



ประกาศเทศบาลนครปากเกร็ด

เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวมนั้น

เทศบาลนครปากเกร็ดได้ดำเนินการกรอกข้อมูลในระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

รายงานการประเมินผล

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลพื้นฐาน จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่

- | | |
|--|--------------------|
| ๑.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด |
| ๑.๒ ด้านผังเมือง | จำนวน ๐ ตัวชี้วัด |
| ๑.๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | จำนวน ๘ ตัวชี้วัด |
| ๑.๔ ด้านการศึกษา | จำนวน ๓ ตัวชี้วัด |
| ๑.๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | จำนวน ๒ ตัวชี้วัด |
| ๑.๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | จำนวน ๐ ตัวชี้วัด |
| ๑.๗ ด้านการจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | จำนวน ๑ ตัวชี้วัด |
| ๑.๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | จำนวน ๐ ตัวชี้วัด |

๒. การให้บริการสาธารณะ ตามแบบสอบถามที่ ๒-๑ ถึง ๒ - ๖ จำนวน ๑๖ ภารกิจ

- | | |
|--|-------------------|
| ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน | จำนวน ๑ ตัวชี้วัด |
| ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน | จำนวน ๑ ตัวชี้วัด |
| ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจรและไฟส่องสว่าง | จำนวน ๒ ตัวชี้วัด |
| ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำและระบบสูบน้ำ | จำนวน ๔ ตัวชี้วัด |
| ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา | จำนวน ๑ ตัวชี้วัด |
| ภารกิจที่ ๖ ด้านการผังเมือง | จำนวน ๒ ตัวชี้วัด |

ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	จำนวน ๔ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา	จำนวน ๔ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน	จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๓. ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลนครปากเกร็ด จำนวน ๘ ด้าน

๓.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน ๙ ตัวชี้วัด
๓.๒ ด้านผังเมือง	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
๓.๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	จำนวน ๘ ตัวชี้วัด
๓.๔ ด้านการศึกษา	จำนวน ๔ ตัวชี้วัด
๓.๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
๓.๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน	จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
๓.๗ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
๓.๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลนครปากเกร็ด

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล	หน่วย	ข้อมูล ณ ปี พ.ศ. 2563	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการ สาธารณะ
			อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 ระยะทางรวมของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว	กม.	41.21	เลือก		
1.2 ถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว ที่ได้มีการสำรวจพื้นที่ความชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	261.20	เลือก		
1.3 จำนวนสะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	6	เลือก		
1.4 สะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้มีการสำรวจพื้นที่ความชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	100	เลือก		
1.5 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	2	เลือก		
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาลที่ชำรุดเสียหาย	จุด	2	เลือก		
1.7 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	5900	เลือก		
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	1000	เลือก		
1.9 จำนวนสายคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล	สาย	31	เลือก		
1.10 จำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ	สาย	3	เลือก		

1.11	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	1	เลือก		
1.12	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง	1	เลือก		
1.13	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	เครื่อง	140	เลือก		
1.14	จำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง	14	เลือก		
1.15	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง				เลือก
1.16	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.17	จำนวนของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล	แห่ง				เลือก
1.18	จำนวนของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย เช่น เสียหายตามสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ หรือขาดบุคลากร งบประมาณ เป็นต้น	แห่ง				เลือก
2. ด้านผังเมือง						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3.1	จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	คน	16	เลือก		
3.2	จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล	คน				เลือก
3.3	จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	25584	เลือก		
3.4	จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต เทศบาล	คน	37746	เลือก		
3.5	จำนวนผู้พิการทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	2876	เลือก		
3.6	จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่สมควรได้รับการช่วยเหลือจาก เทศบาล	คน	1	เลือก		
3.7	จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	109	เลือก		
3.8	จำนวนสัตว์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล ที่ต้องได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า ตาม	ตัว	11058	เลือก		

	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ					
4. ด้านการศึกษา						
	4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล	แห่ง	10	เลือก		
	4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐ	คน	7107	เลือก		
	4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ทั้งหมดในพื้นที่	คน	1074	เลือก		
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล	คน	189458	เลือก		
	5.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง	959	เลือก		
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	109797.28	เลือก		
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						

การให้บริการสาธารณะ ตามแบบสอบถามที่ ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน							
1.1 ถนนในความรับผิดชอบทั้งหมด ของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	261.20	944643.85	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
2.1 สะพานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	100	258000	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	จุด	2	0	อปท. ดำเนินการเอง			
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	จุด	1000	1500000	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
4.1 จำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ	สาย	3	498160	อปท.			

	การดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด				ดำเนินการเอง			
	4.2 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง			
	4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง	3	1443430	จ้างเหมา			
	4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง						เลือก
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา								
	5.1 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง						เลือก
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง								
	6.1 เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ						เลือก
	6.2 เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	โครงการ						เลือก

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ								
7.1	จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	คน	16	169200	อปท. ดำเนินการเอง			
7.2	เทศบาล มีการส่งนักบริหารชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง						เลือก
7.3	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	25845	200918600	อปท. ดำเนินการเอง			
7.4	จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาล ให้การสนับสนุน	คน	130	22750	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ								
8.1	จำนวนผู้พิการที่ได้รับการ จันทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	คน	2876	28633600	อปท. ดำเนินการเอง			
8.2	จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	คน	1	20000	อปท. ดำเนินการเอง			

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์									
9.1	จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ	คน	109	655500	อปท. ดำเนินการเอง				
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน									
10.1	จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขี้นทะเลเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว	11058	184500	อปท. ดำเนินการเอง				

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา							
11.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	แห่ง						เลือก
11.2 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	7107	15588192.38	อปท. ดำเนินการเอง			
11.3 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	คน	7107	39276082	อปท. ดำเนินการเอง			
11.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงิน จาก เทศบาล	คน	199	822720	อปท. ดำเนินการเอง			

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย								
12.1	เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	ฉบับ	6	0	อปท. ดำเนินการเอง			
12.2	จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น	คน	1728	600000	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง								
13.1	เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ	แห่ง	3	0	อปท. ดำเนินการเอง			
13.2	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	เรื่อง	959	0	อปท. ดำเนินการเอง			

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน								
14.1 เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	โครงการ	1	100000	อปท. ดำเนินการเอง				
14.2 เทศบาล มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	โครงการ	3	400000	อปท. ดำเนินการเอง				
14.3 เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	โครงการ	1	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ				
14.4 โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการ				เลือก			
14.5 โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว เช่น กลุ่มท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิต	โครงการ	1	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ				
14.6 โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน รวมทั้งการให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ	โครงการ	1	100000	อปท. ดำเนินการเอง				

	14.7 โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ	1	100000	อปท. ดำเนินการเอง			

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลนคร ปากเกร็ด

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2563	รูปแบบ พ.ศ. 2563	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มีความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
15.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน	109797.28	17585615	อปท. ดำเนินการเอง			
15.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM 2.5	โครงการ	4	555488.80	อปท. ดำเนินการเอง			
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
16.1 โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	โครงการ	6	2971353	อปท. ดำเนินการเอง			

ขอรับรองว่าข้อมูลถูกต้อง

(นายวิชัย บรรจาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด

ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลนครปากเกร็ด

ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลนคร ปากเกร็ด

			ความพึงพอใจ	
รายการข้อมูล			พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
	1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาด้านถนนของเทศบาล		500	12
	2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดยเทศบาล		497	7
	3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทางเทศบาล		515	17
	4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทางเทศบาล		515	17
	5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด		528	3
	6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พื้หน้า หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		0	0
	7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		528	3
	8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาลongส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		0	0

	9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	0	0
ด้านผังเมือง			
	10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	0	0
	11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	0	0
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต			
	12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	515	1
	13. ความพึงพอใจของนักบริหารชุมชน ที่ เทศบาล มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	0	0
	14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ ได้รับการบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ เทศบาล	25584	0
	15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	576	0
	16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	521	3
	17. ความพึงพอใจของผู้พิการยาก ไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	1	0
	18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	504	4
	19. ความพึงพอใจของประชาชน ในการ ให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/ม้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ จาก เทศบาล	100	0
ด้านการศึกษา			
	20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	0	0
	21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	7107	0

	22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	7107	0
	23. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	199	0
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย			
	24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	66	0
	25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	935	0
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน			
	26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	60	0
	27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	0	0
	28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล	21500	0
	29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	527	2
	30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	21500	0
	31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ เทศบาล	100	0
	32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	647	0

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
	33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ เทศบาล	200	5
	34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของ เทศบาล	531	0
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน			
	35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อ โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	529	0