



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โทร. ๑๒๒

ที่ ๕๙๓ /๒๕๖๓

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. เรื่องเดิม ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดเตรียมกล่องให้คะแนนการบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการต่างๆ ของกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน โดยใช้วิธีหย่อนบัตรคิวใส่กล่องให้คะแนน หลังจากที่ประชาชนได้รับการบริการเรียบร้อยแล้ว

๒. ข้อเท็จจริง งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รวบรวมคะแนนของจุดบริการทั้งหมดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อกฎหมาย คำสั่งเทศบาลนครปากเกร็ด ที่ ๑๖๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ และส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลคะแนนความพึงพอใจ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเสาวลักษณ์ จันทร์ชาว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน

(นางสาวทัศนีย์ นาคเปรม)
หัวหน้างานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อบริการ

(นางมัทธา คล้ายพงษ์)

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(นางสาวพนาริ กิมฮู)
รองปลัดเทศบาล
๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๓

ทราบ/ดำเนินการ

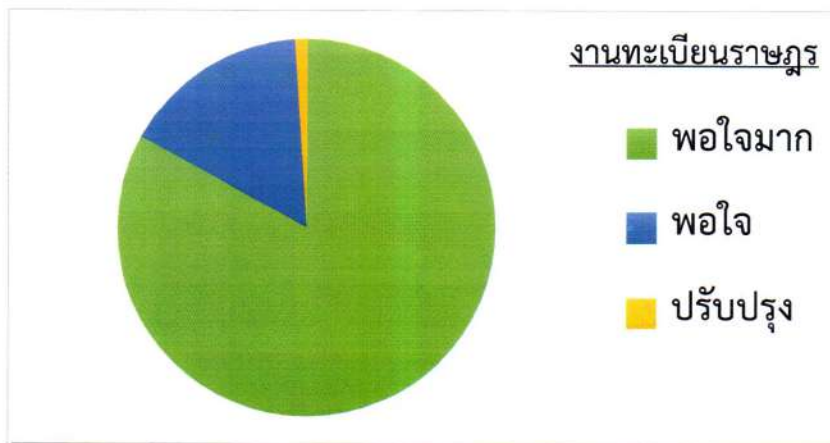
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

นายสุทร บุญศิริชูโต
ปลัดเทศบาล

สรุปผลคะแนนการให้บริการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. งานทะเบียนราษฎร รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๒,๙๖๑	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๑๑	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๒,๙๕๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๒,๔๗๓	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๘๓
๒. พอใจ	๔๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๗๖
๓. ปรับปรุง	๑๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๑



๒. งานบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้มาขอรับบริการ	๑,๗๙๗	ราย		
มีผู้ไม่ประสงค์ออกความคิดเห็น	๘	ราย		
จำนวนบัตรคิวทั้งหมด	๑,๗๘๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐
๑. พอใจมาก	๑,๔๗๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘๒.๒๒
๒. พอใจ	๓๐๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๒๒
๓. ปรับปรุง	๑๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๕๖

