



เทศบาลนครปากเกร็ด

### รายงานสรุปเรื่องที่มีการรับแจ้งแยกตามเดือน

พ.ศ. 2563

เรื่องที่แจ้ง \ เดือน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	(รวม)
ร้องเรียนร้องทุกข์	143	112	159	138	101	135	120	135	111	113	124	114	1,505
สอบถามข้อมูล/แนะนำ	32	35	49	57	143	41	52	107	42	30	45	72	705
ปัญหาจากการให้บริการของทางเทศบาล	15	18	11	13	12	17	26	14	14	18	21	25	204
ขอรับบริการจากเทศบาล	26	26	25	1302	32	27	34	81	37	33	42	29	1,694
แจ้งปัญหา Pakkret Wifi	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4
บริการทดลองวงจรปิดแสดงสภาพการจราจร	1	1	0	2	1	2	0	0	3	6	2	2	20
ปัญหาการโทร 1132	3	4	0	3	3	1	3	2	6	4	5	5	39
รวม	220	197	244	1,516	292	225	235	339	213	204	239	247	4,171