



ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

กองสวัสดิการสังคม



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
เทศบาลนครปากเกร็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

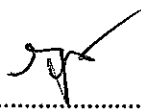
๑. ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ กองสวัสดิการสังคม พร้อมคณะทำงานได้ร่วมกันพิจารณาและเลือกตัวชี้วัด ในประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการแต่ละมิติ ดังนี้

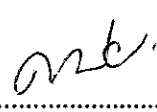
(รายละเอียดตามแบบข้อเสนอและตัวชี้วัดของกองสวัสดิการสังคม)


๒. ข้าพเจ้า นายวิชัย บรรดาศักดิ์ ในฐานะ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ได้พิจารณาและเห็นชอบ ประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ และคณะทำงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์ ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของ กองสวัสดิการสังคม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในแบบข้อเสนอฯ ดังกล่าว ข้อตกลงให้กับ นายวิชัย บรรดาศักดิ์ นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับที่สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการ และเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้สำคัญ


.....
(นางสาวกาญจนา วิไลรัตน์)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖


.....
(นายคณัย สุวรรณย์)
ปลัดเทศบาล
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖


.....
(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)
นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖

เอกสารประกอบท้ายคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓

หน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครปากเกร็ด

มติที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้

- มีการเผยแพร่ข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
- มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร

มติที่ ๒ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมเทศบาล กำหนดให้มี

๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเทศบาลตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย
๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในเทศบาล
๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ตัวชี้วัดที่ ๔ การเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ทำการเผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ ดังนี้

๑. ประกาศ/คำสั่ง
๒. โบปลิ้ว/แผ่นพับ
๓. ทางอินเทอร์เน็ต
๔. วารสาร/เอกสารต่างๆ
๕. เสียงตามสาย/วิทยุกระจายเสียง

มติที่ ๕ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ปรับปรุงการดำเนินการดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน
๒. มีการประชุมคณะทำงาน
๓. มีแผนการปรับปรุงงาน
๔. มีการดำเนินการตามแผน
๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการ

การกำหนดจำนวนงานบริการมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชนดังนี้

๑.แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ

๒.การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการ หรือช่วงเวลาที่พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ

๓.มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต

๔.มีกล่องผู้รับฟังความคิดเห็น

๕.มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอก

๖.มีเอกสาร/แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอ หรือ ร้องเรียน หรือ แจ้งผลดำเนินการ

ดำเนินการตอบข้อร้องขอ หรือ ร้องเรียน หรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้

ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้

โครงการในความรับผิดชอบของกองสวัสดิการสังคม

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ ด้านการสาธารณสุขและสวัสดิการสังคม

๑. โครงการให้บริการสงเคราะห์สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๒. โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ
๓. โครงการโครงการให้บริการสงเคราะห์สวัสดิการเบี้ยยังชีพคนพิการ
๔. โครงการส่งเสริมความรู้และการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ
๕. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
๖. โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาความเดือดร้อน

ยุทธศาสตร์ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๑. โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น
๒. โครงการฝึกอบรมอาชีพระยะยาว
๓. โครงการฝึกอบรมอาชีพในชุมชน
๔. โครงการส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน

ยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้บริหารเทศบาลและคณะกรรมการชุมชน
๒. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายกองทุนชุมชนเมือง
๓. โครงการจัดเวทีประชาคมชุมชนเข้มแข็ง
๔. โครงการอบรมสัมมนาด้านการพัฒนาชุมชน
๕. โครงการพัฒนาสตรีและครอบครัว
๖. โครงการสำรวจข้อมูลชุมชน
๗. โครงการอบรมสัมมนาแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง
๘. โครงการประกวดชุมชนพัฒนา
๙. โครงการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน