



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน โทร.๖๐๓

ที่ ๒๖๗ / ๒๕๖๔ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยงานวิจัยและประเมินผลได้ดำเนินการติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ทางกายภาพ) เทศบาลนครปากเกร็ด จัดโดยกองวิชาการและแผนงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

โดยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติจัดทำเป็นตารางสรุปผลการประเมินเชิงคุณภาพ (เอกสารที่แนบท้าย) สรุปได้ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๒๘ คน ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอใช้บริการข้อมูลข่าวสาร

- ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ เทศบาลนครปากเกร็ด

อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๕๑)

- ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด

อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๓๖)

- สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความเหมาะสม สะอาด สะดวก ในการเข้าไปใช้บริการ มีป้ายบอกทาง ป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีโต๊ะ เก้าอี้บริการ ฯลฯ

อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๓๓)

- ระยะเวลา/ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม = ๔.๔๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นสมควรนำเสนอผู้บริหารและแจ้งผู้รับผิดชอบทราบต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรี

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวหังชรี จันทร์จ้อยศรี)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน  
๘ ก.ย. ๒๕๖๔

(นางสาวพนารี กิมอู)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด  
๘ ก.ย. ๒๕๖๔

(นางสาวพนทิพย์ บินอาฮามัด)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๘ ก.ย. ๒๕๖๔

ทราบ

(นายสมศักดิ์ พุ่มพวง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด  
๘ ก.ย. ๒๕๖๔

(นางสาวรัชฎีวรรณ สว่างเนตร)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ๘ ก.ย. ๒๕๖๔



ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ
<p>ข้าราชการบำนาญ</p> <p>๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕</p> <p>บริษัทเอกชน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๘</p> <p>ค้าขาย/รับจ้าง ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๑</p> <p>อื่น ๆ ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๓</p> <p><u>ระดับการศึกษา</u></p> <p>ประถมศึกษา ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๑</p> <p>มัธยมศึกษาตอนต้น</p> <p>๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๒</p> <p>มัธยมศึกษาตอนปลาย</p> <p>๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๑</p> <p>ปริญญาตรี ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๖</p> <p>ปริญญาตรีโท ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๒</p> <p>ไม่ระบุ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๘</p> <p><u>ที่พักอาศัย</u></p> <p>ในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๙๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๖</p> <p>นอกเขตเทศบาลนครปากเกร็ด</p> <p>๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕</p> <p>ไม่ระบุ ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๙</p>	-

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ
	ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการ
<p>รับทราบข้อมูลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครปากเกร็ดทางช่องทาง</p> <p>Facebook ๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๘</p> <p>บอร์ดประชาสัมพันธ์เทศบาล</p> <p>๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕</p> <p><a href="http://www.Pakkretcity.go.th">www.Pakkretcity.go.th</a></p> <p>๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๘</p> <p>รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่</p> <p>๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๒</p> <p>เอกสารประชาสัมพันธ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/แผ่นพับ</p> <p>๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๙</p> <p>ป้ายประชาสัมพันธ์จอ LED</p> <p>๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๑</p> <p>อื่นๆ ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔</p>	