๓๒๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๘๘๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๖.๕๔
๒. พอใจ	๔๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๗๔
๓. ปรับปรุง	๒๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๗๒



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๓,๐๓๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๒๔	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๓,๐๑๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๕๔๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๓๓
๒. พอใจ	๔๕๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๑๗
๓. ปรับปรุง	๑๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๐